

## Formato de información simplificada

|                        |                                                          |
|------------------------|----------------------------------------------------------|
| Prestador del servicio | SATÉLITE Y TELECOMUNICACIONES DE LA COSTA S.A.S. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | FLEX ENTERPRISE GEO 50 SIN EQUIPO                        |
| Folio de inscripción   | 1763128                                                  |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Fijo Prepago                           |
| Modalidad              | Empresarial/No Residencial                               |

|                     |      |
|---------------------|------|
| Monto de la Recarga | 6658 |
| Vigencia del saldo  | 30   |

| Velocidad de Acceso a Internet      |                                     |                                               |                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) | Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) |
| 5                                   | 30                                  | 0.3                                           | 0.5                                           |

| Equipos Terminales (Módem)             |      |
|----------------------------------------|------|
| Número de equipos terminales incluidos | 1    |
| Renta mensual de equipo terminal       | 0.00 |
| Cargo único por provisión de equipo    | 0.00 |

| Información Adicional |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| SI                    | 12                                  |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones