Formato de información simplificada

Prestador del servicio	CORPORACIÓN DE RADIO Y TELEVISIÓN DEL NORTE DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la tarifa	“COMBO BÁSICO SD 10”
Folio de inscripción	346126
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	490
Cantidad de líneas incluidas	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
121	N/A	50	23

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
1	10	4	1

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
SI	NO	N/A	18

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	0
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro

Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones