

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | Micro 30 |
| Folio de inscripción | 832214 |
| Servicio ofrecido | Telefonía / TV Restringida / Internet - Pospago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total | 623 |
| Cantidad de líneas incluidas | 2 |

| Telefonía | | | |
|---------------------------------|---------------------------|-------|----------|
| Consumos Incluidos | | | |
| A números fijos | Nacionales | 3000 | Llamadas |
| | A Estados Unidos y Canadá | N/A | Llamadas |
| A números celulares | Nacionales | N/A | Llamadas |
| | A Estados Unidos y Canadá | N/A | Llamadas |
| Consumos Adicionales (Llamadas) | | | |
| | Nacional | Móvil | LDI |
| | 1.80 | N/A | N/A |

| Telefonía | | | |
|--------------------------------|---------------------------|-------|---------|
| Consumos Incluidos | | | |
| A números fijos | Nacionales | N/A | Minuto |
| | A Estados Unidos y Canadá | 3000 | Minutos |
| A números celulares | Nacionales | 2500 | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | N/A | Minutos |
| Consumos Adicionales (Minutos) | | | |
| | Nacional | Móvil | LDI |
| | N/A | 0.84 | 1.15 |

| Televisión Restringida | | | |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Número de canales incluidos | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 10 | 70 | 0 | 0 |

| Internet | | | |
|--------------------------------|--|--|--|
| Velocidad de Acceso a Internet | | | |

| | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|--|
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 3 | 30 | 30 | 3 |

| Información Adicional | | | |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| SI | SI | 419 | 0 |

| Equipos Terminales | |
|--|---|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía) | 0 |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | 1 |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem) | 1 |

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones