

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	COMRELOADED S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	20 Min/SMS 7d
Folio de inscripción	409941
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	9
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	9
Vigencia del saldo por recarga	7
Vigencia del saldo promocional	N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	20	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	20	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	20	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	0.75		0.75

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones