

## Formato de información simplificada

|                        |  |
|------------------------|--|
| Prestador del servicio | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | SIMETRIA X 5 MESES NEG                         |
| Folio de inscripción   | 1068953  |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Fijo Pospago                 |
| Modalidad              | Particular/Residencial                         |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Renta mensual total |  |
|---------------------|--|

| Velocidad de Acceso a Internet |                              |  |  |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| Velocidad de subida ofertada   | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 0                              | 0                            | 0                                      | 0                                      |

| Equipos Terminales (Módem)             |     |
|--|-----|
| Número de equipos terminales incluidos | 0   |
| Renta mensual de equipo terminal       | N/A |
| Cargo único por provisión de equipo    | N/A |

| Información Adicional       |                              |                       |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| NO                          | NO                           | NO                    | 0                           |

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones