

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	COMRELOADED S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	40 Min/SMS 30d
Folio de inscripción	1345585
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	16
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	16
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	40	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	0.75		N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones