

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SATÉLITE Y TELECOMUNICACIONES DE LA COSTA S.A.S. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PREPAGO HOTSPOT 3D
Folio de inscripción	1674408
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	25
Vigencia del saldo	3

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
0.35	5	0.128	0.512

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual de equipo terminal	0.00
Cargo único por provisión de equipo	0.00

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
SI	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones