

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | COMRELOADED S.A.P.I. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | Prepago Base |
| Folio de inscripción | 422918 |
| Servicio ofrecido | Telefonía Móvil - Prepago |
| Modalidad | Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial |

| | |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 0 |
| Saldo promocional por recarga | N/A |
| Saldo total | 0 |
| Vigencia del saldo por recarga | 365 |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| Telefonía | | | |
|---|---------------------------|-----------|----------|
| Consumos Incluidos | | | |
| En México | Destinos Nacionales | ILIMITADO | Segundos |
| | A Estados Unidos y Canadá | N/A | Segundos |
| | SMS Nacionales | ILIMITADO | SMS |
| En Estados Unidos y Canadá | Destinos Nacionales | N/A | Segundos |
| | A Estados Unidos y Canadá | N/A | Segundos |
| | SMS Nacionales | ILIMITADO | SMS |
| Consumos Adicionales (Llamadas) | | | |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos) | | SMS |
| | | 0.75 | 0.75 |

| Internet | |
|---|----|
| Capacidad Incluida | |
| N/A | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Consumos adicionales | |
|---------------------------------|-----|
| Costo de MB adicional en México | 0.7 |

| Redes Sociales incluidas | | |
|---|---|----|
| Cualquier aplicación | 0 | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | | NO |

| | |
|---|----|
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |
|---|----|

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones