

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	BENEFICIOS APP DE CLIENTES NEG
Folio de inscripción	1028645
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	
---------------------	--

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
0	0	0	0

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	0
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
NO	SI	N/A	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones