

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|--|
| Prestador del servicio | CORPORACIÓN DE RADIO Y TELEVISIÓN DEL NORTE DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | COMBO VETV HD-10 |
| Folio de inscripción | 402339 |
| Servicio ofrecido | TV Restringida / Internet - Prepago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|---------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 375 |
| Vigencia del saldo | 30 |

| Televisión Restringida | | | |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Número de canales incluidos | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 16 | 60 | 60 | 13 |

| Internet | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| Velocidad de Acceso a Internet | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 1 | 10 | 4 | 1 |

| Información Adicional | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| N/A | N/A |

| Equipos Terminales | |
|--|----|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía) | -2 |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | 0 |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem) | 1 |

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |

| | |
|---|--|
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones