

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	CIRSANET TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	CIRSANET BASICO
Folio de inscripción	1834225
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	406
---------------------	-----

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
20	20	15	15

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	2
Renta mensual de equipo terminal	406.00
Cargo único por provisión de equipo	2,100.00

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
SI	SI	SI	12

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones