

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PROTEC VIRTUAL 1 40% X 6M NEG
Folio de inscripción	1068918
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	
---------------------	--

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
0	0	0	0

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	0
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	N/A

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
NO	SI	NO	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones