

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Micro 30
Folio de inscripción	832225
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	455
Cantidad de líneas incluidas	2

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	3000	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
A números celulares	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	1.80	N/A	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	3000	Minutos
A números celulares	Nacionales	2500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	N/A	0.84	1.15

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet
Velocidad de Acceso a Internet

Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
30	300	300	30

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
SI	SI	419	0

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	0
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones