## Formato de información simplificada

| Prestador del servicio | MICROSOFT MEXICO S. DE R.L. DE C.V. |
|------------------------|-------------------------------------|
| Nombre de la tarifa    | DOMESTIC CALLING PLAN               |
| Folio de inscripción   | 574096                              |
| Servicio ofrecido      | Telefonía Fija Prepago              |
| Modalidad              | Empresarial/No Residencial          |

| Monto de la Recarga | 390 |
|---------------------|-----|
| Vigencia del saldo  | 30  |

| Consumos Incluidos             |                           |       |         |  |
|--------------------------------|---------------------------|-------|---------|--|
| A números fijos                | Nacionales                | 1200  | Minutos |  |
|                                | A Estados Unidos y Canadá | N/A   | Minutos |  |
| A números celulares            | Nacionales                | 1200  | Minutos |  |
|                                | A Estados Unidos y Canadá | N/A   | Minutos |  |
| Consumos Adicionales (Minutos) |                           |       |         |  |
|                                | Nacional                  | Móvil | LDI     |  |
|                                | 0.00                      | 0.00  | N/A     |  |

| Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)         |   |  |
|--|---|--|
| Número de equipos terminales incluidos       | 0 |  |
| Renta mensual de equipo terminal             | 0 |  |
| Cargo único por provisión de equipo terminal | 0 |  |

| Información Adicional |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| 0                     | 0                                   |

| Atención al Usuario  |                                    |  |
|--|------------------------------------|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más<br>Información | Consulta aquí el folio de Registro |  |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                              | Consulta aquí la Carta de Derechos |  |
| Quejas   | Levanta aquí tu queja              |  |

Comparador de Servicios de Telecomunicaciones

Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones