

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TRUU INNOVATION S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Facebook- 15d
Folio de inscripción	372454
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	45
Saldo promocional por recarga	0
Saldo total	45
Vigencia del saldo por recarga	15
Vigencia del saldo promocional	N/A

Capacidad incluida	
1500	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de MB adicional en México	0.75

Redes Sociales incluidas		
Facebook (textos + imágenes), FB Voice, FB Video	1500	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?		NO

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones