

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | TRUU INNOVATION S.A.P.I. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | Video Recargado 30d |
| Folio de inscripción | 397897 |
| Servicio ofrecido | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad | Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial |

| | |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 65 |
| Saldo promocional por recarga | N/A |
| Saldo total | 65 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30 |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| | |
|---|----|
| Capacidad incluida | |
| 1900 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| | |
|---------------------------------|-----|
| Consumos adicionales | |
| Costo de MB adicional en México | 0.7 |

| | | |
|---|------|----|
| Redes Sociales incluidas | | |
| Netflix, Amazon Video, HBO Go y Twitch | 1900 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | | NO |

| | |
|---|--|
| Atención al Usuario | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones