

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TRUU INNOVATION S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	+Facebook y WhatsApp
Folio de inscripción	372384
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	59
Saldo promocional por recarga	0
Saldo total	59
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Capacidad incluida	
2048	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de MB adicional en México	0.75

Redes Sociales incluidas		
Facebook (textos + imagenes), WhatsApp, Facebook Messenger	2048	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?		NO

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones