

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	CORPORACIÓN DE RADIO Y TELEVISIÓN DEL NORTE DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la tarifa	COMBO VETV HD-5
Folio de inscripción	402336
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	280
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
16	60	60	13

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
1	5	2	1

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
N/A	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	0
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>

Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones