

## Formato de información simplificada

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Prestador del servicio | COMRELOADED S.A.P.I. DE C.V.    |
| Nombre de la tarifa    | 2000 MB 15D                     |
| Folio de inscripción   | 1108660                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial          |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 90  |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 90  |
| Vigencia del saldo por recarga | 15  |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

|   |    |
|---|----|
| Capacidad incluida  |    |
| 2000  | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Consumos adicionales            |     |
| Costo de MB adicional en México | 0.7 |

|   |      |    |
|---|------|----|
| Redes Sociales incluidas                                  |      |    |
| Cualquier aplicación                                      | 2000 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |      | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |      | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |      | NO |

|   |  |
|---|--|
| Atención al Usuario   |  |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones