

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	DESC PORTABILIDAD 12M NEG
Folio de inscripción	1028346
Servicio ofrecido	Telefonía / TV Restringida / Internet - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	
Cantidad de líneas incluidas	0

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
0	0	0	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
N/A	N/A	N/A	N/A

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
NO	SI	N/A	0

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	0
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	0
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>

Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones