UNIDAD DE CONCESIONES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES | RPC Registro Público de Concesiones

NÚMERO DE INSCRIPCIÓN: 042908

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 13 DE ABRIL DE 2020

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 15 FRACCIONES XLII, 176, 177 FRACCIÓN XIII y 178 DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN; 4 FRACCIONES V, INCISO iii) Y X INCISO i) y 36 FRACCIÓN IX DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, HA QUEDADO INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES EL SIGUIENTE DOCUMENTO:

INFORME TRIMESTRAL

INFORME:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 1° DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 QUE PRESENTA EL COMISIONADO PRESIDENTE.
PERIODO:	TERCER TRIMESTRE 2019
APROBACIÓN:	RESOLUCIÓN P/IFT/301019/530 APROBADA POR EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EN SU XXVII ORDINARIA CELEBRADA EL 30 DE OCTUBRE DE 2019
CONTENIDO:	1. RESUMEN EJECUTIVO 2. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DEL TRIMESTRE 3. LOS PROYECTOS DEL INSTITUTO 4. AVANCE DE LOS PROYECTOS DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2019 5. ESTUDIOS Y ANÁLISIS 6. INFORMES Y OTROS DOCUMENTOS 7. EVENTOS Y CAMPAÑAS 8. SIGLAS Y ABREVIATURAS 9. ANEXOS

ATENTAMENTE

ROBERTO FLORES NAVARRETE
DIRECTOR GENERAL ADJUNTO

NC.- 2019_1915
LDV/AGGN

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

TERCER

INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES

2019

DOS MIL DIECINUEVE

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

TERCER INFORME

TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2019

01 RESUMEN EJECUTIVO [PÁG. 3]

02 RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DEL TRIMESTRE [PÁG. 4]

- EL PLENO DEL INSTITUTO [PÁG. 5]
- CONSEJO CONSULTIVO DEL IFT [PÁG. 6]
- PROCESOS CONSULTIVOS [PÁG. 7]
- ATENCIÓN AL USUARIO [PÁG. 8]
- TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS [PÁG. 9]
- ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE LA GÉNERO, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN [PÁG. 12]
- CUMPLIMIENTO DE LA INDUSTRIA [PÁG. 13]
- TRÁMITES A LA INDUSTRIA [PÁG. 18]
- PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA [PÁG. 21]
- RESOLUCIÓN DE DESACUERDOS ENTRE CONCESIONARIOS [PÁG. 24]
- ASUNTOS EN MATERIA LITIGIOSA [PÁG. 24]
- DICTÁMENES TÉCNICOS [PÁG. 25]
- PROYECCIÓN INTERNACIONAL [PÁG. 26]
- PARTICIPACIÓN NACIONAL [PÁG. 32]

03 LOS PROYECTOS DEL INSTITUTO [PÁG. 34]

04 AVANCE DE LOS PROYECTOS DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2019 [PÁG. 39]

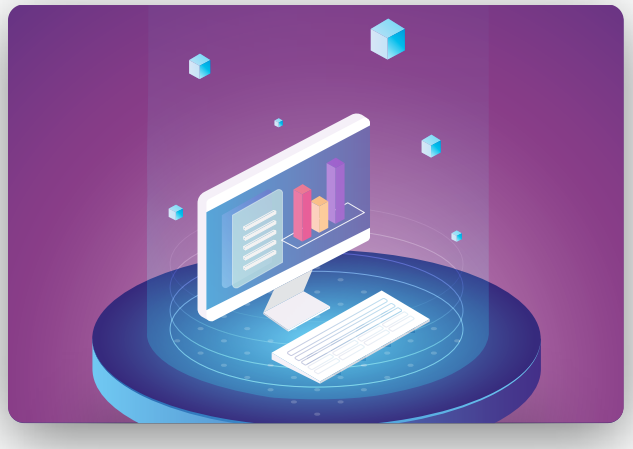
05 ESTUDIOS Y ANÁLISIS [PÁG. 40]

06 INFORMES Y OTROS DOCUMENTOS [PÁG. 42]

07 EVENTOS Y CAMPAÑAS [PÁG. 46]

08 SIGLAS Y ABREVIATURAS [PÁG. 48]

09 ANEXOS [PÁG. 51]



01 RESUMEN EJECUTIVO

ITA 3 2019

En este Informe se presenta un resumen de las actividades del trimestre con información de los asuntos que el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Instituto o IFT) revisó y deliberó; las publicaciones que se realizaron en el Diario Oficial de la Federación (DOF); la recaudación que se ingresó a la Tesorería de la Federación (TESOFE) por $3,534 Millones de pesos (Mdp); la atención a las inconformidades de los usuarios; las acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión; y la información general de los procesos consultivos que iniciaron este tercer trimestre de 2019.

Destaca la aprobación de los **Lineamientos para la conformación del Sistema Nacional de Información de Infraestructura (SNII)**, un instrumento normativo que establece los términos y plazos para la entrega de información sobre la infraestructura de los diversos concesionarios, y determina las bases sobre los elementos que conformarán al SNII como una herramienta que fomente la compartición de infraestructura y favorezca su despliegue. Asimismo, destaca la aprobación del **Programa anual de uso y aprovechamiento de bandas de frecuencia (PABF) 2020** el cual incluye el análisis nuevas bandas de frecuencias para la prestación de servicios de telecomunicaciones a través de concesiones de uso social, a fin de contribuir a reducir la brecha digital al ampliar la cobertura y calidad de los servicios de telefonía móvil y acceso a Internet de banda ancha en el país.

Por otro lado, entre los estudios e informes que el Instituto puso a disposición del público en general durante el tercer trimestre de 2019, se encuentran el **Estudio en el contexto internacional sobre la eficacia de los instrumentos de apoyo gubernamental para cerrar la brecha digital**, la **Primera Encuesta 2019. Usuarios de servicios de telecomunicaciones** y el **Reporte trimestral de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género**.

Entre los eventos reportados se destacan el **Taller de visión prospectiva para el uso de las TIC en situaciones de emergencia** y las acciones contempladas en el **Programa de alfabetización digital: conoce tus derechos**, a través de las cuales se busca promover el empoderamiento de los usuarios de las Telecomunicaciones y Radiodifusión (TyR) mediante talleres, cursos y capacitaciones.

Es así que en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28, vigésimo párrafo, fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), el Instituto presenta su Tercer Informe Trimestral de Actividades (ITA) del 2019, teniendo como finalidad exponer los principales resultados y avances institucionales durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2019.

02 RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DEL TRIMESTRE

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

EL PLENO DEL INSTITUTO

Resolvió sobre **150 asuntos** presentados durante las **diez sesiones** realizadas en el tercer trimestre.

Concesiones: **85** asuntos

Otros temas: **65** asuntos

ATENCIÓN AL USUARIO

Se brindó asesoría a **25,979 usuarios** a través de los medios disponibles en el Instituto, incluyendo **4,443 inconformidades** recibidas a través del sistema Soy Usuario.

- **47%** Llamadas
- **22%** Conmutador
- **17%** Soy Usuario
- **14%** Otros medios

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (SAI) Y COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Se atendieron 184 SAI en las cuales se otorgó acceso a la información en **130 casos.** Por su parte, el Comité de Transparencia analizó 76 SAI.

SAI atendidas: **184**

Acceso a la información: **130**

ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Se capacitó a **568 mujeres** y **610 hombres** en temas relacionados con igualdad de género, diversidad e inclusión.

CUMPLIMIENTO DE LA INDUSTRIA

Se ingresaron a la **TESOFE $3,534 Mdp** producto de recaudación y se impusieron multas por un valor de **$21 Mdp**.

$3,534 Mdp — TESOFE

Multas **$21** Mdp

TRÁMITES

Durante el trimestre se resolvieron **20,253 solicitudes de trámites vigentes** y 878 solicitudes que se encontraban rezagadas.

Trámites en plazo legal: **22,302** Solicitudes de trámite; **20,253** Trámites resueltos

Trámites en rezago: **3,671** Solicitudes de trámite; **878** Trámites resueltos

RESOLUCIÓN DE DESACUERDOS ENTRE CONCESIONARIOS

El Pleno del Instituto emitió **una resolución** en la cual se determinaron **tres condiciones** para realizar la interconexión entre concesionarios.

EL PLENO: **1** resolución

Interconexión: **3** Condiciones

DICTÁMENES TÉCNICOS

Se emitieron **1,492 dictámenes** en materia de TyR: 227 para TV abierta, 1,078 para radio, 184 para telecomunicaciones y tres en materia satelital.

1,492 dictámenes

- **227** TV abierta
- **1,078** Radio
- **184** Telecomunicaciones
- **3** Satelital

PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA

La Autoridad Investigadora (AI) del IFT sustanció **nueve investigaciones**, de las cuales tres concluyeron durante el tercer trimestre.
La Unidad de Competencia Económica (UCE) del IFT atendió un total de **81 asuntos en materia de concentraciones y concesiones**, y emitió **19 opiniones favorables** sobre solicitudes de autorización de acceso a multiprogramación.

9 Investigaciones

3 Concluyeron 3° trimestre 2019

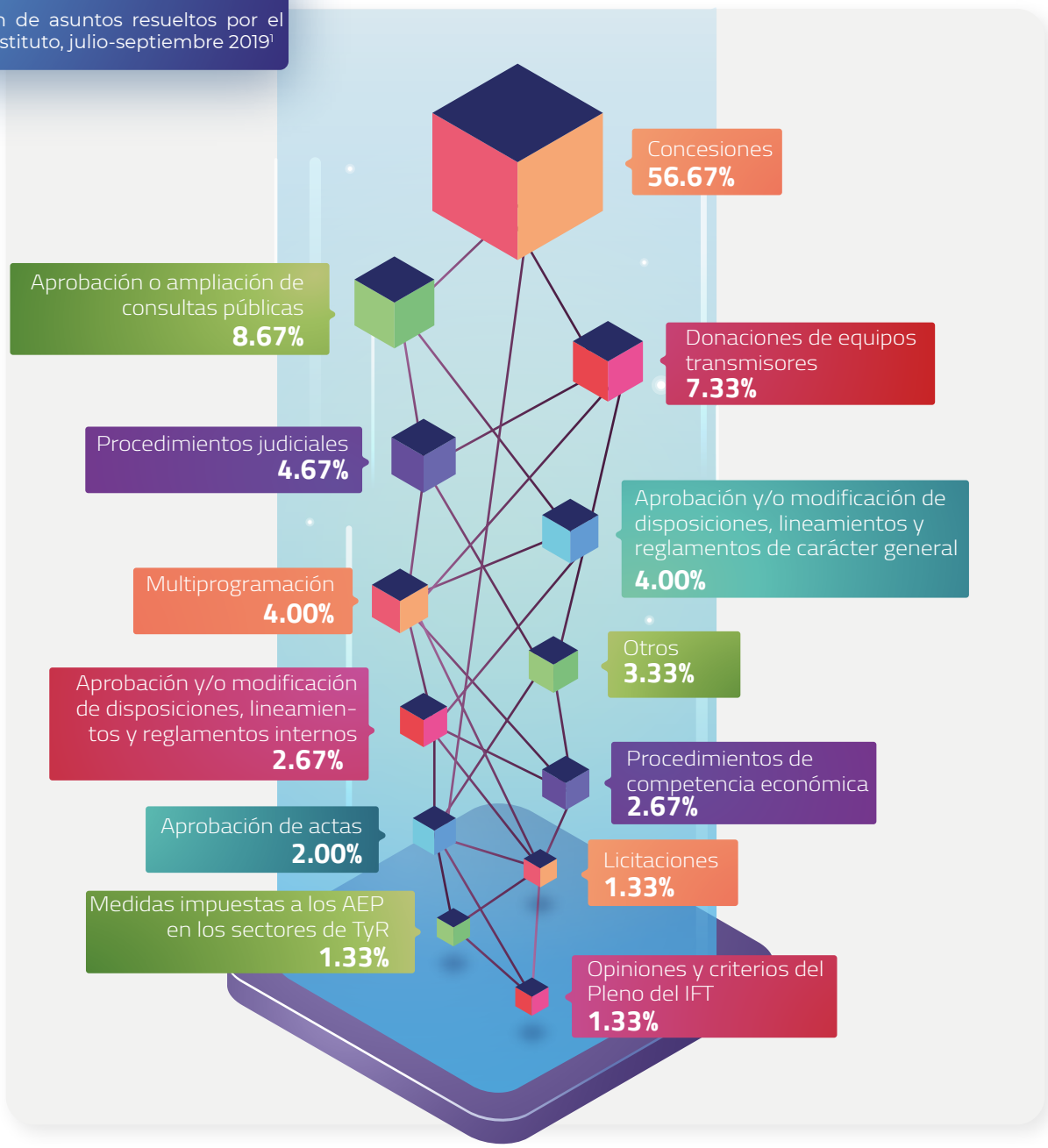
81 Asuntos en materia de concentraciones y concesiones

19 Opiniones favorables

El Pleno del Instituto

Durante el tercer trimestre del 2019 el Pleno del IFT celebró siete sesiones ordinarias y tres extraordinarias, en las que resolvió sobre 150 asuntos (ver Figura 1). El detalle de las **sesiones del Pleno** se puede consultar en el portal de Internet del Instituto.

Figura 1.
Clasificación de asuntos resueltos por el Pleno del Instituto, julio-septiembre 2019[1]



AEP | Agente Económico Preponderante. **TyR** | Telecomunicaciones y Radiodifusión
Fuente: IFT.

1 **Concesiones**: La categoría incluye suscripción y enajenación de acciones; otorgamientos, modificaciones, prórrogas y transiciones a concesión única, entre otros.

Otros: La categoría incluye los asuntos relacionados con comités del IFT, cumplimiento de obligaciones, documentos e informes del IFT, servicios de interconexión y uso, asignación y optimización del espectro radioeléctrico.

Por otro lado, se llevaron a cabo siete **entrevistas** entre los Comisionados del IFT y representantes de distintos agentes económicos y/o regulados.

Asimismo, en el periodo que se reporta, se realizaron seis publicaciones en el DOF:

Tabla 1. Publicaciones en el DOF, julio-septiembre 2019

Publicación	Fecha
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT actualiza las señales radiodifundidas con cobertura de 50% o más del Territorio Nacional en términos de los Lineamientos Generales en relación con lo dispuesto por la fracción I del artículo octavo transitorio del Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6°, 7°, 27, 28, 73, 78, 94 y 105 de la CPEUM, en materia de telecomunicaciones	5/7/19
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica el Plan Técnico Fundamental de Numeración, publicado en el DOF el 11 de mayo de 2018	17/7/19
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica y adiciona el "Código de Conducta de los trabajadores del IFT", para armonizarlo con la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, la Ley General de Responsabilidades Administrativas, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR) y el Código de Ética del IFT	10/9/19
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT abroga diversos reglamentos expedidos con anterioridad a la entrada en vigor de la LFTR, y emite Disposiciones aplicables al servicio de telefonía pública y las relativas al procedimiento de homologación de equipos	13/9/19
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT emite el Programa anual de uso y aprovechamiento de bandas de frecuencia (PABF) 2020	20/9/19
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT emite el formato para tramitar solicitudes de autorización para la instalación o modificación técnica de estaciones de radiodifusión, y modifica el "Acuerdo por el que se atribuyen frecuencias del espectro radioeléctrico para prestar servicios auxiliares a la radiodifusión, y se establece el procedimiento para autorizar el uso de las mismas", la "Disposición Técnica IFT-001-2015", la "Disposición Técnica IFT-002-2016", y la "Disposición Técnica IFT-013-2016 "	20/9/19

Fuente: IFT.

Consejo Consultivo del IFT

Durante el tercer trimestre de 2019 el Consejo Consultivo del IFT celebró dos sesiones ordinarias en las que se emitió una recomendación sobre la **Promoción de la innovación y competencia en el entorno digital**.

Asimismo, se informó sobre los avances de los grupos de trabajo en los temas que conforman el **Programa Anual de Trabajo 2018 - 2019** de este órgano.

La información sobre este órgano asesor, así como sus recomendaciones, propuestas y opiniones emitidas se pueden consultar en el vínculo **http://consejoconsultivo.ift.org.mx.**

Procesos consultivos

Durante el tercer trimestre de 2019 iniciaron 12 procesos consultivos (ver Tabla 2).

Tabla 2. Procesos consultivos iniciados, julio-septiembre 2019

Anteproyecto	Periodo de la consulta pública	Área responsable
Consulta pública sobre el Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual se emiten los formatos que deberán utilizarse para realizar diversos trámites y servicios ante el IFT	8/7/19 – 16/8/19	CGMR
Consulta pública respecto a las Propuestas de Oferta de Referencia de Desagregación del Bucle Local 2020 presentada por el Agente Económico Preponderante (AEP) en el sector de las telecomunicaciones	12/7/19 – 10/8/19	UPR
Consulta pública sobre la Propuesta de Oferta de Referencia del Servicio de Acceso y Uso Compartido de Infraestructura presentada por Operadora de *Sites* Mexicanos, S.A. de C.V.	12/7/19 – 10/8/19	UPR
Consulta pública sobre las Propuestas de Ofertas Públicas de Infraestructura presentadas por el AEP en el sector de radiodifusión, aplicables del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2021	12/7/19 – 10/8/19	UPR
Consulta Pública sobre las Propuestas de Ofertas de Referencia de Enlaces Dedicados y Compartición de Infraestructura para servicios fijos presentadas por el AEP	12/8/19 – 10/9/19	UPR
Consulta Pública sobre las Propuestas de Ofertas de Referencia de los Servicios Mayoristas de Usuario Visitante; de Reventa de Servicios; de Acceso y Uso Compartido de Infraestructura presentadas por el AEP en el Sector de las Telecomunicaciones	12/8/19 – 10/9/19	UPR
Consulta pública del Proyecto de Bases de la Licitación No. IFT-8[2]	26/8/19 – 7/10/19	UER
Consulta pública sobre el Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT deroga, extingue, abroga, deja sin efectos y/o modifica diversas disposiciones relacionadas con los trámites a su cargo y que han perdido su utilidad	26/8/19 – 23/10/19	CGMR
Consulta Pública sobre el Anteproyecto de Lineamientos para integrar el Acervo Estadístico del Sector de Telecomunicaciones	28/8/19 – 9/10/19	CGPE
Consulta pública relacionada con las Bandas de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico para Sistemas Móviles de Quinta Generación (5G)	9/9/19 – 21/10/19	UER
Consulta pública sobre el Anteproyecto de Condiciones Técnicas Mínimas para la Interconexión entre Concesionarios de Redes Públicas de Telecomunicaciones y las Tarifas que resulten de las Metodologías de Costos que estarán vigentes para el año 2020	9/9/19 – 7/10/19	UPR
Consulta pública sobre las Propuestas de Ofertas de Referencia de Enlaces Dedicados, Compartición de Infraestructura Pasiva, y Desagregación, presentadas por las Empresas y Divisiones Mayoristas del AEP en el sector de las telecomunicaciones	13/9/19 – 12/10/19	UPR

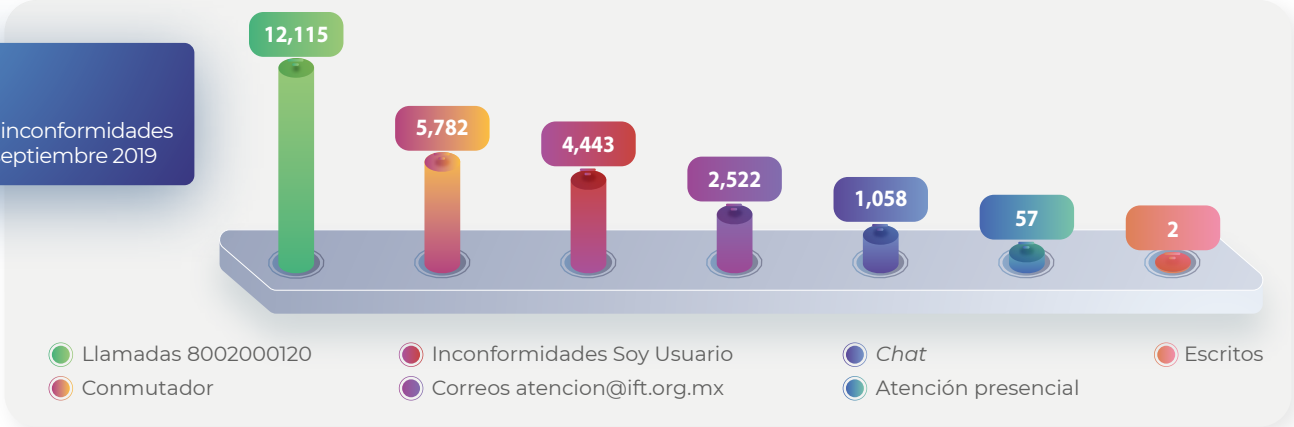
Fuente: IFT.

2 El 20 de septiembre de 2019 el Pleno del IFT aprobó extender la vigencia de la presente consulta pública por un plazo de diez días hábiles adicionales al originalmente previsto (23 de septiembre de 2019), con la finalidad de que los interesados enviaran al Instituto los comentarios, opiniones y aportaciones que estimaran pertinentes.

Atención al usuario

Durante el tercer trimestre de 2019 se brindó asesoría a un total de 25,979 usuarios a través de los distintos medios disponibles en el Instituto, incluyendo 4,443 inconformidades ingresadas a través del sistema **Soy Usuario** (ver Figura 2).

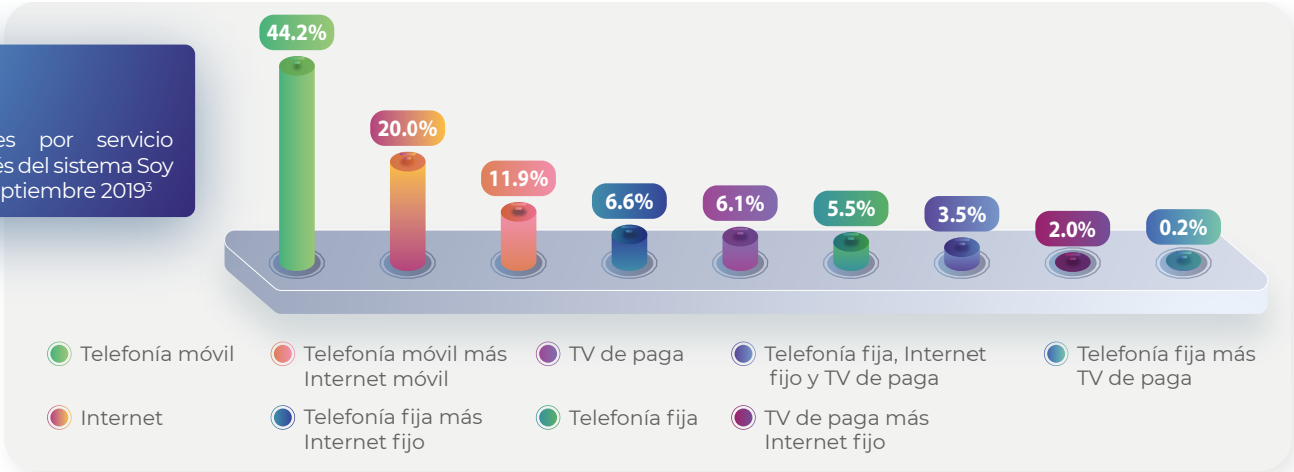
Figura 2.
Asesorías e inconformidades recibidas, julio-septiembre 2019



Fuente: IFT.

De las 4,443 inconformidades recibidas en el tercer trimestre de 2019, 44.2% corresponden a servicios de telefonía móvil y el 20% a servicios de Internet (ver Figura 3).

Figura 3.
Inconformidades por servicio recibidas a través del sistema Soy Usuario, julio-septiembre 2019[3]

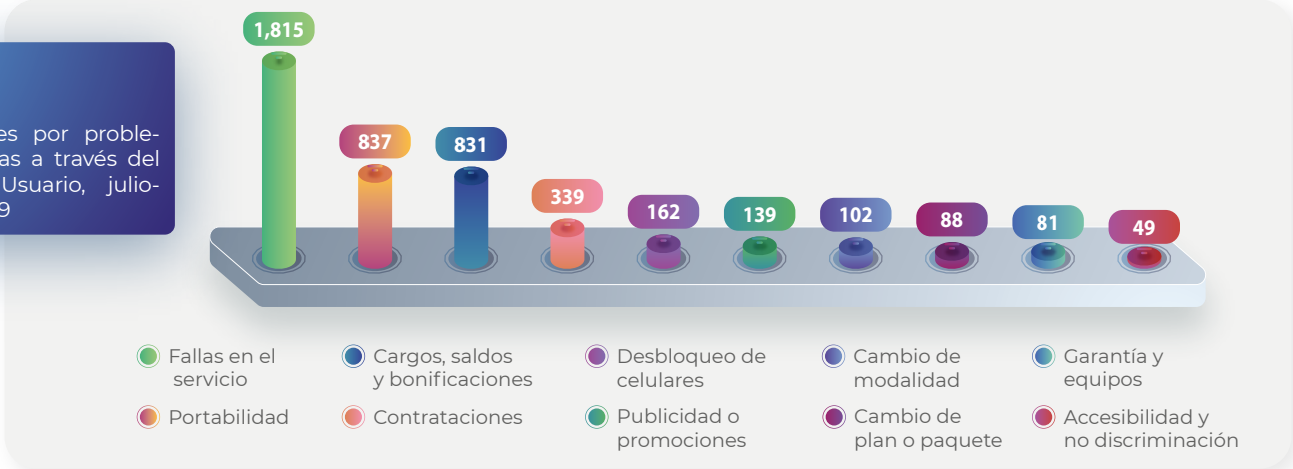


Fuente: IFT.

3 Adicionalmente a las categorías mostradas, se recibió una inconformidad en la categoría de Radio o *Trunking* equivalente al 0.02% del total de inconformidades.

Las inconformidades se clasifican por el tipo de problemática, siendo "fallas en el servicio" la más recurrente en el tercer trimestre de 2019, seguido por temas de "portabilidad", y en tercer lugar "cargos, saldos y bonificaciones" (ver Figura 4).

Figura 4.
Inconformidades por problemática, recibidas a través del sistema Soy Usuario, julio-septiembre 2019



Fuente: IFT.

Transparencia y rendición de cuentas

Solicitudes de acceso a la información pública

Durante el tercer trimestre de 2019 se dio respuesta a las 57 SAI pendientes del trimestre anterior (ver Figura 5). Asimismo, se recibieron 241 SAI y se dio respuesta a 127 de ellas. Al cierre del trimestre que se reporta, quedan 114 SAI en proceso de respuesta (ver Figura 6).

Figura 5.
Desglose de respuestas otorgadas a SAI pendientes del segundo trimestre de 2019[4]

Fuente: IFT.

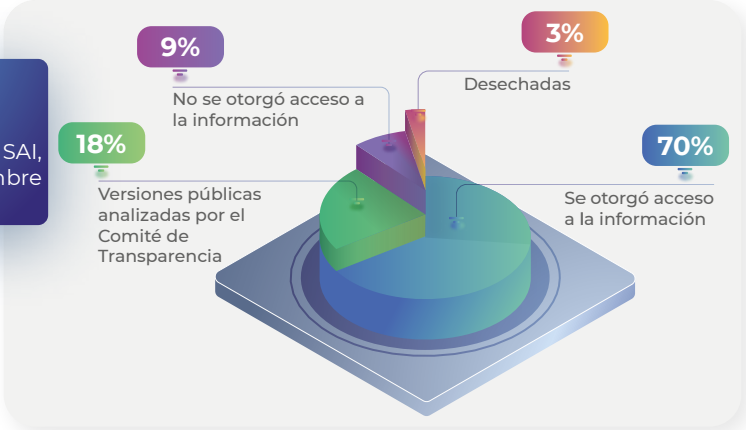
4 No se otorgó acceso a la información por: (i) Inexistencia de la información solicitada; (ii) Negativa de entrega de la información por ser en su totalidad reservada o confidencial; (iii) o No es competencia del Instituto. T2 se refiere al segundo trimestre de 2019. T3 se refiere al tercer trimestre de 2019.

Figura 6.
Desglose de respuestas otorgadas a SAI recibidas, julio-septiembre 2019[4]

Fuente: IFT.

Se otorgó acceso a la información en un 70% de los casos, en 18% se elaboraron versiones públicas[5], en 9% no se otorgó acceso a la información y un 3% fueron desechadas.

Figura 7.
Atención a SAI, julio-septiembre 2019



Fuente: IFT.

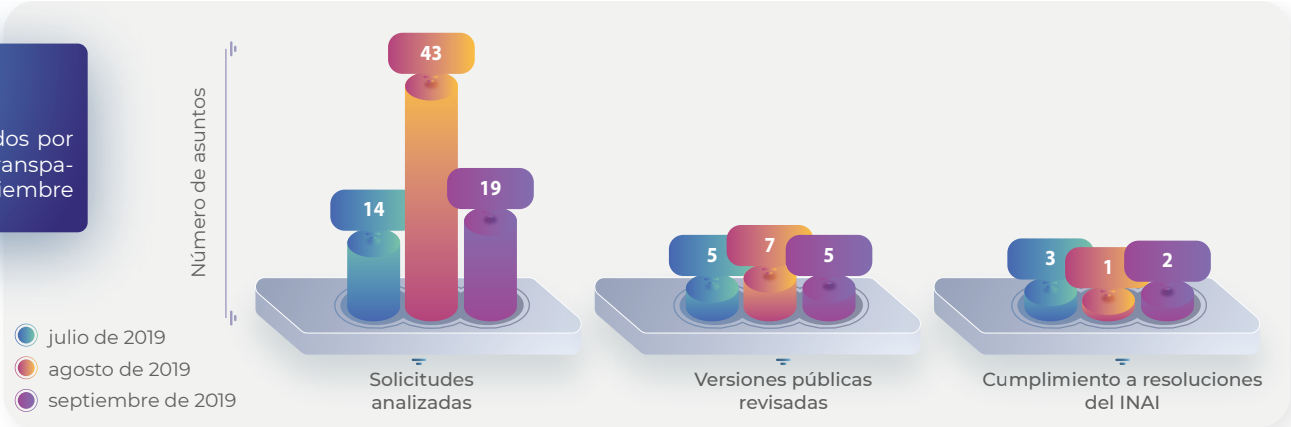
4 No se otorgó acceso a la información por: (i) Inexistencia de la información solicitada; (ii) Negativa de entrega de la información por ser en su totalidad reservada o confidencial; (iii) o No es competencia del Instituto. T2 se refiere al segundo trimestre de 2019. T3 se refiere al tercer trimestre de 2019.

5 **Versiones públicas**: Documento o expediente en el que se da acceso a información eliminando u omitiendo las partes o secciones clasificadas.

Comité de Transparencia

Durante el tercer trimestre de 2019 se realizaron 15 sesiones del Comité de Transparencia, en las cuales se analizaron 76 SAI; de estas, en 50% se proporcionaron versiones públicas, en 31.6% se amplió el plazo de respuesta, el 9.2% se consideró como información reservada en su totalidad, el 6.6% fue considerada como confidencial y el 2.6% fueron retiradas. Además, se analizaron 17 versiones públicas que derivan de las obligaciones de transparencia del Instituto y seis resoluciones en cumplimiento a un recurso de revisión interpuesto ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el detalle de los asuntos se puede ver en la Figura 8.

Figura 8.
Asuntos analizados por el Comité de Transparencia, julio-septiembre 2019



Fuente: IFT.

Informes presupuestarios y de proyectos de inversión

El presupuesto ejercido al 30 de septiembre de 2019 representa el 80.7% del presupuesto modificado programado al tercer trimestre del año. En total se ejerció un monto de 848.82 Mdp, de los cuales 554.84 Mdp corresponden a gasto de servicios personales y 293.98 Mdp a gasto de operación e inversión. El presupuesto modificado anual se integra por el original de 1,500 Mdp más ampliaciones por productos y aprovechamientos equivalentes a 17.28 Mdp y las ampliaciones por ingresos recibidos por derechos de uso del espectro radioeléctrico por 554.47 Mdp lo que genera un monto anual modificado de 2,071.75 Mdp.

Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT (FIE-IFT)

El saldo del **Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT** al 30 de septiembre de 2019 es de 567.67 Mdp; en el tercer trimestre de 2019 se realizó la décima octava sesión ordinaria del Comité Técnico del FIE-IFT en la que se aprobaron tres proyectos por un monto de 26.7 Mdp: "Servicio de monitoreo de publicidad en radio y televisión radiodifundida y restringida; así como supervisar la publicidad pautada en la programación destinada al público infantil para el año 2020", "Servicios estadísticos consistentes en la aplicación y análisis de encuestas para estudiar hábitos de consumo de contenidos en Radio y Televisión (radiodifundida y restringida), así como el consumo de contenidos audiovisuales de Internet en 2019" y "Licenciamiento de herramientas para conocer y analizar la oferta y demanda de contenidos audiovisuales a través de plataformas *Over the top* (*OTT*, por sus siglas en inglés)". Asimismo, el monto de recursos autorizados con cargo al patrimonio del FIE-IFT para proyectos en ejecución asciende a 291.29 Mdp.

Acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión

Durante el tercer trimestre de 2019 se llevaron a cabo las siguientes acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión en el IFT:

- Se capacitó en temas relacionados con igualdad de género, diversidad e inclusión a 568 mujeres y 610 hombres.

- Se actualizó la información del **Micrositio de Igualdad del IFT** con el reporte de las siguientes actividades:

  - El 15 de agosto de 2019 se realizó el taller "**Sensibilización para prevenir la violencia de género e igualdad entre mujeres, hombres y comunidad LGBT+**" con la finalidad de contribuir a concientizar y sensibilizar al personal del IFT en materia de igualdad de género y reconocimiento de los derechos humanos e inclusión social.

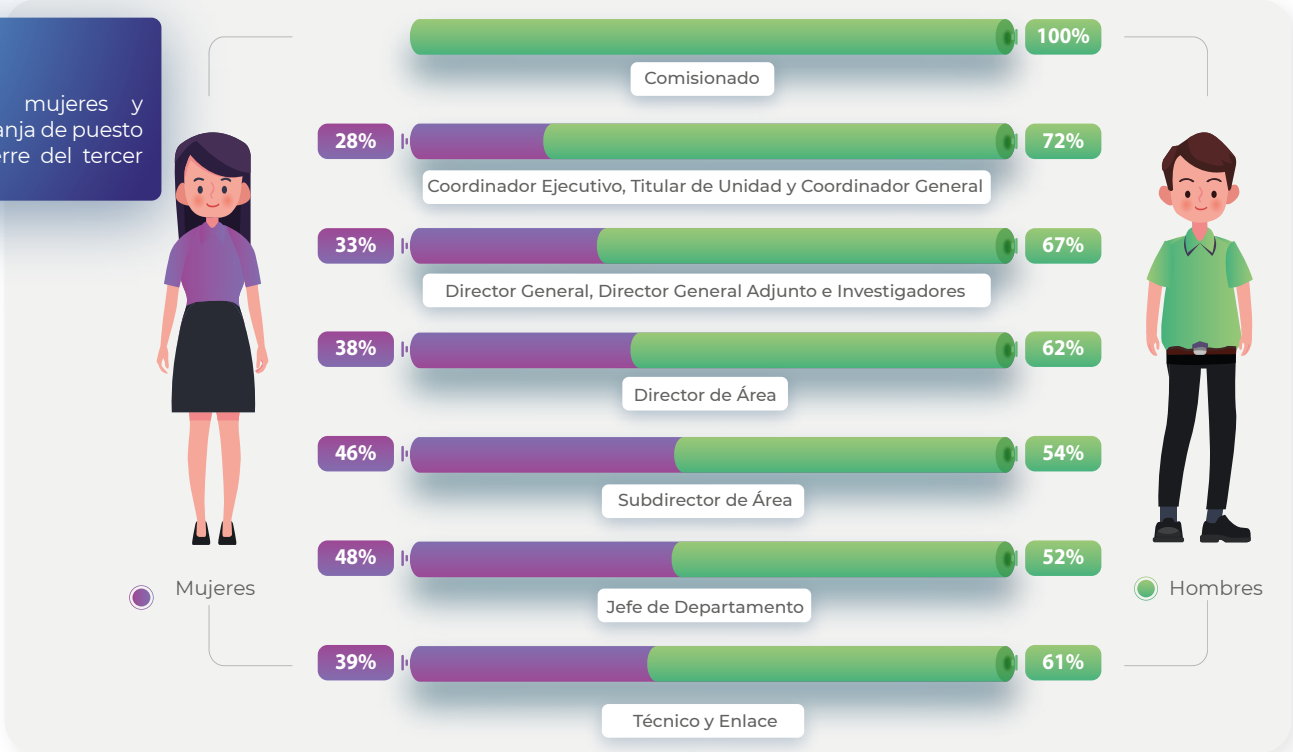
  - El 16 de agosto de 2019 se llevó a cabo el taller "**Sexualidad masculina**" dirigido a hombres que laboran en el IFT con la finalidad de fomentar en ellos, el ejercicio de una sexualidad basada en el autoconocimiento, el respeto, la libertad y la igualdad.

  - Del 26 al 29 de agosto de 2019 se realizó el curso "**Escuela de Código**" para las mujeres del IFT, donde se abordaron los aspectos básicos de la programación para la elaboración y diseño de páginas web a través de los lenguajes de programación HTML y CSS. El curso tuvo como finalidad contribuir a la disminución de la brecha de género en cuanto a la participación de las mujeres en carreras *STEM* (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, por sus siglas en inglés).

Proporción de ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el Instituto

Al cierre del tercer trimestre de 2019 el 42% del personal que labora en el IFT son mujeres y el 58% son hombres. El detalle de la distribución por género y grupo jerárquico se observa en la Figura 9.

Figura 9.
Ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el IFT al cierre del tercer trimestre 2019



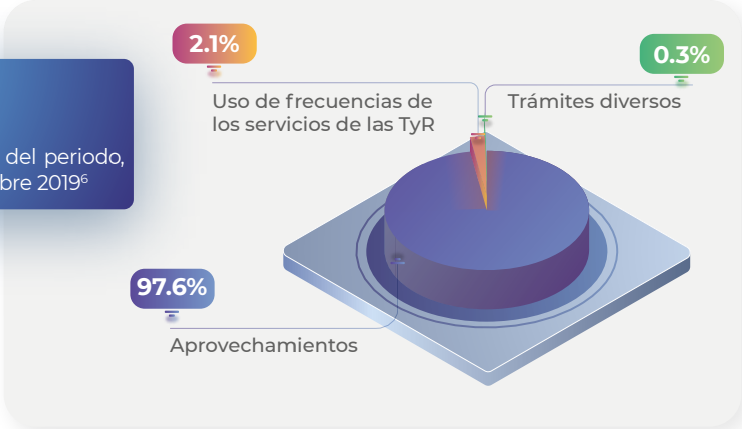
Fuente: IFT.

Cumplimiento de la industria

Recaudación de ingresos

Durante el tercer trimestre de 2019 se tramitaron un total de 1,622 pagos de los cuales se recaudaron 3,534.7 Mdp, mismos que ingresaron a la cuenta de la TESOFE (ver Figura 10).

Figura 10.
Recaudación del periodo, julio-septiembre 2019[6]



Fuente: IFT.

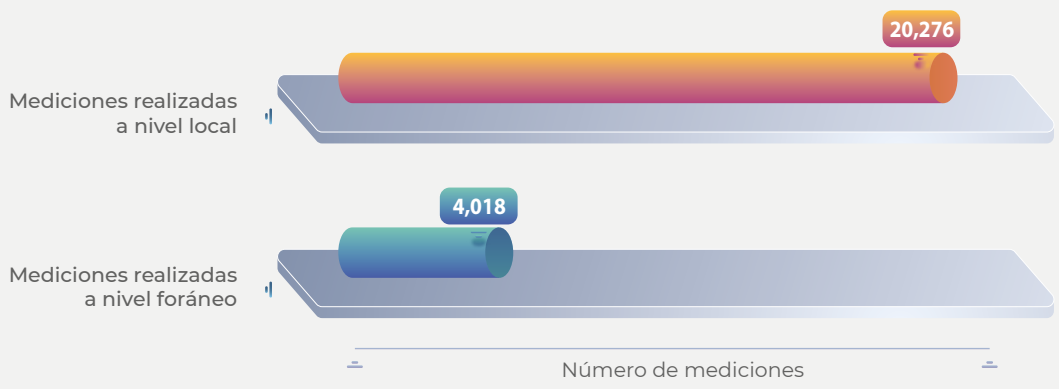
6 **Aprovechamientos**: El Código Fiscal de la Federación en su artículo 3° define que son aprovechamientos, los ingresos que percibe el Estado por funciones de derecho público distintos de las contribuciones, de los ingresos derivados de financiamientos y de los que obtengan los organismos descentralizados y las empresas de participación estatal.

Trámites diversos: Se refiere a aquéllos que son efectuados por los interesados de conformidad con los artículos de la Ley Federal de Derechos 173, 173-A, 173-B, 174, 174-A, 174-B, 174-C, 174-D, 174-E, 174-F, 174- G, 174-H, 174-I, 174-J, 174-K, 174-L y 174-M y que corresponden a trámites diversos, solicitudes y expedición de concesiones para servicios de TyR, modificaciones técnicas, administrativas y legales, solicitudes y expedición de permisos de estaciones terrenas, comercializadoras, expediciones de certificados de homologación, de licencias aptitud para operar estaciones radioeléctricas, etc.

Mediciones del espectro radioeléctrico

Durante el tercer trimestre de 2019 se obtuvieron 20,276 mediciones de parámetros técnicos de diversos servicios de telecomunicaciones que ocupan el espectro radioeléctrico a nivel local[7] en la Ciudad de México (CDMX). A nivel foráneo[8] se obtuvieron 4,018 mediciones de parámetros técnicos en los Estados de Aguascalientes, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Oaxaca, San Luis Potosí, Sonora y Veracruz. (ver Figura 11).

Figura 11.
Mediciones del espectro radioeléctrico, julio-septiembre 2019



Fuente: IFT.

Se recibieron 37 solicitudes de radiomonitoreo adicionales a las 14 solicitudes pendientes de trimestres anteriores; se atendieron 32 de estas solicitudes y una fue cancelada, con lo cual existen 18 solicitudes de radiomonitoreo pendientes de atención.

Se localizaron 58 frecuencias no autorizadas a partir de las acciones de radiomonitoreo programadas y denuncias recibidas. Estas se canalizaron para su atención de la siguiente forma: 57 frecuencias a la Dirección General de Verificación (DGVER) del IFT con propuestas de visitas de inspección-verificación y una fue turnada a la Procuraduría General de la República. Asimismo, se registraron 138 denuncias de radiodifusoras sin concesión a través del portal del IFT, las cuales serán analizadas para llevar a cabo la detección, identificación y localización de estas frecuencias.

Por otro lado, se llevaron a cabo acciones proactivas de vigilancia del espectro radioeléctrico en diversos servicios como los de telecomunicaciones móviles internacionales (*IMT*, por sus siglas en inglés) de banda ancha, la radiocomunicación privada, el servicio de acceso inalámbrico fijo o móvil, entre otros.

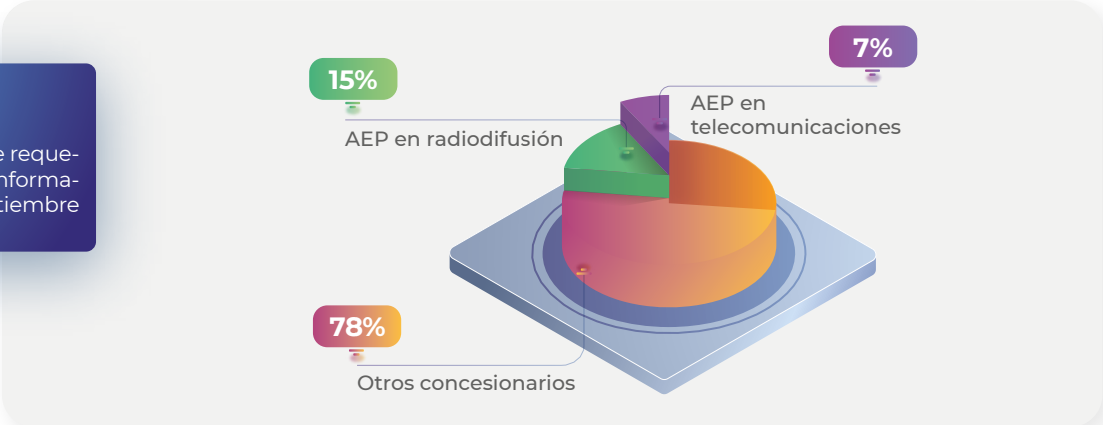
7 En el Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico (PAT DGAVESRE), se estableció que las mediciones de parámetros técnicos a nivel local se llevarán a cabo de forma constante desde el Centro de Control ubicado en la demarcación territorial Iztapalapa y a través de Estaciones Móviles Trasportables.

8 En el PAT DGAVESRE, se estableció que se llevará a cabo el monitoreo foráneo de los diferentes servicios que ocupan el espectro radioeléctrico en al menos ocho ciudades principales del Territorio Nacional, dos veces al año.

Supervisión del cumplimiento de la regulación asimétrica

En lo que se refiere a la supervisión del cumplimiento de la regulación asimétrica, a través del uso de las facultades del Instituto, durante el tercer trimestre de 2019 se notificaron 157 requerimientos de información a los AEP y a otros concesionarios (ver Figura 12).

Figura 12.
Notificaciones de requerimientos de información, julio-septiembre 2019



Fuente: IFT.

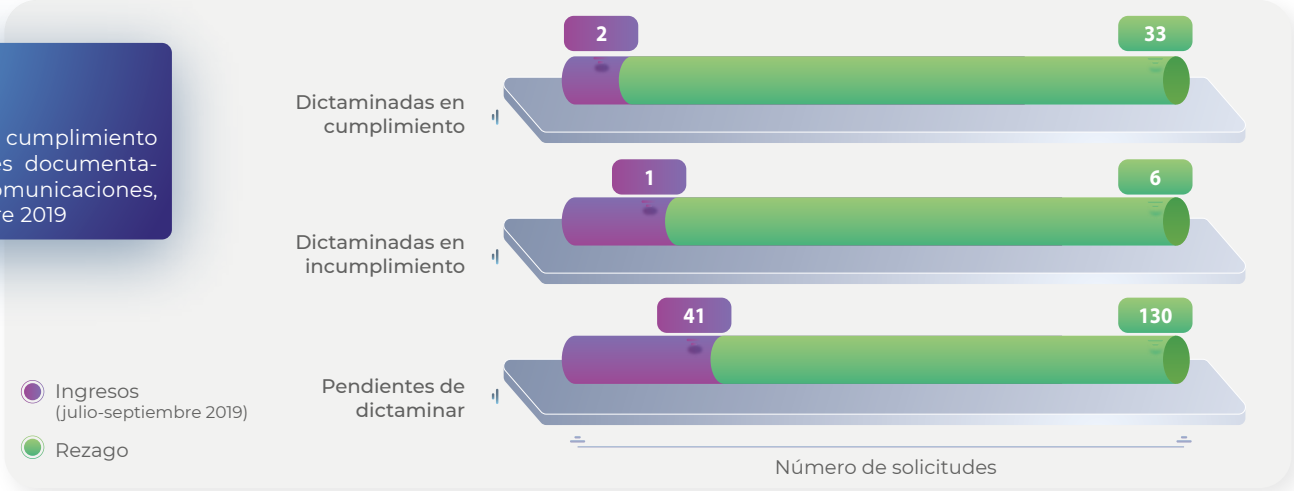
El Instituto presenta los resultados de esta actividad en los **Informes trimestrales de cumplimiento de obligaciones a los AEP.**

Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales

Telecomunicaciones

Durante el tercer trimestre de 2019 ingresaron 44 solicitudes de obligaciones de concesiones y/o autorizaciones en materia de telecomunicaciones, de las cuales dos se dictaminaron en cumplimiento, una en incumplimiento a su título habilitante y 41 se encuentran pendientes de dictamen. En lo que corresponde a trimestres anteriores, de las 169 solicitudes que se tenían acumuladas al cierre del segundo trimestre de 2019, 33 fueron dictaminadas en cumplimiento, y seis en incumplimiento por inobservar el título habilitante e incumplir disposiciones legales, reglamentarias y administrativas, mientras que 130 se encuentran pendientes de dictamen (ver Figura 13).

Figura 13.
Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de telecomunicaciones, julio-septiembre 2019

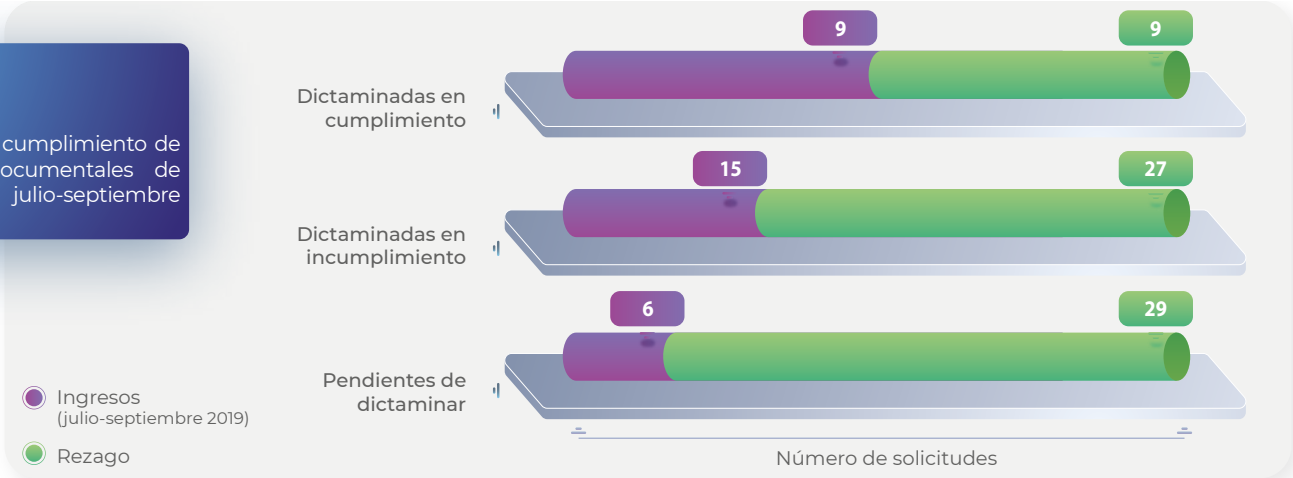


Fuente: IFT.

Radiodifusión

En materia de radiodifusión, durante el tercer trimestre de 2019 ingresaron 30 solicitudes de supervisión de obligaciones de concesiones y/o autorizaciones, de las cuales nueve se dictaminaron en cumplimiento; 15 en incumplimiento a disposiciones legales, reglamentarias y/o administrativas y seis se encuentran pendientes de dictaminar. Asimismo, de las 65 solicitudes acumuladas al cierre del segundo trimestre de 2019, nueve se dictaminaron en cumplimiento, 27 en incumplimiento por faltar a disposiciones legales, reglamentarias y/o administrativas aplicables y 29 están pendientes de dictaminar (ver Figura 14).

Figura 14.
Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de radiodifusión, julio-septiembre 2019

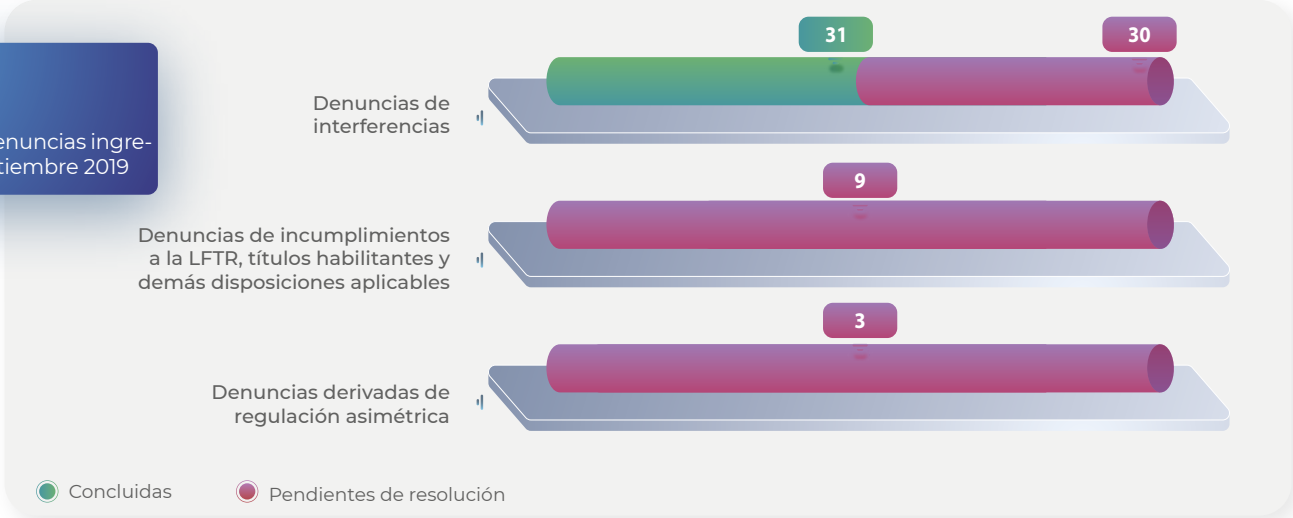


Fuente: IFT.

Denuncias derivadas de regulación asimétrica, por incumplimiento a la LFTR y por interferencias perjudiciales

Durante el tercer trimestre de 2019 ingresaron 73 denuncias en tres categorías: regulación asimétrica, incumplimientos a la LFTR e interferencias perjudiciales. De estas, 31 fueron concluidas y 42 se encuentran pendientes de resolución (ver Figura 15). En el rubro de las denuncias concluidas, 19 fueron remitidas a diferentes áreas del Instituto, 11 tuvieron resolución debido a que hubo mitigación de la interferencia por acuerdo entre las partes[9] y una fue remitida a Servicios de Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM)

Figura 15.
Estado de las denuncias ingresadas, julio-septiembre 2019

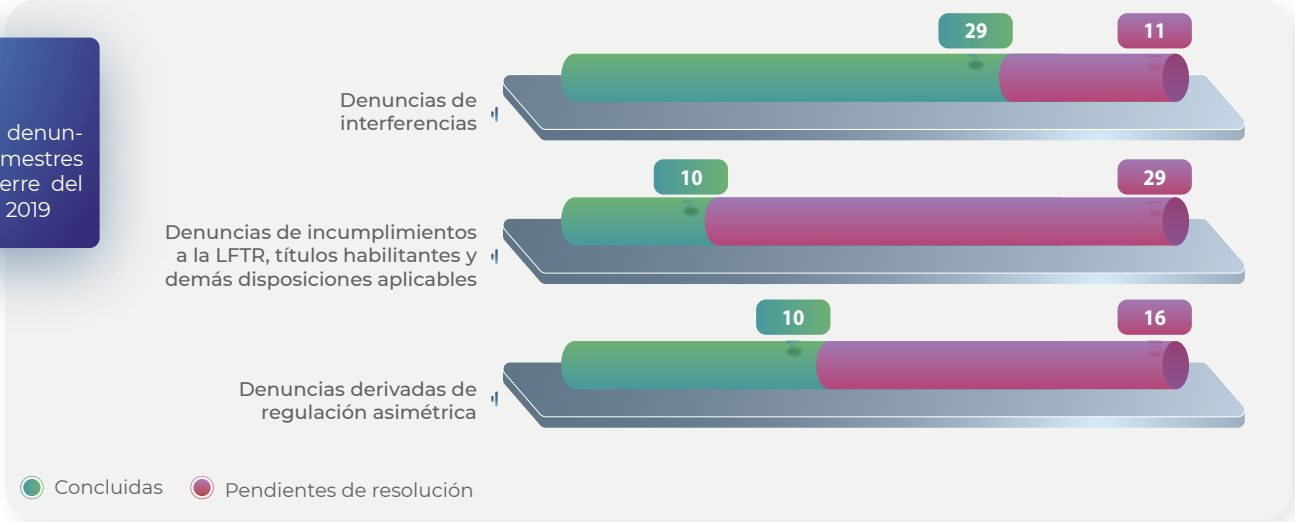


Fuente: IFT.

9 Se refiere aquellas situaciones en las que, derivado de las acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico, el interferido y el interferente llegan a un acuerdo para solucionar el problema de interferencia. Esto es, que se mitigó la interferencia de manera voluntaria entre ambas partes, durante el proceso de atención de las denuncias a través de las acciones de radio monitoreo y vigilancia del espectro radioeléctrico.

Por otro lado, de las 105 denuncias pendientes al cierre del segundo trimestre de 2019, 49 se consideraron como concluidas y 56 continúan pendientes de resolución (ver Figura 16). De las concluidas, 14 fueron resueltas debido a la mitigación de la interferencia por acuerdo entre las partes, 14 fueron improcedentes, diez fueron remitidas a otras áreas del Instituto, seis generaron una propuesta de sanción y cinco fueron remitidas a otras dependencias[10].

Figura 16.
Estado de las denuncias de trimestres anteriores al cierre del tercer trimestre 2019

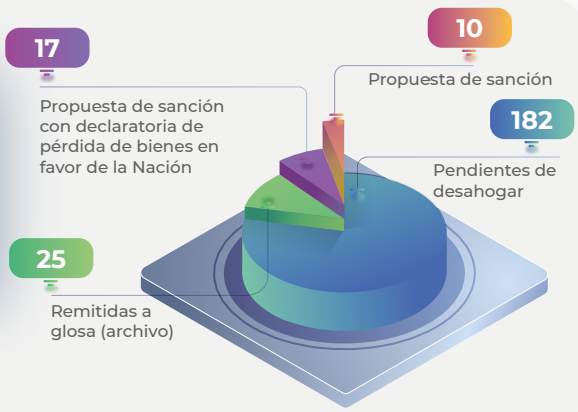


Fuente: IFT.

Visitas de inspección-verificación

Durante el tercer trimestre de 2019 ingresaron 93 solicitudes de visitas de inspección y verificación, de las cuales cuatro fueron remitidas a glosa y una fue turnada a sanción con declaratoria de perdida de bienes en favor de la Nación; las 88 solicitudes restantes se encuentran en proceso de dictaminación. Respecto a las 234 solicitudes de visitas acumuladas al cierre del segundo trimestre de 2019, 182 están pendientes de desahogar, 25 fueron remitidas a glosa, en 17 se generaron propuestas de sanción con declaratoria de pérdida de bienes en favor de la nación y en 10 se generó una propuesta de sanción (Ver Figura 17).

Figura 17.
Estado de las solicitudes de visitas de inspección y verificación de trimestres anteriores resueltas, julio-septiembre 2019[11]



Fuente: IFT.

10 Estas denuncias fueron remitidas a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) (3), a la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (1) y a la SENEAM (1).

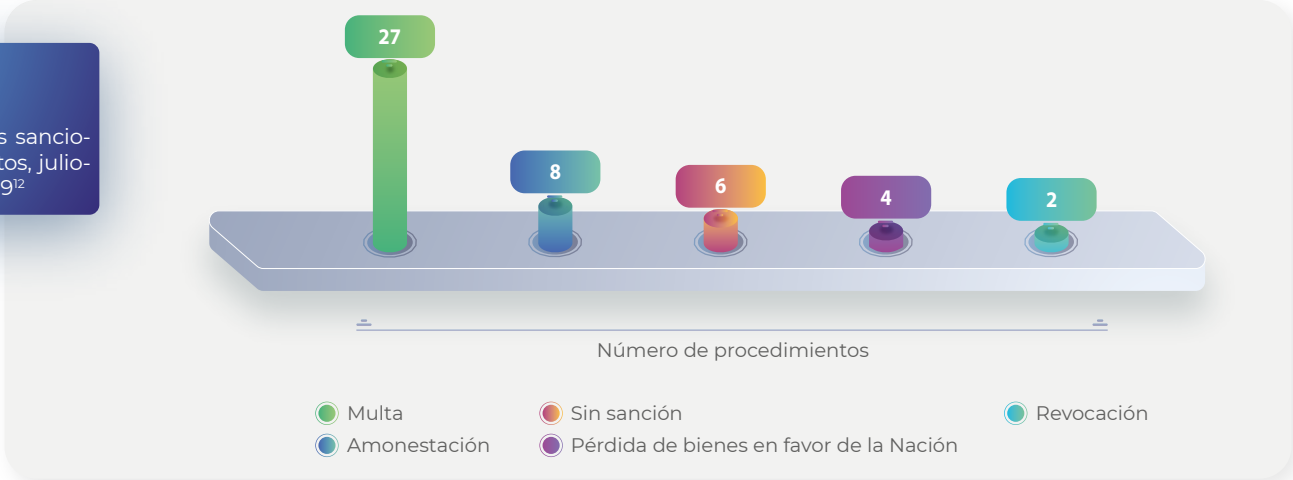
11 **Remitidas a glosa (archivo)**: Las solicitudes enviadas a glosa son aquellas que no cuentan con los indicios o razones lógico-jurídicas para formular una propuesta de sanción, por lo que se archiva el expediente, y con esto se concluye el procedimiento administrativo de esa solicitud.

Turnadas a sanción, con declaratoria de pérdida de bienes en favor de la Nación: Las propuestas de sanción emitidas por la DGVER derivan de presuntas infracciones del artículo 66 en relación con el artículo 75, y la probable actualización de la hipótesis normativa prevista en el artículo 305, todos de la LFTR y éstas son turnadas a la Dirección General de Sanciones para su revisión.

Procedimientos Sancionatorios

Durante el tercer trimestre de 2019 se recibieron 79 propuestas de procedimientos administrativos sancionatorios, los cuales se encuentran pendientes de resolución. Asimismo, para los 268 procedimientos administrativos sancionatorios pendientes al cierre del segundo trimestre de 2019, se resolvieron 47 (ver Figura 18) y 221 continúan pendientes.

Figura 18. Procedimientos sancionatorios resueltos, julio-septiembre 2019[12]



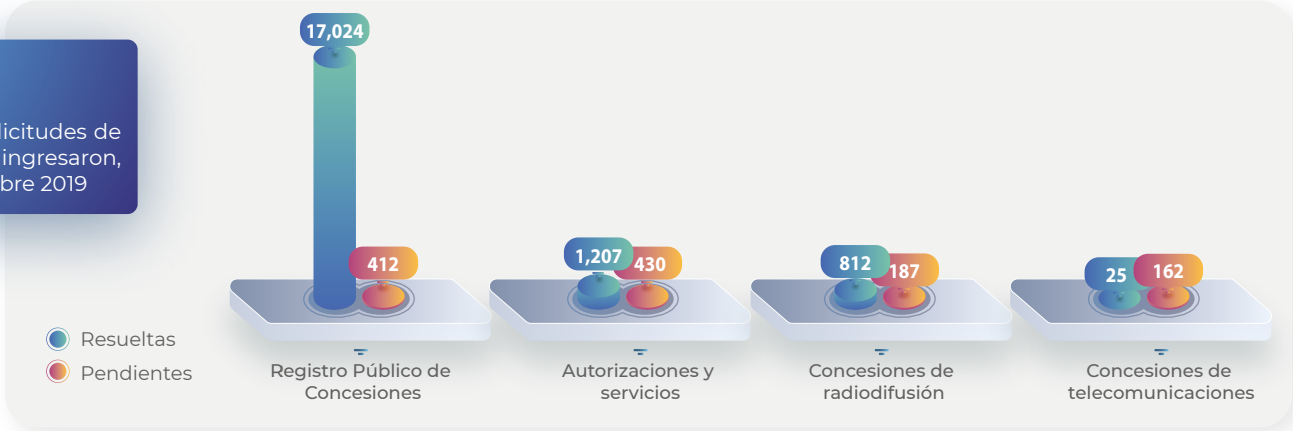
Fuente: IFT.

Trámites a la industria

Trámites dentro del plazo legal para atención

Durante el tercer trimestre de 2019 el Instituto recibió 20,259 solicitudes de trámites. De estas se resolvieron 19,068 y 1,191 se encuentran en proceso de atención (pendientes; ver Figura 19).

Figura 19. Estado de solicitudes de trámites que ingresaron, julio-septiembre 2019

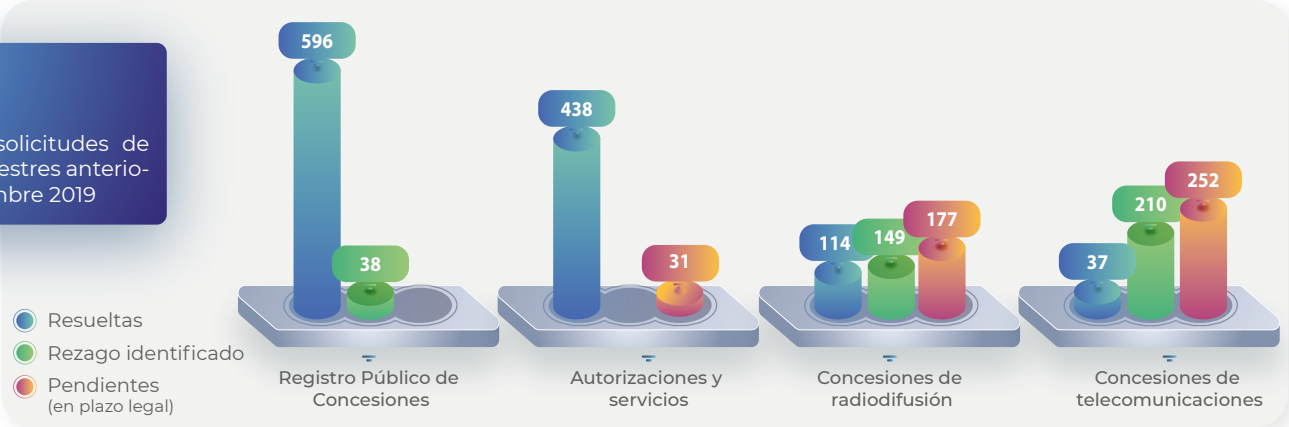


Fuente: IFT.

12 **Multa**: El monto total generado por multas asciende a $21.47 Mdp.

En cuanto a las 2,043 solicitudes de trámite pendientes de resolución al cierre del segundo trimestre de 2019, se atendieron 1,185, quedando 398 que excedieron el plazo legal para su resolución por lo que se consideran rezago y 460 por resolver en plazo legal (ver Figura 20).

Figura 20.
Estado de las solicitudes de trámites de trimestres anteriores, julio-septiembre 2019

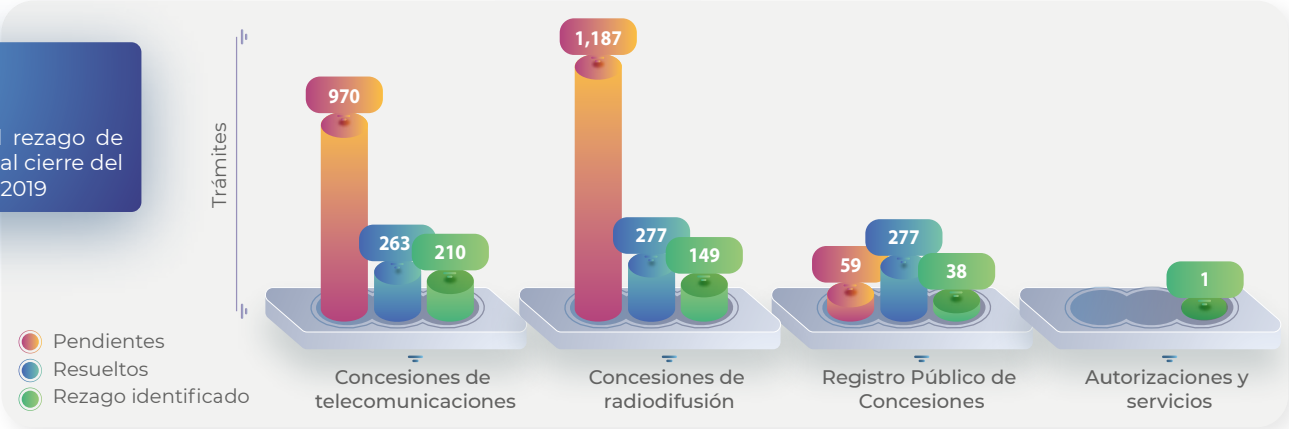


Fuente: IFT.

Rezago del IFT

Al inicio del tercer trimestre de 2019 se tenían 3,033 trámites del IFT, de los cuales se resolvieron 817 y 2,216 se encuentran pendientes de resolución. Sin embargo, en el mismo periodo se identificaron 398 trámites que excedieron el plazo legal; por esta razón se cierra el trimestre con un rezago total de 2,614 trámites pendientes de resolución (ver Figura 21).

Figura 21.
Distribución del rezago de trámites del IFT al cierre del tercer trimestre 2019

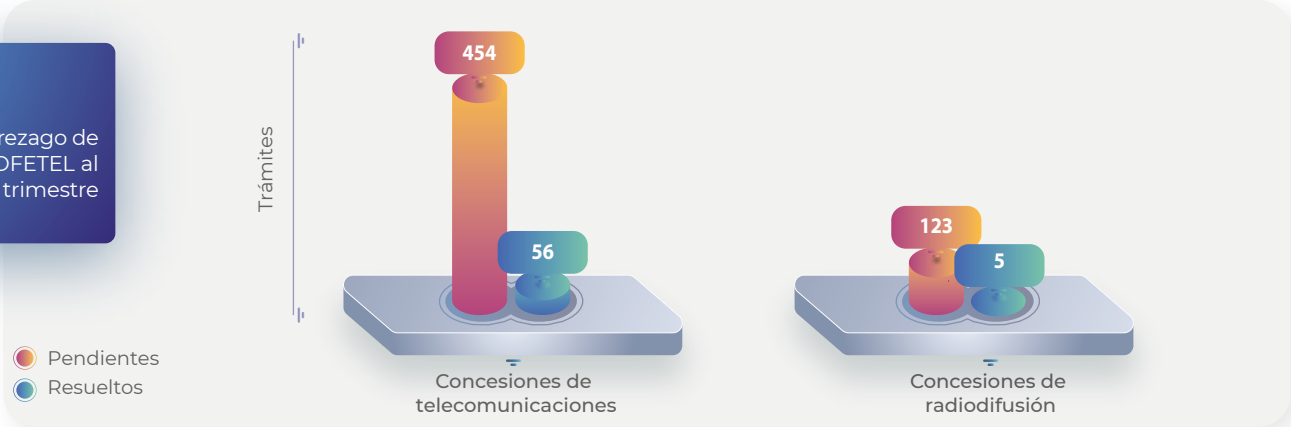


Fuente: IFT.

Rezago de la Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL)

El rezago reportado al cierre del segundo trimestre de 2019 para trámites provenientes de la extinta COFETEL fue de 638 trámites, de los cuales se resolvieron 61 y 577 se encuentran pendientes de resolución (ver Figura 22).

Figura 22.
Distribución del rezago de trámites de la COFETEL al cierre del tercer trimestre 2019

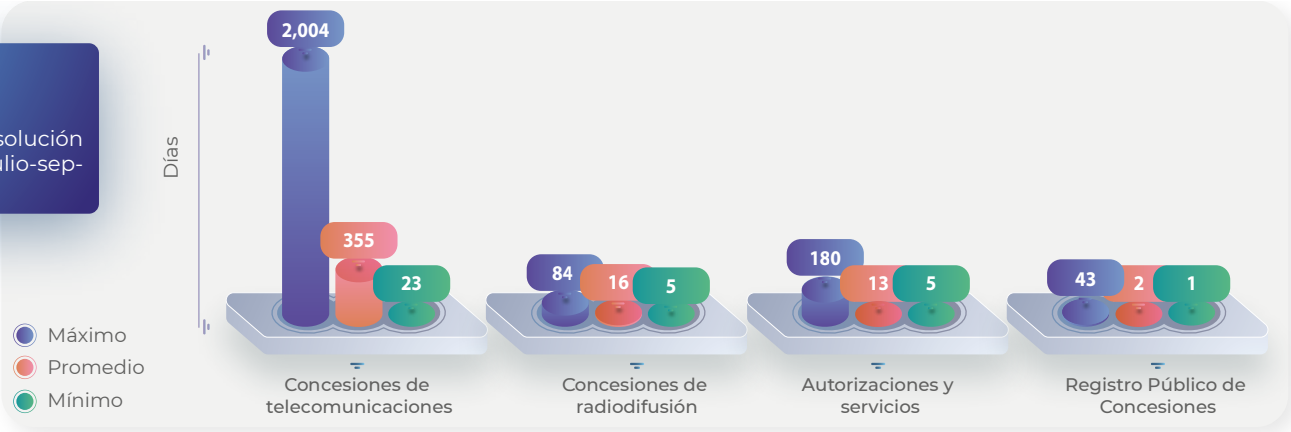


Fuente: IFT.

Tiempos de resolución

Respecto a los tiempos de resolución de los trámites, durante el tercer trimestre de 2019 se tuvo un periodo máximo de resolución de 2,004 días, tomando en consideración la resolución de trámites rezagados y un mínimo de 23 días (355 días en promedio) para concesiones de telecomunicaciones. Para concesiones de radiodifusión, el plazo máximo de respuesta fue de 84 días y cinco días como mínimo (16 días en promedio). En el caso de autorizaciones y servicios se tuvo un máximo de 180 días y un mínimo de cinco días (13 días en promedio); y para los trámites del Registro Público de Concesiones (RPC) se tiene un tiempo de atención máximo de 43 días y un mínimo de un día (dos días en promedio), (ver Figura 23).

Figura 23.
Tiempos de resolución de trámites, julio-septiembre 2019



Fuente: IFT.

Procedimientos en materia de competencia económica

Tabla 3. Procedimientos de investigación por probables conductas anticompetitivas, julio-septiembre 2019

Conductas y mercados investigados	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de investigación
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en los mercados de servicios de telefonía fija y móvil; servicios de acceso a Internet fijo y móvil, y de producción, distribución y comercialización de contenidos audiovisuales que se transmiten a través de Internet en territorio nacional.	27/6/17	Denuncia	En proceso	Quinto
Probables concentraciones ilícitas en los mercados de provisión de servicios de televisión y audio restringido; telefonía fija y móvil, y acceso a Internet de banda ancha fijo y móvil, en el territorio nacional.	18/5/18	Denuncia	En proceso	Tercer
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados de producción, distribución y comercialización de contenidos que se transmiten a través de una plataforma con conexión a Internet; distribución y comercialización de dispositivos electrónicos para la reproducción de contenidos a través de Internet, y servicios de televisión y audio restringido, en el territorio nacional.	30/8/18	Denuncia	En proceso	Tercer
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en el mercado de provisión de servicios mayoristas de desagregación de la red local del AEP en el sector de telecomunicaciones, en el territorio nacional.	29/4/19	Denuncia	En proceso	Primer
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados minoristas de servicios de telecomunicaciones móviles y de comercialización de equipos terminales móviles, en el territorio nacional.	17/9/19	Denuncia	En proceso	Primer

Tabla 4. Procedimientos especiales de investigación, julio-septiembre 2019

Procedimientos especiales	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de investigación
Procedimiento para determinar la posible existencia de barreras a la competencia y libre concurrencia, en el mercado de servicios de telecomunicaciones fijas con dimensión geográfica circunscrita al Estado de México.	1/2/18	De oficio	Concluido	No aplica
Procedimiento para determinar la posible existencia de barreras a la competencia y libre concurrencia, en el mercado de servicios de telecomunicaciones fijas con dimensión geográfica circunscrita al estado de Guanajuato.	1/2/18	De oficio	Concluido	No aplica
Procedimiento para determinar la probable existencia de agentes económicos con poder sustancial en el o los mercados de redes de telecomunicaciones que presten servicios de voz, datos o video, a nivel nacional, estatal, regional y/o local.[13]	8/5/19	De oficio	Concluido	No aplica
Procedimiento para determinar la probable existencia de agentes económicos con poder sustancial en el o los mercados de redes de telecomunicaciones que presten servicios de voz, datos o video, a nivel nacional, estatal, regional y/o local.[14]	12/9/19	De oficio	En proceso	Único

Fuente: IFT.

13 El 22 de abril de 2019 se emitió el acuerdo de inicio de la investigación, cuyo extracto se publicó en el DOF el 8 de mayo de 2019, siendo a partir de este momento que comenzó a contar el plazo de 90 días naturales para sustanciar la investigación de la concentración.

14 El 15 de agosto de 2019 se emitió el acuerdo de inicio de la investigación, cuyo extracto se publicó en el DOF el 12 de septiembre de 2019, siendo a partir de este momento que comenzó a contar el plazo de 90 días naturales para sustanciar la investigación de la concentración.

Tabla 5. Investigación en la que se emitió el dictamen previsto en la LFCE, julio-septiembre 2019

Tipo de investigación	Fundamento	Inicio	Modalidad de inicio	Sentido del dictamen
Procedimiento especial para determinar la probable existencia de agentes económicos con poder sustancial en el o los mercados de redes de telecomunicaciones que presten servicios de voz, datos o video, a nivel nacional, estatal, regional y/o local.	Artículo Noveno Transitorio del Decreto de la LFTR, en relación con el artículo 96 de la LFCE.	8/5/19	De oficio	Dictamen preliminar sobre la existencia de poder sustancial.

Fuente: IFT.

Opiniones y resoluciones en materia de concentraciones y concesiones

Durante el tercer trimestre de 2019 se tramitó un total de 81 asuntos en esta materia, de los cuales, 77 fueron opiniones internas en materia de concesiones, dos opiniones en materia de competencia económica en licitaciones, una resolución en materia de concentraciones y una resolución en materia de avisos de concentración. A continuación, se muestra el desglose de las mismas:

Tabla 6. Opiniones y resoluciones en materia de concentraciones y concesiones, julio-septiembre 2019

Opiniones internas en materia de concesiones	77
Opiniones en materia de competencia económica en licitaciones	2
Resolución en materia de concentraciones	1
Resolución en materia de avisos de concentración	1

Enajenaciones, adquisiciones, fusiones, cesiones, modificaciones de estructura accionaria o de parámetros técnicos de operación en radiodifusión	32
Otorgamiento de concesiones únicas en telecomunicaciones	16
Otorgamiento de concesiones sociales en radiodifusión	12
Enajenaciones, adquisiciones, fusiones, cesiones y modificaciones de estructura accionaria en telecomunicaciones	9
Prórrogas de concesiones en radiodifusión	3
Prórrogas de concesiones en telecomunicaciones	2
Autorizaciones para la prestación de servicios a través de afiliadas, filiales o subsidiarias	2
Autorizaciones para el intercambio de frecuencias de telecomunicaciones	1

Fuente: IFT.

Asuntos relevantes en materia de concentraciones y concesiones

Tabla 7. Asuntos relevantes en materia de concentraciones y concesiones, julio-septiembre 2019

Compra de clientes e infraestructura de Axtel por parte de Megacable	El 7 de agosto de 2019 el Pleno del Instituto **resolvió** que la concentración consistente en la adquisición por parte de empresas pertenecientes al Grupo Megacable de infraestructura de fibra óptica y clientes residenciales de servicios fijos de Axtel en Guadalajara, Jalisco, León, Guanajuato, Puebla, Puebla, Querétaro, Querétaro, Toluca, Estado de México, y CDMX; no tiene por efecto disminuir, dañar o impedir la libre concurrencia y la competencia económica en el sector telecomunicaciones. Se consideró que los efectos positivos que se derivan de la concentración (relacionados con la expansión y modernización de la red de Grupo Megacable) pueden ser mayores a los negativos (relacionados con un mayor poder de mercado del adquirente en dos de las ciudades involucradas).
Compra del 50% de Radiópolis por parte de Corporativo Coral	El 21 de agosto de 2019 el Pleno del Instituto **resolvió** que es notorio que la adquisición del 50% del capital social de Sistema Radiópolis, S.A. de C.V., propiedad de Grupo Televisa, por parte de Corporativo Coral, S.A. de C.V., no disminuye, daña o impide la libre concurrencia y la competencia económica en diversos mercados de radio sonora de México, por lo que dicha concentración fue autorizada conforme al procedimiento abreviado del artículo 92 de la Ley Federal de Competencia Económica (LFCE). La decisión se basó en que la adquiriente Corporativo Coral, que pertenece al denominado Grupo Alemán, no participa en el negocio de radio sonora en México, por lo que la transacción no afecta la competencia económica. Sistema Radiópolis detenta 20 concesiones de estaciones radio en las principales ciudades de México y cuenta con 84 estaciones afiliadas.
Dictámenes en materia de competencia económica para los interesados en participar en la Licitación No. IFT-9	El 8 de agosto de 2019, la UCE del IFT emitió dictámenes en materia de competencia económica respecto de dos interesados en participar en la Licitación No. IFT-9. (folios de participación BX-100948 y YN-367193). La Licitación No. IFT-9 tiene por objeto adjudicar 40 MHz de espectro en las bandas de frecuencia 2000-2020/2180-2200 MHz para la prestación del servicio complementario terrestre del servicio móvil por satélite. En ninguno de los dos casos se detectó que la potencial acumulación de espectro (dentro de los límites de acumulación permitidos) entrañara efectos adversos a la competencia en la provisión de dicho servicio, debido a que este no se presta actualmente.

Fuente: IFT.

Opiniones y resoluciones en materia de consulta económica

Durante el tercer trimestre de 2019 se emitieron 19 opiniones favorables sobre solicitudes de autorización de acceso a multiprogramación en televisión y radio sonora, de acuerdo con lo siguiente:

Opiniones sobre autorización de acceso a multiprogramación en televisión y radio sonora	**19**
Grupo Multimedios (La Voz de Linares, S.A., Multimedios Televisión, S.A. de C.V. y Televisión Digital, S.A. de C.V.)	13
Grupo Televisa (Radio Televisión, S.A. de C.V.)	3
Sistema de Radio y Televisión Mexiquense	2
Grupo Imagen (Administradora Arcángel, S.A. de C.V.)	1

Fuente: IFT.

Opiniones respecto al impacto en materia de competencia de las medidas impuestas a los agentes declarados preponderantes en los sectores de TyR

En el marco de la segunda revisión bienal del impacto en materia de competencia de las medidas de preponderancia, durante el tercer trimestre 2019 se emitieron dos opiniones dirigidas a la Unidad de Política Regulatoria (UPR) del Instituto: una para el sector de telecomunicaciones y otra para el de radiodifusión. Las opiniones contienen: un diagnóstico de la prestación de los servicios regulados, la evaluación del impacto de las medidas en términos de los propósitos y objetivos para los cuales fueron establecidas, y recomendaciones que pueden ser consideradas para suprimir, modificar o adicionar medidas.

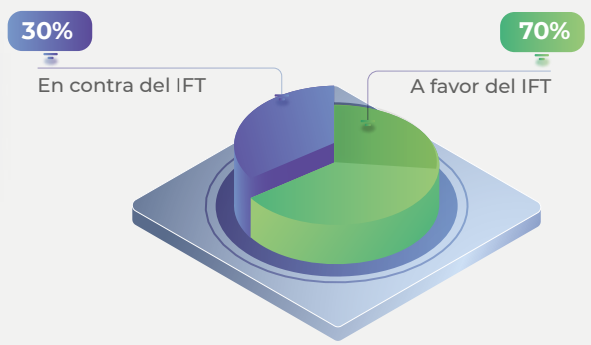
Resolución de desacuerdos entre concesionarios

Durante el tercer trimestre 2019 se recibieron 278 solicitudes de resolución de desacuerdos en materia de interconexión, las cuales serán analizadas con el fin de emitir resolución al respecto. El Pleno del Instituto emitió una resolución en donde se determinaron tres condiciones de interconexión en las siguientes categorías: una de suscripción del convenio, una de terminación fija 2019 y una donde se ordena la interconexión.

Asuntos en materia litigiosa

Durante el tercer trimestre de 2019 se recibieron 41 nuevas demandas de amparo. Asimismo, el Poder Judicial de la Federación emitió 124 resoluciones sobre asuntos relacionados con el Instituto, de las cuales 87 fueron a favor de los intereses del Instituto y 37 en contra (ver Figura 24).

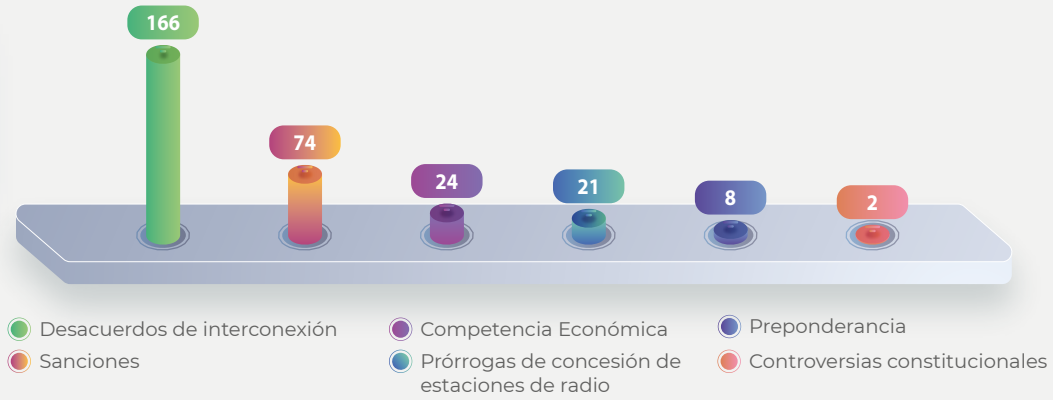
Figura 24. Resoluciones de amparos, julio-septiembre 2019



Fuente: IFT.

En este sentido, al cierre del tercer trimestre de 2019 se encuentran en proceso de atención 491 asuntos en materia de amparo, teniendo como temas principales: desacuerdos de interconexión, sanciones y competencia económica (ver Figura 25).

Figura 25. Temas de asuntos principales en materia de amparo, julio-septiembre 2019



Fuente: IFT.

Dictámenes técnicos

Tabla 8. Dictámenes técnicos emitidos, julio-septiembre 2019

Televisión Abierta	
Manifestaciones de interés de frecuencias de Televisión Digital Terrestre (TDT) relacionadas con la elaboración del PABF 2020	183
Consultas de multiprogramación de TDT para la Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales (UMCA) del IFT	22
Solicitudes de concesiones no comerciales para TDT	5
Consulta de presencia de señales y disponibilidad espectral de canales de TDT en ocho localidades de México	4
Modificaciones técnicas para estaciones de TDT	4
Consulta del Instituto Nacional Electoral (INE), relacionada con canales virtuales en dos localidades de México	2
Proyecto de instalación para estaciones de TDT	2
Solicitudes de equipos complementarios para TDT	2
Asignación de canales de TDT en dos localidades, relacionadas con el PABF del IFT 2017 de la UCE	1
Consulta de presencia de señales para la Unidad de Concesiones y Servicios (UCS) del IFT	1
Registro de documentación para estaciones de TDT	1
Radio	
Manifestaciones de interés de frecuencias de FM relacionadas con la elaboración del PABF 2020	741
Manifestaciones de interés de frecuencias de AM relacionadas con la elaboración del PABF 2020	265
Proyectos de instalación para estaciones de FM	26
Modificaciones técnicas para estaciones de FM	14
Consulta de presencia de señales y disponibilidad espectral de AM y FM de la UCE	11
Análisis de disponibilidad espectral de FM	8
Modificaciones técnicas para estaciones de AM	4
Registro de documentación de estaciones de FM	4
Registro de documentación de estaciones de AM	2
Asignación de frecuencia de FM	1
Equipo emergente de FM	1
Proyecto de instalación para estación de AM	1
Telecomunicaciones	
Solicitudes relacionadas con servicios auxiliares a la radiodifusión	114
Solicitud de uso temporal de espectro para el Servicio Móvil Marítimo (SMM)	40
Cesión de derechos de redes del Servicio de Radiocomunicaciones Privada (SRP)	12
Modificaciones técnicas de redes del SRP	7
Solicitud de uso temporal de espectro para el Servicio Móvil Terrestre (SMT)	7
Concesión de espectro para uso público	2
Solicitudes de espectro para uso secundario	2
Satelital	
Solicitudes de autorización para la instalación y operación de seis estaciones terrenas	3

Fuente: IFT.

Proyección internacional

Política y regulación

7° Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones

El Instituto participó en las sesiones plenarias del 7° Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones "Acelerando la transformación digital de América Latina", foro regional anual sobre políticas públicas de las telecomunicaciones y tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En este marco, se participó en la XIII Conferencia de Investigación de Políticas de Comunicación en Latinoamérica (*CPR LATAM*, por sus siglas en inglés); en el Foro Regional de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) "Gestión del espectro rumbo a la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2019 (CMR-19)"; en la reunión del Grupo de Trabajo sobre Digitalización de la Red de Mercados Emergentes de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Asociación del Grupo Especial de Móviles (*GSMA*, por sus siglas en francés); en la Mesa Redonda de la Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones (ASIET) y el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (Regulatel) "5G a la vista: fomento al despliegue de nuevas redes de conectividad"; y en la 152° Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA). El evento permitió también sostener reuniones bilaterales con el Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM) de Argentina y la Comisión Federal de Comunicaciones (*FCC*, por sus siglas en inglés) de Estados Unidos de América (EUA), con medios de comunicación, académicos y otros participantes. El congreso tuvo lugar en Córdoba, Argentina, del 1 al 5 de julio de 2019.

26ª sesión ordinaria del Comité Internacional de Bioética y 11ª sesión ordinaria de la Comisión Mundial sobre la Ética del Conocimiento Científico y la Tecnología

El IFT en su calidad de miembro honorario de la Comisión Mundial sobre la Ética del Conocimiento Científico y la Tecnología (*COMEST*, por sus siglas en inglés) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (*UNESCO*, por sus siglas en inglés) para el periodo 2018-2021, da seguimiento a temas relacionados con la ética de la inteligencia artificial (IA) y las implicaciones de la proliferación del Internet de las cosas (*IoT*, por sus siglas en inglés); por tal motivo, participó en la 26ª sesión ordinaria del Comité Internacional de Bioética, en la 11ª sesión ordinaria de la *COMEST*; y en la Conferencia sobre Ética de la Ciencia y Tecnología y el Desarrollo Sostenible. Las actividades se realizaron en Bangkok, Tailandia, del 2 al 7 de julio de 2019.

Programa Binacional de verano ENLACE 2019 de la Universidad de California en San Diego

El Instituto participó como invitado de honor en la ceremonia de clausura del Programa Binacional de verano México-EUA de la Universidad de California, dirigido a estudiantes y maestros en el área de ciencias e ingeniería con el objetivo de promover las relaciones entre Baja California y San Diego. La intervención permitió reafirmar al IFT a nivel internacional como una institución promotora de profesionales especializados de alto rendimiento en el sector de las telecomunicaciones. El evento tuvo lugar en San Diego, California, el 9 de agosto de 2019.

Coloquio UIT de Políticas y Economía en las Américas 2019

El IFT asistió al Coloquio UIT de Políticas y Economía en las Américas 2019 (*IPEC*, por sus siglas en inglés), organizado por la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT, en colaboración con el Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) y el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que en esta edición se enfocó en el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones, frente a la tecnología 5G. En este contexto, se participó en el "Taller de discusión UIT: 5G y nuevas tecnologías" y en el "Diálogo Regional de la UIT sobre Economía de las Telecomunicaciones/ TIC para América Latina y el Caribe". Los trabajos se realizaron en Santo Domingo, República Dominicana, del 26 al 30 de agosto de 2019.

Foro de múltiples partes interesadas: "La era de la interdependencia digital"

La Fundación Konrad-Adenauer-Stiftung México y el Panel de Alto Nivel sobre la Cooperación Digital designado por el Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) convocaron a representantes del sector privado, la sociedad civil, el gobierno y la academia para discutir el informe "La era de la interdependencia digital". El IFT participó con el objetivo de analizar las recomendaciones del Panel, contribuir al diseño de los parámetros necesarios para su implementación operativa y reforzar la cooperación internacional en el entorno digital. Las actividades se desarrollaron en la CDMX, el 27 de agosto de 2019.

10° reunión del Grupo de Expertos de Indicadores de Telecomunicaciones/ TIC y 7° Reunión del Grupo de Expertos de Indicadores TIC de Hogares

El Instituto colabora con la UIT para mantenerse actualizado respecto a las definiciones de los indicadores e intercambiar experiencias en materia de diseño de indicadores y recopilación de información estadística. En este sentido, se participó en la 10° reunión del Grupo de Expertos de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC, que se enfocó en indicadores de *roaming* internacional, tráfico de Internet de banda ancha fija, precios y telecomunicaciones; también, se participó en la 7° Reunión del Grupo de Expertos de Indicadores TIC de Hogares, que ayuda a la mejora continua del cuestionario de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en los hogares (ENDUTIH) que el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) realiza anualmente desde 2015, con el IFT y la SCT. Los trabajos se realizaron en Ginebra, Suiza, del 17 al 20 de septiembre de 2019.

Taller "Regulando para la Inclusión"

El Instituto participó en el Taller "Regulando para la Inclusión", organizado por COMTELCA, en el cual se exploraron modelos innovadores de regulación para la inclusión digital en zonas rurales; se analizaron las formas de organización de comunidades indígenas y la importancia de habilitar el desarrollo de infraestructuras y servicios asequibles a la comunidad; y se exploraron las características de los entornos regulatorios, las políticas habilitantes y los elementos clave para su sostenibilidad. El taller se llevó a cabo en San José, Costa Rica, el 26 y 27 de septiembre de 2019.

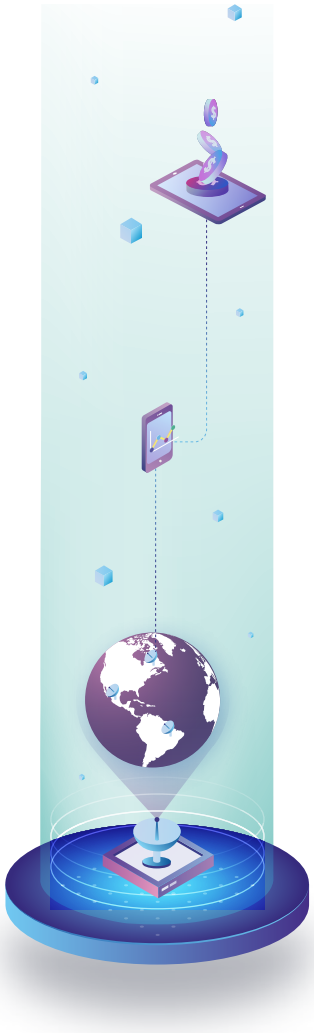
Foro Regional de Desarrollo de la UIT para la Región de Américas

El Instituto participó en el Foro Regional de Desarrollo, que tiene como objetivo dar asesoría a los países de la región en temas sobre política, desarrollo y normalización de las telecomunicaciones y TIC, para mejorar el desarrollo social, económico, cultural y ambiental en las Américas y contribuir con la implementación de la Agenda 2030 de desarrollo sostenible de la ONU. Los trabajos tuvieron lugar en Asunción, Paraguay, el 30 de septiembre de 2019.

Radiocomunicaciones

34° reunión del Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones (CCP.II)

El IFT a cargo de la Presidencia del CCP.II de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL), órgano asesor especializado de la Organización de los Estados Americanos (OEA) dedicado a promover la armonización y la gestión eficiente del espectro radioeléctrico, participó en la 34° reunión para concluir los preparativos regionales hacia la CMR-19 de la UIT, y en los grupos de trabajo, al tiempo que se compartieron experiencias sobre las actividades que el Instituto lleva a cabo en materia de administración del espectro. En este marco, se sostuvieron reuniones bilaterales con organismos de telecomunicaciones, espectro radioeléctrico y de tecnología satelital. Las reuniones se desarrollaron en Ottawa, Canadá, del 12 al 16 de agosto de 2019.



3er Taller Interregional de la UIT sobre los preparativos de la CMR-19

El Instituto participó en el 3er Taller para manifestar la posición de México y revisar las propuestas de otras autoridades. El objetivo del taller fue brindar a los participantes la oportunidad de conocer las posturas de otras entidades en distintas regiones rumbo a la próxima CMR-19, con base en el resumen de los estudios preparatorios del Sector de Radiocomunicaciones de la UIT y de las soluciones previstas para los puntos de la agenda de la CMR-19, que se celebrará en Sharm el-Sheikh, Egipto, en el último trimestre de 2019. También, se participó en la reunión del Grupo por Correspondencia del Grupo Asesor de Radiocomunicaciones sobre el examen y la posible revisión de la Resolución ITU-R 2-7, referente a la preparación de las Conferencias Mundiales de Radiocomunicaciones. Los trabajos tuvieron lugar en Ginebra, Suiza, del 3 al 6 de septiembre de 2019.

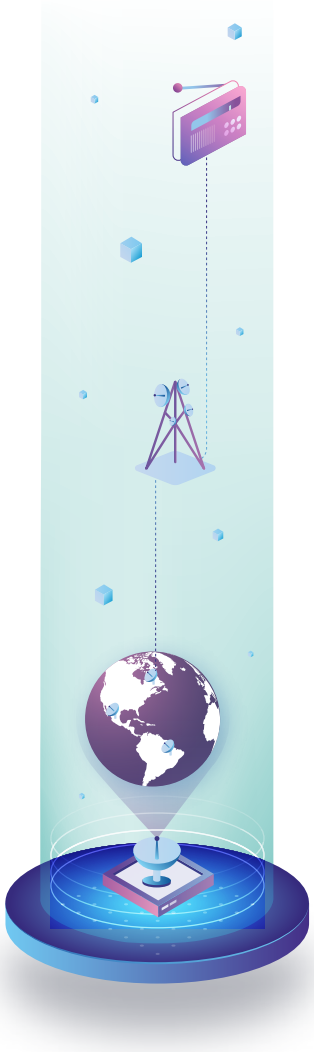
IX Congreso Internacional: Espectro para el Desarrollo Sostenible

El IFT participó en el Congreso Internacional de Espectro de la Agencia Nacional del Espectro (ANE) de Colombia, que anualmente convoca a expertos en telecomunicaciones para compartir experiencias en el aprovechamiento del espectro, los desafíos y alternativas de conectividad. En esta edición 2019 "Espectro para el Desarrollo Sostenible", el congreso estuvo enfocado en el papel de las TIC para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU en la región y se abordaron temas trasversales como: redes futuras, servicios científicos, uso dinámico y flexible del espectro, entre otros. El Instituto estuvo a cargo de la presentación "Preparación de los Estados Americanos para la CMR–19". Las actividades se desarrollaron en Bogotá, Colombia, el 16 y 17 de septiembre de 2019.

6a Conferencia Anual de Administración del Espectro en América Latina

El Instituto participó en la edición 2019 de la Conferencia Anual de Administración de Espectro en América Latina convocada por *Forum Global* y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) de Perú. En este evento se proporcionaron actualizaciones sobre los acuerdos alcanzados en la 34° reunión del CCP.II de la CITEL; se examinaron los puntos clave de la agenda y las bandas candidatas para la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2023 (CMR-23) de la UIT. El IFT intervino en los paneles de discusión "Un enfoque en el espectro de banda baja: cambios en el programa del espectro de baja frecuencia"; y "Estudios de caso de países: ofrecer un entorno de espectro eficiente e inclusivo". En ambos, se debatieron los temas con representantes de alto nivel de agencias internacionales. Los trabajos se realizaron en Lima, Perú, del 18 al 19 de septiembre de 2019.

Conecta *Huawei* 2019



El evento organizado anualmente por *Huawei Technologies Co.*, reunió a líderes de la esfera mundial de las TIC, a funcionarios de alto de nivel del gobierno y de organismos reguladores. Esta edición "Conecta *Huawei* 2019: Inteligencia avanzada", proporcionó un panorama de los avances en las plataformas digitales y se trataron temas como incentivos para promover la inversión y fomentar la innovación a través de la conectividad, creación de economías de datos robustos para impulsar la transición del Internet de consumo al de producción, contenidos digitales, acceso e inclusión, competencia y concentración del mercado. La participación del IFT permitió fortalecer la agenda de cooperación con otros reguladores y actores del sector, y actualizarse en las mejores prácticas internacionales en materia de nuevas tecnologías en los sectores de TyR. El evento tuvo lugar en Shanghái, China del 18 al 20 de septiembre de 2019.

Simposio de la UIT sobre comunicaciones por satélite de 2019

El Instituto participó en el Simposio de la UIT sobre comunicaciones por satélite de 2019 "CMR-19: Definiendo el futuro de las comunicaciones por satélite en la Región de las Américas", que reunió a expertos de la industria satelital, operadores, reguladores y las agencias espaciales de la región de las Américas para exponer y examinar novedades tecnológicas en materia de comunicaciones por satélite, misiones espaciales y aspectos reglamentarios y comerciales espaciales nacionales. En este contexto, se analizaron las necesidades de la región y las novedades en materia de satélites y futuros puntos del orden del día de la CMR-23 de la UIT. Este evento fue organizado por la Secretaria de Modernización de Argentina y por la UIT. Los trabajos se desarrollaron en San Carlos de Bariloche, Argentina, del 25 al 27 de septiembre de 2019.

Competencia económica

Revisión interpares del Estudio de la OCDE sobre el derecho y la política de competencia en México, Foro Latinoamericano y del Caribe de Competencia y Foro Iberoamericano de Competencia

En el marco del Foro Latinoamericano y del Caribe de Competencia (*LACCF*, por sus siglas en inglés), el Instituto participó en la sesión especial "Revisión interpares de la ley y política de competencia de México", así como en el Foro Iberoamericano de Competencia", convocados por la OCDE, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y en esta edición, por la Comisión para la Defensa y Promoción de la Competencia (CDPC) de Honduras, como anfitrión. Anualmente el *LACCF* reúne a expertos en competencia de la región de Latinoamérica y del Caribe para compartir las mejores prácticas e identificar retos compartidos en la materia. El IFT presentó contribuciones a las sesiones sobre "Metodologías para el cálculo de multas por infracciones a la normatividad de competencia" y "Enfoques prácticos de evaluación de los mercados de plataformas digitales para aplicar la ley de competencia". La participación del IFT permitió presentar la perspectiva de México sobre aspectos específicos de la revisión de la OCDE, a través del análisis del documento del secretariado, que tiene como objetivo diagnosticar la solidez y la eficacia del sistema de competencia de México, de acuerdo con las mejores prácticas internacionales, a través de una revisión de sus leyes, políticas, instituciones, procesos y prácticas. Las actividades se realizaron en San Pedro Sula, Honduras, del 24 al 25 de septiembre de 2019.

Instrumentos jurídicos internacionales

Firma de Memorándums de Entendimiento

Durante el tercer trimestre de 2019 el Instituto firmó tres acuerdos de cooperación con los siguientes organismos:

- ***Underwriters Laboratories Inc. (UL)***. El instrumento tiene la finalidad de promover la comunicación y el intercambio de información sobre el desarrollo de estándares técnicos entre ambos organismos, el desarrollo de reglamentos técnicos y esquemas de autorregulación e innovación tecnológica mediante la adopción, traducción y distribución de estándares.

- **Agencia Nacional del Espectro, adscrita al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la República de Colombia**. El Acuerdo busca establecer un mecanismo de intercambio de información y experiencias en los ámbitos de gestión y planeación del espectro radioeléctrico, regulación y políticas públicas para el desarrollo de las telecomunicaciones y las TIC.

- **Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL) de la República Federativa del Brasil**. El Memorándum busca establecer las bases de intercambio de información y experiencias en los ámbitos de convergencia tecnológica y regulatoria, gestión del espectro, certificación de equipos de telecomunicaciones, gobernanza de Internet y otros aspectos relevantes con el desarrollo de las telecomunicaciones.

Opiniones técnicas en el marco general para la negociación del Tratado de Libre Comercio entre México y Ecuador

El Instituto emitió opiniones técnicas a la Secretaría de Economía (SE) en los capítulos de Telecomunicaciones, Comercio Electrónico y Política de Competencia, Monopolios y Empresas del Estado, para el proceso de negociación del Tratado de Libre Comercio con Ecuador.

Comisiones y consultas internacionales

Durante el tercer trimestre de 2019 se coordinó la participación de servidores públicos en 40 comisiones internacionales relacionadas con actividades que contribuyen al desarrollo y posicionamiento internacional del Instituto, así como para dar seguimiento a los compromisos internacionales adquiridos de manera institucional. Asimismo, se dio respuesta a 57 consultas en temas internacionales provenientes del Ejecutivo Federal, organismos internacionales y autoridades de regulación y competencia económica; además se realizaron 27 reuniones virtuales, en las que se participó por vía remota en actividades internacionales y se compartió información pública del Instituto en los ámbitos de competencia económica y TyR (ver Figura 26 y Figura 27).

Figura 26.
Comisiones internacionales, julio-septiembre 2019

Figura 27.
Consultas atendidas en temas internacionales, julio-septiembre 2019

Fuente: IFT.

Participación nacional

Política y regulación

Instalación del Consejo Nacional de Mejora Regulatoria

Se participó en el evento organizado por la SE, en el cual se presentó la primera estrategia nacional de mejora regulatoria, instrumento que articulará la política en la materia durante los próximos 20 años en México. La estrategia permitirá simplificar las regulaciones, trámites y servicios a fin de contar con un gobierno más eficiente, con menos costos para la sociedad, y reduciendo espacios a la corrupción. El evento se llevó a cabo en la CDMX el 19 de agosto de 2019.

Segundo Foro de Telecomunicaciones "Derechos de los Consumidores en la contratación de servicios de telecomunicaciones"

El Instituto participó en el foro organizado por la SE y la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), en donde se expuso sobre equipos terminales de telecomunicaciones, portabilidad no consentida, pérdida de número y negativa de trámite, así como derechos y obligaciones de los consumidores y proveedores de servicios contenidos en la Norma Oficial Mexicana (NOM) 184-SCFI-2018. El objetivo del foro fue destacar la importancia de la regulación para reducir la brecha digital en México. El encuentro tuvo lugar en la CDMX el 11 de septiembre de 2019.

Convención de la Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones y Tecnologías de las Información (CANIETI) 2019

El Instituto participó en la 40 edición de la Convención CANIETI 2019, donde se presentó el escenario de la industria y la perspectiva para el 2020, además se analizaron temas de impacto en materia de electrónica, telecomunicaciones y TIC que permitirán brindar una visión general de los retos regulatorios actuales y las actividades que la industria y el gobierno deben realizar para que México avance y repunte en su crecimiento. El encuentro tuvo lugar en la CDMX el 25 y 26 de septiembre de 2019.

Usuarios y Audiencias

Presentación de la estrategia multisectorial para promover el bloqueo de los celulares robados y extraviados

Se participó en la presentación organizada por el Gobierno de la CDMX, donde se expuso la estrategia multisectorial para promover el bloqueo de los celulares robados y extraviados, destacándose la importancia de proteger a los usuarios de telecomunicaciones con iniciativas gubernamentales que faciliten los procedimientos para el reporte de celulares robados ante los prestadores de los servicios móviles de telecomunicaciones y la consulta de los códigos internacionales de identidad de los equipos móviles (*IMEI*, por sus siglas en inglés) que tiene un reporte de robo. El encuentro tuvo lugar en la CDMX el 8 de julio de 2019.

Tecnología e innovación

ConvergenciaShow.mx 2019

El Instituto participó en la cuarta edición de la expo-convención de México, donde se debatieron temas como el desarrollo de la tecnología 5G, contenidos, innovación digital, estándares tecnológicos, perspectivas y desafíos para la industria de telecomunicaciones al 2025. El objetivo de esta edición, fue promover un espacio de reflexión sobre los desafíos actuales de las telecomunicaciones frente a las nuevas tecnologías y los cambios en los hábitos de consumo de los usuarios. El evento tuvo lugar en la CDMX del 8 al 11 de julio de 2019.

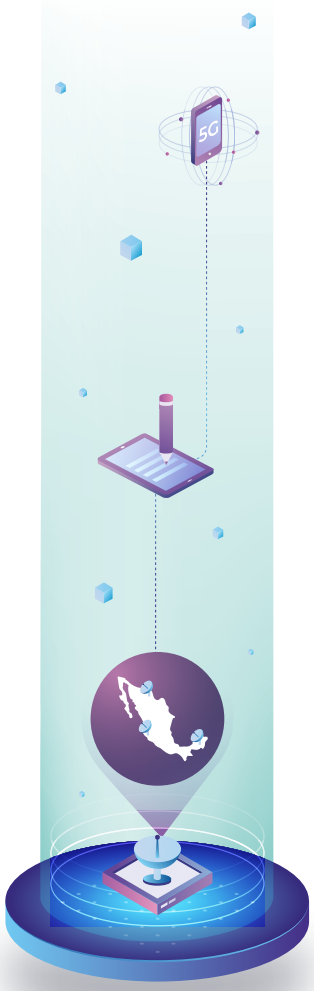
Seminario sobre 5G

Se participó en el seminario organizado por la Comisión de Especialidad en Ingeniería de Comunicaciones y Electrónica de la Academia de Ingeniería de México, el cual tuvo por objeto fomentar la discusión entre especialistas del sector de telecomunicaciones sobre la aplicación de 5G en la industria 4.0, el impacto de la gestión del espectro radioeléctrico en la digitalización de la economía, tiempo y frecuencia para redes 5G. El evento se llevó a cabo en la CDMX el 30 de julio de 2019.

Vinculación institucional

Clase magistral "Regulación en telecomunicaciones"

Se impartió la clase magistral para el diplomado en regulación del Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE), donde se expusieron los avances en la promoción de la competencia y libre concurrencia en el sector de telecomunicaciones, así como los retos actuales en el proceso de reindustrialización y transformación digital. El evento tuvo lugar en la CDMX el 22 de agosto de 2019.



Recepción a estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Se recibió en las instalaciones del Instituto a estudiantes de la Facultad de Derecho UNAM, se les expusieron los avances y retos de las telecomunicaciones en México a seis años de la reforma estructural; además de enfatizar la importancia del trabajo en conjunto entre la sociedad civil, la academia, la industria y el gobierno para lograr mejores servicios a mejores precios en el sector. El evento se realizó el 4 de septiembre de 2019.

III Diplomado de Competencia Económica

En colaboración con la Facultad de Derecho de la Universidad Panamericana, el Instituto participó en la inauguración de la tercera edición del diplomado de competencia económica organizado por la Cámara de Comercio Internacional (*ICC*, por sus siglas en inglés) México, programa que reúne a los mejores especialistas de la materia en México para analizar temas claves de la disciplina desde los ángulos: jurídico, económico, público y privado. La inauguración se realizó el 4 de septiembre de 2019.

México *Connect* 2019

Se participó en el foro de convergencia de líderes de la industria de telecomunicaciones nacional e internacional organizado por *Capacity Media*, en el cual se abordaron temas de actualidad como la transformación digital, el panorama de rutas terrestres y nuevos despliegues de fibra óptica, la infraestructura de conectividad, datos clave y avances recientes del progreso de la red compartida en México. El evento tuvo como finalidad establecer contactos, explorar oportunidades de colaboración y desarrollar estrategias en conjunto, forjar alianzas y generar nuevas oportunidades dentro del sector. Se realizó en la CDMX el 10 y 11 de septiembre de 2019.

03 LOS PROYECTOS DEL INSTITUTO[15]

ITA 3 2019

Licitación IFT-9. Servicio complementario terrestre del servicio móvil por satélite

El 21 de agosto de 2019 el Pleno del Instituto emitió las Constancias de participación de los interesados en el proceso de la Licitación IFT-9, recibiendo el 28 de agosto de 2019 las ofertas respectivas. Los **resultados obtenidos de la presentación de ofertas** fueron publicados el 6 de septiembre de 2019 en el portal de Instituto. Las actas de fallo de la Licitación serán emitidas para dar pie al otorgamiento y firma de los títulos de concesión durante el cuarto trimestre de 2019.

15 Para consultar la alineación de los proyectos institucionales a los objetivos del Instituto consultar el **Anexo A**. Los beneficios potenciales solo se incluyen para proyectos que concluyeron en el periodo reportado en el presente informe. Aquellos proyectos en los que no se reportan beneficios potenciales son los que cuentan únicamente con avances parciales.

Lineamientos para la conformación del Sistema Nacional de Información de Infraestructura

2018

22/10
Aprobación de consulta pública

24/10 al 5/12
Periodo de consulta pública

2019

21/8
Aprobación de los Lineamientos por el Pleno

El 21 de agosto de 2019 el Pleno del Instituto aprobó la emisión de los **Lineamientos para la entrega, inscripción y consulta de información para la conformación del SNII**, los cuales definen los elementos y criterios para la entrega de información por parte de los concesionarios, autorizados, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal de México, de los órganos autónomos, sobre infraestructura pasiva, infraestructura activa, medios de transmisión, derechos de vía, sitios públicos y sitios privados, así como para la consulta de la misma y para el desarrollo del sistema donde se resguardará dicha información.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

La emisión de los lineamientos proporciona un instrumento normativo que brindará certeza sobre los elementos que conformarán al SNII a fin de fomentar la compartición de infraestructura y favorecer que su despliegue transcurra de manera más eficiente. Asimismo, la generación de un registro facilitará la evaluación de los avances del sector y la implementación de políticas públicas en materia de infraestructura.

Programa anual de uso y aprovechamiento de bandas de frecuencia 2020

2019

11/1 al 30/6
Plazo para la recepción de solicitudes de inclusión

28/8
Aprobación del PABF 2020 por el Pleno

20/9
Publicación en el DOF del PABF 2020

23/9 al 1/11
Plazo para la recepción de solicitudes adicionales

El 28 de agosto de 2019 el Pleno del Instituto aprobó el **PABF 2020** con el objeto de determinar las bandas de frecuencias de espectro que serán sujetas a licitación o que podrán asignarse directamente. A partir de este programa se valorarán las solicitudes de inclusión adicionales recibidas con el fin de emitir una modificación al mismo durante el cuarto trimestre de 2019.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

El **PABF 2020** brinda certidumbre jurídica al sector público, privado e industrial con relación a los planes en materia de espectro del Instituto en el corto y mediano plazo. Ello les permitirá planear adecuadamente inversiones y proyectos futuros. También propiciará la eficiencia en el uso y explotación del espectro radioeléctrico orientada a otorgar el máximo beneficio a los usuarios de los servicios, al menor costo posible, atendiendo necesidades de demanda, cobertura y calidad.

Lineamientos del Registro Público de Concesiones

2019

10/4
Aprobación de consulta pública

12/4 al 17/5
Periodo de consulta pública

21/8
Aprobación de los Lineamientos por el Pleno

El 21 de agosto de 2019 el Pleno del Instituto aprobó los **Lineamientos del RPC** los cuales establecen las reglas de operación de este Registro, respecto a la inscripción, modificación y cancelación de los actos inscritos que incluyen todos los datos, informes y documentos que se requieran para integrar el registro. Asimismo, establece el proceso para la sistematización gradual del registro.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

El proyecto mejorará la eficiencia en la atención de los trámites para la inscripción de los actos que requieren de esta formalidad en el RPC, generando transparencia de los requisitos y procedimientos respectivos. Además, se simplificará la carga administrativa relacionada con los trámites de inscripción por parte de los sujetos regulados y se reducirán significativamente los tiempos de actualización de la información registrada.

Micrositio Somos Audiencias

2018

1/7 al 31/12
Revisión y ajuste de contenidos conforme a la LFTR

2019

1/3 al 20/9
Generación de nuevas cápsulas e interactivos

25/4 al 27/9
Desarrollo del buscador de Defensores y Códigos de Ética

30/9
Lanzamiento del Micrositio Somos Audiencias

El 30 de septiembre de 2019 se presentó el **Micrositio Somos Audiencias**, portal informativo sobre los derechos de las audiencias de radio, televisión abierta y de paga, a través de cual se busca aportar elementos para la alfabetización mediática e informacional.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

A través del micrositio se busca contribuir en el ejercicio de la alfabetización mediática e informacional con el objetivo de promover oportunidades de empoderamiento y participación democrática, que brinden a los ciudadanos los conocimientos para interactuar de manera informada en torno a los medios de comunicación y que los involucre en la producción de contenidos de una manera eficaz.

Lineamientos para la sustanciación de los trámites y servicios que se realicen ante el IFT, a través de la Ventanilla Electrónica

2019

10/4
Aprobación de consulta pública

12/4 al 17/5
Periodo de consulta pública

21/8
Aprobación de los Lineamientos por el Pleno

El 21 de agosto de 2019 el Pleno del Instituto aprobó los **Lineamientos para la sustanciación de los trámites y servicios que se realicen ante el IFT a través de la ventanilla electrónica**, mediante los cuales se establecen las disposiciones aplicables a la sustanciación de los trámites y servicios del IFT por medios electrónicos, a través de la creación de la Ventanilla Electrónica y el procedimiento de acceso por parte de los promoventes; el uso y las características de los eFormatos; la implementación de las actuaciones electrónicas y de los actos administrativos electrónicos; el uso de la Firma Electrónica Avanzada, y el desarrollo e implementación del expediente de seguimiento.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

La migración de los trámites y servicios a cargo del IFT a plataformas electrónicas permitirá el uso eficiente de los recursos institucionales y privados, dotando de certidumbre legal a las actuaciones que se realicen de manera electrónica por parte de los promoventes y del IFT. Esto con el objetivo de incrementar la transparencia en la substanciación de los trámites y servicios, así como para reducir la carga administrativa asociada a éstos.

Formatos para trámites asociados a las autorizaciones de modificaciones técnicas en materia de radiodifusión y medidas de desregulación y simplificación

2018

5/12
Aprobación de consulta pública

10/12
Inicio de consulta pública

2019

22/1
Fin de consulta pública

7/8
Aprobación del Acuerdo relacionado con los formatos por el Pleno

20/9
Publicación en el DOF del Acuerdo relacionado con los formatos

El 7 de agosto de 2019 el Pleno del Instituto aprobó el **Acuerdo relacionado con los formatos que se emplearán para realizar los trámites asociados con las autorizaciones de modificaciones técnicas en materia de radiodifusión y se proponen diversas medidas de desregulación y simplificación**, el cual tiene por objeto emitir el formato para tramitar las solicitudes de autorización para la instalación o modificación técnica de estaciones de radiodifusión en sustitución de los escritos libres; actualiza los formatos relacionados con las autorizaciones para la prestación de servicios auxiliares a la radiodifusión; y elimina la presentación de diversos documentos de carácter técnico en la substanciación de dichos trámites para la reducción de la carga administrativa asociados a éstos.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

Reducir la carga administrativa de los trámites relacionados con las autorizaciones de modificaciones técnicas y la prestación de servicios auxiliares a la radiodifusión, disminuyendo y estandarizando sus requisitos; reduciendo la probabilidad de que el IFT prevenga a los solicitantes por errores u omisiones en sus solicitudes, así como permitir su migración a un medio electrónico.

Aplicación IFT Conecta

2019

1/3 al 30/3
Selección de contenidos de la aplicación

2/5 al 31/5
Diseño y desarrollo de la aplicación

11/7
Presentación de la aplicación IFT Conecta

El 11 de julio de 2019 se presentó la aplicación IFT Conecta, misma que se encuentra disponible sin costo para dispositivos móviles en las tiendas para las plataformas iOS y Android. En esta plataforma se pueden encontrar publicaciones y contenido multimedia e interactivo con la información actualizada sobre las actividades y resoluciones del Instituto, esto a través de comunicados de prensa, la Gaceta IFT, infografías y otros contenidos disponibles.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

A través de este medio se busca facilitar la consulta de información y la visualización de materiales desarrollados por el Instituto que serán de utilidad para periodistas, académicos, industria y el público en general, con lo que se contribuirá a los principios de transparencia y rendición de cuentas del Instituto al acercando la información generada por el IFT al público.

04 AVANCE DE LOS PROYECTOS DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2019

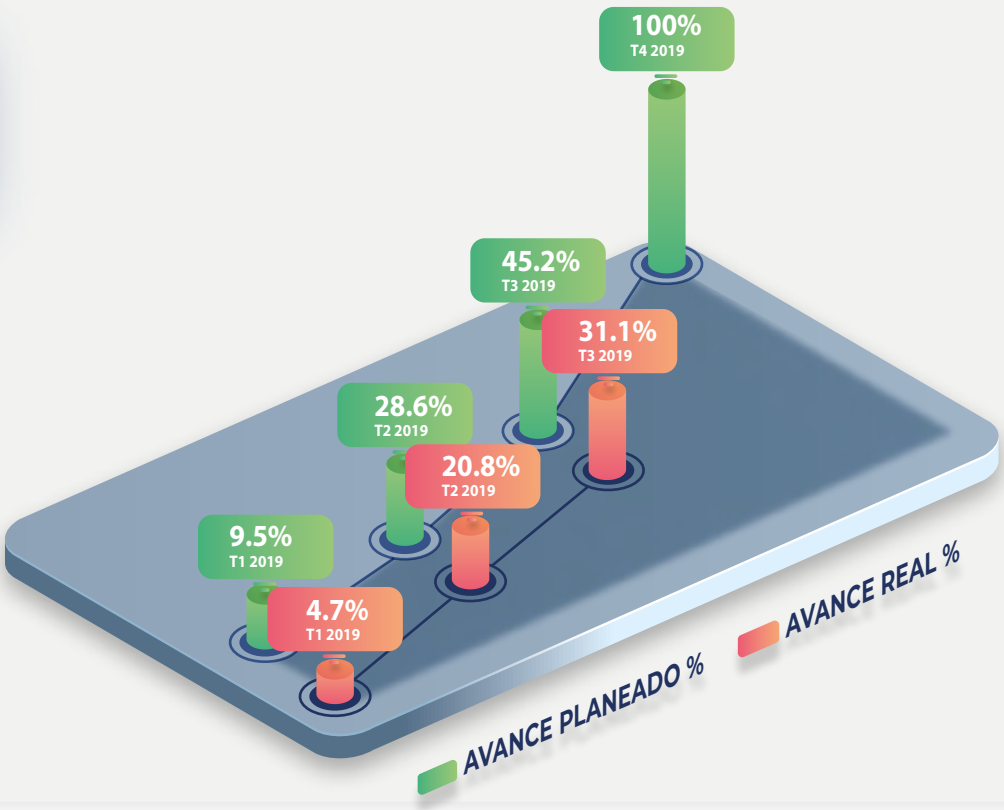
ITA 3 2019

En el **PAT 2019** se programó para el tercer trimestre un avance acumulado de 45.2 puntos porcentuales. El avance real al cierre del trimestre es de 31.1%, lo cual representa un atraso 14.1 puntos porcentuales en el total de los proyectos programados (ver Figura 28).

Lo anterior, se debe principalmente a revisiones extraordinarias de los anteproyectos con el fin de integrar diferentes perspectivas de los involucrados; a modificaciones que derivan de las consultas públicas realizadas para el mejoramiento en la calidad regulatoria del Instituto; así como la dependencia existente entre múltiples proyectos con el fin de asegurar su aportación a la visión institucional.

El avance y estado de los proyectos PAT 2019, se puede consultar en el **Anexo B**.

Figura 28.
Avance programado en el PAT 2019 contra avance real al cierre del tercer trimestre 2019



Fuente: IFT.

05 ESTUDIOS Y ANÁLISIS

ITA 3 2019

Análisis de los factores que fomentan el despliegue de Redes de Nueva Generación (RNG)

Durante el tercer trimestre de 2019 se publicó el **Análisis de los factores que fomentan el despliegue de RNG**, donde se enfatizan los factores que fomentan su despliegue, incluyendo modelos econométricos que muestran el efecto que tienen las tarifas de interconexión, en países de la OCDE, sobre el despliegue de las RNG para telecomunicaciones móviles. Con la información obtenida se busca generar recomendaciones de carácter general para establecer medidas favorables al despliegue de estas redes en México.

Ciudades inteligentes. Características y factores de desarrollo

Durante el tercer trimestre de 2019 se publicó el estudio **Ciudades inteligentes. Características y factores de desarrollo**, en el que se exponen los factores tecnológicos que permiten el avance de estas ciudades, se dan a conocer los indicadores de desarrollo propuestos por instancias internacionales y se analizan las condiciones y elementos que promueven su evolución. Este estudio tiene como finalidad fungir como insumo para el diseño de recomendaciones que permitan el impulso de ciudades inteligentes en México.

Efectos en los precios de los servicios móviles de telecomunicaciones derivado de las tarifas y promociones autorizadas por el AEP

Durante el tercer trimestre de 2019 se publicó el documento **Efectos en los precios de los servicios móviles de telecomunicaciones derivado de las tarifas y promociones autorizadas por el AEP**, en el que se presenta un análisis de las tarifas de servicios móviles, en torno a su conformación, beneficios, comparaciones, promociones y su dinámica en los mercados de telecomunicaciones, a fin de servir como insumo para la toma de decisiones de política regulatoria que favorezca mejores condiciones para el usuario final.

Estudio en el contexto internacional sobre la eficacia de los instrumentos de apoyo gubernamental para cerrar la brecha digital

Durante el tercer trimestre de 2019 se publicó el **Estudio en el contexto internacional sobre la eficacia de los instrumentos de apoyo gubernamental para cerrar la brecha digital**, el cual analiza las políticas públicas y acciones regulatorias recientemente emprendidas por las agencias regulatorias de diversos países de la OCDE y de Latinoamérica, para ampliar y modernizar las redes de telecomunicaciones e integrar a toda la población a los beneficios de la economía digital.

06 INFORMES Y OTROS DOCUMENTOS

ITA 3 2019

Informe de telefonía, enlaces dedicados y banda ancha, enero – junio 2019

El 1 de julio de 2019 se publicó el **Informe de telefonía, enlaces dedicados y banda ancha, enero – junio 2019**, con la finalidad de dar a conocer los resultados de las pruebas de replicabilidad económica de servicios fijos correspondientes al segundo semestre de 2018 y de las pruebas de banda ancha realizadas de enero a junio de 2019. Los resultados permiten determinar si las tarifas pueden ser replicadas por otros operadores, favoreciendo mejores condiciones de precio para los usuarios finales.

Informe de replicabilidad móvil 2018

El 1 de julio de 2019 se publicó el **Informe de replicabilidad móvil 2018**, donde se dan a conocer los resultados de las pruebas de replicabilidad económica correspondientes a 2018, incluidas las pruebas piloto. Dichas pruebas se establecen con la finalidad de que las tarifas al público, lanzadas por el AEP, puedan ser replicadas por otros operadores del sector de telecomunicaciones; es decir, que otros operadores puedan equiparar las ofertas minoristas del AEP haciendo uso de los servicios mayoristas regulados, en combinación con los costos minoristas y de la red.

Convenio general de colaboración entre el IFT y la Agencia Espacial Mexicana (AEM)

El 11 de julio de 2019 se suscribió el **Convenio general de colaboración entre el IFT y la AEM**, con el cual se propiciará la investigación científica, el desarrollo tecnológico y proyectos de investigación satelital, en una base de uso ordenado y eficiente del espectro radioeléctrico de conformidad con el objeto, funciones y atribuciones de cada institución.

Información estadística trimestral de los sectores de las TyR

El 5 de agosto de 2019 se actualizó la información estadística de los sectores de las TyR en el **Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) del IFT**, correspondiente al primer trimestre de 2019, esta incluye información sobre el entorno económico e ingresos de las TyR, los servicios fijos de telecomunicaciones (telefonía, Internet y TV de paga), los servicios móviles de telecomunicaciones (telefonía e Internet), portabilidad de números fijos y móviles, y consumo de televisión y radio. La actualización permite monitorear la evolución de los sectores regulados, además de generar conocimiento sobre su desarrollo.

Documento con la propuesta de cobros de derechos por el uso, aprovechamiento y explotación del espectro radioeléctrico con base en el análisis elaborado en el 2018

El 8 de agosto de 2019 se concluyó la elaboración del documento y se envió a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) una propuesta de reforma a la Ley Federal de Derechos que incluye la modificación de derechos por el uso, aprovechamiento y explotación del espectro radioeléctrico de diversas bandas de frecuencia para servicios móviles de telecomunicaciones; así como un esquema de acreditación del pago de los derechos contra el despliegue de infraestructura con fines de cobertura social. Con ello, se busca avanzar hacia un esquema que promueva la inversión y la competencia en el sector de telecomunicaciones, considerando los estándares y las mejores prácticas internacionales.

Diagnóstico de cobertura del servicio móvil en los pueblos indígenas

El 9 de agosto de 2019 se publicó el **Diagnóstico de cobertura del servicio móvil en los pueblos indígenas** de México, el cual presentan los resultados obtenidos de la intersección entre los mapas de cobertura de los servicios móviles presentados por los concesionarios al IFT en el 2018 y las localidades con presencia de población indígena, así como información relevante de cada uno de los pueblos indígenas, su ubicación, lengua y principales actividades económicas. Adicionalmente, se agrega una nueva variable relativa al índice de marginación de acuerdo a lo establecido por el Consejo Nacional de Población (CONAPO). El diagnóstico tiene como finalidad aportar un insumo para la focalización de acciones orientadas a promover el acceso de los pueblos indígenas a los servicios móviles de telecomunicaciones.

Informe de replicabilidad móvil, primer trimestre 2019

El 15 de agosto de 2019 se publicó el **Informe de replicabilidad móvil, primer trimestre 2019**, donde se dan a conocer los resultados de las pruebas de replicabilidad económica correspondiente al primer trimestre de 2019. Dichas pruebas se establecen con la finalidad de que las tarifas al público, lanzadas por el AEP, puedan ser replicadas por otros operadores del sector de telecomunicaciones; es decir, que otros operadores puedan equiparar las ofertas minoristas del AEP haciendo uso de los servicios mayoristas regulados, en combinación con los costos minoristas y de la red.

Informe Estadístico Soy Usuario, abril - junio 2019

El 4 de septiembre de 2019 se publicó el **Informe Estadístico Soy Usuario, abril - junio 2019**, el cual presenta la información estadística de la plataforma Soy usuario que contempla el número de inconformidades ingresadas por los usuarios de telecomunicaciones del 1 de abril al 30 de junio de 2019. De la información relevante que se puede consultar, se encuentran los estados de la República Mexicana con mayor número de inconformidades; el tipo de problemáticas reportadas; el número de folios canalizados a la PROFECO; el número de inconformidades asesoradas por la PROFECO; así como el ranking de atención tanto para servicios móviles como fijos.

Primera Encuesta 2019. Usuarios de servicios de telecomunicaciones

El 17 de septiembre de 2019 se publicó la **Primera Encuesta 2019**, la cual presenta los resultados del periodo de levantamiento del 1 al 26 de marzo de 2019 sobre los patrones de consumo, niveles de satisfacción y experiencia de los usuarios de telecomunicaciones de Internet fijo, telefonía fija, televisión de paga, telefonía móvil e Internet móvil. Esta encuesta tiene por objeto dar seguimiento a los servicios que están recibiendo los usuarios, y así identificar mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles con un nivel adecuado de calidad acorde a los parámetros internacionales.

Comportamiento de los indicadores de los mercados regulados, 2019

El 30 de septiembre de 2019 se publicó la tercera edición del informe anual **Comportamiento de los indicadores de los mercados regulados**, el cual presenta la evolución de diversos indicadores durante el periodo comprendido entre 2015 y 2018. El informe está dirigido al público en general y la industria, a efectos de que les permita contar con información actualizada de la evolución de la industria de las TyR en México y refrendar el compromiso del Instituto con la transparencia y rendición de cuentas, en un proceso de mejora continua.

Pronósticos de los servicios de telecomunicaciones

El 30 de septiembre de 2019 se publicó el documento **Pronósticos de los servicios de telecomunicaciones** que incluye el análisis de la evolución del número de líneas o accesos de servicios móviles y fijos en México, con la finalidad de entender su dinámica e identificar las variables que podrían determinar sus fluctuaciones y tendencias de largo plazo, permitiendo realizar conclusiones sobre el valor esperado de los accesos y las líneas de los servicios en análisis, así como inferencias que promueven la planeación y realización de estudios más específicos para los siguientes años.

Informe Trimestral de la Unidad Móvil del IFT

Durante el tercer trimestre de 2019 se publicó el **Informe Trimestral de la Unidad Móvil del IFT**, donde se exponen los resultados obtenidos en la visitas realizadas por la Unidad Móvil durante julio, agosto y septiembre a los Estados de Zacatecas, en los municipios de Guadalupe y Jalpa; Aguascalientes, los municipios de Rincón de Romos, Jesús María, Calvillo y Aguascalientes; Guanajuato, los municipios de León, Irapuato, San Miguel de Allende, Celaya y Dolores Hidalgo; y Querétaro incluyó los municipios de Corregidora, Santiago de Querétaro y San Juan del Río.

Reportes trimestrales de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género

Durante el tercer trimestre de 2019 se publicó el **Reporte trimestral de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género**, el cual presenta el análisis al segundo trimestre de 2019 de los niveles de audiencia de radio y televisión observados desde un enfoque segmentado de género, con énfasis en las diferencias y similitudes entre los hábitos de consumo de hombres y mujeres. Adicional a la segmentación por género, se realizó la observación por edades, dominios y niveles socioeconómicos, con la que se buscó profundizar en la comprensión de las prácticas de consumo de contenidos en televisión.

07 EVENTOS Y CAMPAÑAS

ITA 3 2019

10° *Webinar* IFT. La nueva marcación en México

El 16 de agosto de 2019 se llevó a cabo a través del micrositio **Me informo**, el 10° *Webinar* del IFT sobre el tema "La nueva marcación en México", el cual fue difundido a través de las redes sociales institucionales y en diferentes universidades y dependencias. Con estas videoconferencias se busca generar un acercamiento entre el Instituto y los usuarios, empoderándolos con información sobre diversos temas de interés relacionados con el sector de telecomunicaciones.

Taller de visión prospectiva para el uso de las TIC en situaciones de emergencia. Hacia una estrategia nacional para el uso de las TIC en la gestión integral del riesgo de desastre

Del 23 al 30 de septiembre se organizó en colaboración con el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED) el **Taller de visión prospectiva para el uso de las TIC en situaciones de emergencia**, con el propósito de construir una estrategia nacional sobre el rol que deben tener las TIC en situaciones de desastres, con visión prospectiva y holística; especialistas en la materia y representantes de diversas instituciones gubernamentales participaron activamente en estos trabajos en los que pudieron intercambiar conocimientos y experiencias.

Programa de alfabetización digital: conoce tus derechos

Durante el tercer trimestre de 2019 y como parte de las acciones contempladas a realizar en el **Programa de alfabetización digital**, se llevaron a cabo diversas actividades que tuvieron como finalidad continuar con la labor de informar a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones sobre sus derechos, la manera de hacerlos valer y sobre las herramientas interactivas que el Instituto ha diseñado a su favor:

- El 5 de julio, 9 de agosto y 6 de septiembre de 2019 el Instituto y la SCT continuaron con la impartición de cursos presenciales dirigidos a socios de los Centros de Inclusión Digital, capacitándose a un total de 220 usuarios de los Estados de Zacatecas, Sinaloa y Durango. Asimismo, de forma remota se capacitó a un total de 250 usuarios de los Estados de Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Oaxaca, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.

- El 10 y 11 de julio de 2019 el Instituto realizó por quinta ocasión los **talleres para usuarios de servicios de telecomunicaciones** dirigidos a adultos mayores, a los cuales se les impartió el curso de "uso básico de la computadora y el celular", a efecto de enseñarlos a utilizar este tipo de equipos que les permiten acceder a los servicios de telecomunicaciones y a sus beneficios.

- El 5 de agosto y 2 de septiembre de 2019 se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas a 80 colaboradores del Instituto, informando sobre sus derechos como usuarios de servicios de telecomunicaciones.

- El 30 de agosto de 2019 se llevó a cabo la visita al Centro Comunidad Nueva en la CDMX, donde se brindó información a 30 usuarios que lo frecuentan y se resolvieron dudas respecto a los servicios de telecomunicaciones, proporcionando asesoría sobre la presentación de inconformidades.

- El 31 de agosto de 2019 se asistió al parque de la colonia Prohogar en la CDMX, en el cual se brindó atención y materiales informativos a los asistentes sobre sus derechos como usuarios de telecomunicaciones y las maneras de hacerlos valer.

08 SIGLAS Y ABREVIATURAS

ITA 3 2019

5G	Tecnología móvil de quinta generación
AEM	Agencia Espacial Mexicana
AEP	Agente Económico Preponderante
AI	Autoridad Investigadora del IFT
AM	Amplitud Modulada
ANATEL	Agencia Nacional de Telecomunicaciones (Brasil)
ANE	Agencia Nacional del Espectro (Colombia)
ASIET	Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BIT	Banco de Información de Telecomunicaciones del IFT
CANIETI	Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información
CCP.II	Comité Consultivo Permanente II de la CITEL
CDMX	Ciudad de México
CDPC	Comisión para la Defensa y Promoción de la Competencia (Honduras)
CENAPRED	Centro Nacional de Prevención de Desastres
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CGCS	Coordinación General de Comunicación Social del IFT
CGMR	Coordinación General de Mejora Regulatoria del IFT
CIDE	Centro de Investigación y Docencia Económica
CITEL	Comisión Interamericana de Telecomunicaciones
CMR-19	Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2019 de la UIT

CMR-23	Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2023 de la UIT
COFETEL	Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta)
COMEST	*World Commission on the Ethics of Scientific Knowledge and Technology* (Comisión Mundial sobre la Ética del Conocimiento Científico y la Tecnología)
COMTELCA	Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones
CONAPO	Consejo Nacional de Población
DGVER	Dirección General de Verificación del IFT
DOF	Diario Oficial de la Federación
ENACOM	Ente Nacional de Comunicaciones (Argentina)
ENDUTIH	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares
EUA	Estados Unidos de América
FCC	*Federal Communications Commision* (Comisión Federal de Comunicaciones de EUA)
FIE-IFT	Fideicomiso de Infraestructura y Equipamiento del IFT
FM	Frecuencia Modulada
GSMA	*Groupe Speciale Mobile Association* (Grupo Especial de la Asociación de Operadores Móviles)
IA	Inteligencia Artificial
ICC	*International Chamber of Commerce* (Cámara de Comercio Internacional)
IFT o Instituto	Instituto Federal de Telecomunicaciones
IMEI	*International Mobile Station Equipment Identity* (Código de Identidad Internacional de Equipo Móvil)
IMT	*International Mobile Telecommunications* (Telecomunicaciones Móviles Internacionales)
INAI	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
INDOTEL	Instituto Dominicano de Telecomunicaciones
INE	Instituto Nacional Electoral
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
IoT	*Internet of Things* (Internet de las Cosas)
IPEC	*ITU Policy and Economics Colloquium* (Coloquio UIT de Políticas y Economía en las Américas)
IPv4	*Internet Protocol version 4* (Protocolo de Internet versión 4)
IPv6	*Internet Protocol version 6* (Protocolo de Internet versión 6)
ITA	Informe Trimestral de Actividades del IFT
LACCF	*Latin American and Caribbean Competition Forum* (Foro Latinoamericano y del Caribe de Competencia)
LFCE	Ley Federal de Competencia Económica
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
LGBT	Comunidad lesbiana, gay, bisexual, transgénero
Mdp	Millones de pesos
MHz	Megahertz
MTC	Ministerio de Transportes y Comunicaciones (Perú)
NOM	Norma Oficial Mexicana
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU
OEA	Organización de los Estados Americanos
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OTT	*Over The Top* (Servicios de aplicaciones y contenidos sobre la red)
PABF	Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias del IFT
PAT	Programa Anual de Trabajo del IFT
PAT DGAVESRE	Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico del IFT
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PROFECO	Procuraduría Federal del Consumidor
Regulatel	Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones
RNG	Redes de Nueva Generación
RPC	Registro Público de Concesiones
SAI	Solicitud de Acceso a la Información
SCT	Secretaría de Comunicaciones y Transportes
SE	Secretaría de Economía
SENEAM	Servicios de Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano
SHCP	Secretaría de Hacienda y Crédito Público
SMM	Servicio Móvil Marítimo
SMT	Servicio Móvil Terrestre
SNII	Sistema Nacional de Información de Infraestructura
SRP	Servicio de Radiocomunicación Privada
STEM	*Science, Technology, Engineering and Mathematics* (Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas)
TDT	Televisión Digital Terrestre
TESOFE	Tesorería de la Federación
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
TV	Televisión
TyR	Telecomunicaciones y Radiodifusión
UCE	Unidad de Competencia Económica del IFT
UCS	Unidad de Concesiones y Servicios del IFT
UER	Unidad de Espectro Radioeléctrico del IFT
UIT	Unión Internacional de Telecomunicaciones
UL	*Underwriters Laboratories Inc.*
UMCA	Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UNESCO	*United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)
UPR	Unidad de Política Regulatoria del IFT

09 ANEXOS

ITA 3 2019

Anexo A

Alineación de proyectos reportados en el tercer trimestre de 2019 a los objetivos y estrategias del IFT

Tabla 9. Alineación de los proyectos reportados, julio-septiembre 2019

Nombre de proyecto	Área responsable	Alineación	Registrado en PAT 2019
Licitación IFT-9. Servicio complementario terrestre del servicio móvil por satélite	UER	Objetivo 1. Estrategia 1.2	Sí
Programa anual de uso y aprovechamiento de bandas de frecuencia 2020	UER	Objetivo 2. Estrategia 2.1	Sí
Lineamientos para la conformación del Sistema Nacional de Información de Infraestructura	UPR	Objetivo 2. Estrategia 2.2	Sí
Lineamientos del Registro Público de Concesiones	UCS	Eje Transversal. Estrategia T.3	Sí
Micrositio Somos Audiencias	UMCA	Objetivo 4. Estrategia 4.2	No
Lineamientos para la sustanciación de los trámites y servicios que se realicen ante el IFT, a través de la Ventanilla Electrónica	CGMR	Eje Transversal. Estrategia T.3	No
Formatos para trámites asociados a las autorizaciones de modificaciones técnicas en materia de radiodifusión y medidas de desregulación y simplificación	CGMR	Eje Transversal. Estrategia T.3	No
Aplicación IFT Conecta	CGCS	Eje Transversal. Estrategia T.2	No

Notas:

Objetivo 1. Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados. **Objetivo 2**. Promover e impulsar condiciones para el acceso universal a las tecnologías y servicios de las TyR con el objeto de maximizar el bienestar social. **Objetivo 4.** Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión. El **Eje Transversal** se refiere al Fortalecimiento Institucional. **Estrategia 1.2.** Fomentar la entrada de nuevos competidores y la pluralidad en los sectores de las TyR, eliminando barreras a la entrada. **Estrategia 2.1.** Impulsar la cobertura de los servicios de los sectores de las TyR. **Estrategia 2.2.** Fomentar el desarrollo y uso eficiente de la infraestructura de los sectores de las TyR. **Estrategia 4.2.** Empoderar a los usuarios y audiencias con información y educación sobre sus derechos en los sectores de las TyR. **Estrategia T.2.** Impulsar la transparencia en los procesos, procedimientos y actividades del Instituto. **Estrategia T.3.** Disminuir la carga administrativa a los sectores regulados y establecer mecanismos de mejora regulatoria.

CGCS | Coordinación General de Comunicación Social del IFT. **CGMR** | Coordinación General de Mejora Regulatoria del IFT. **UCS** | Unidad de Concesiones y Servicios del IFT. **UER** | Unidad de Espectro Radioeléctrico del IFT. **UPR** | Unidad de Política Regulatoria del IFT. **TyR** | Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Fuente: IFT.

Anexo B.

Proyectos del PAT 2019 programados para concluir durante el tercer trimestre de 2019

Tabla 10. Avance de proyectos programados para concluir durante el tercer trimestre de 2019

ID PAT 2019	Área	Nombre del proyecto	Avance Real% al T3	Objetivo	Estado actual del proyecto
1	AI-UCE	Modificaciones a las Disposiciones Regulatorias de la Ley Federal de Competencia Económica para los sectores de las TyR publicadas en el DOF el 12 de enero de 2015, respecto de los procedimientos que llevan a cabo la Autoridad Investigadora y la Unidad de Competencia Económica del IFT.	87.53%	1	La CGMR emitió opinión no vinculante sobre el análisis de impacto regulatorio, el proyecto será sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
9	UER	Disposiciones Regulatorias en materia de recursos orbitales y comunicaciones vía satélite	56.14%	1	El anteproyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para consulta pública.
15	UPR	Recomendaciones normativas para el fomento de la inclusión digital y el despliegue de infraestructura	56.75%	2	En revisión del alcance del documento a fin de considerar nuevas políticas para otorgar servicios de Internet.
16	UER	Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias 2020	100%	2	Proyecto concluido.
17	UPR	Lineamientos para el despliegue de infraestructura de las TyR*	67.97%	2	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
18	UPR	Lineamientos para la conformación del Sistema Nacional de Información de Infraestructura*	100%	2	Proyecto concluido.
19	UPR	Fomento a la transición del protocolo *IPv4* al *IPv6**	88.30%	2	El documento se encuentra en revisión para ser sometido a un mecanismo de participación ciudadana.
21	UPR	Procedimiento de evaluación de la conformidad*	82.79%	3	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
22	UPR	Definición de contadores de desempeño del servicio móvil	81.69%	3	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
23	UPR	Disposición Técnica IFT-007-2019*	64.79%	3	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
24	UPR	Disposición Técnica IFT-012-2019*	6.36%	3	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
25	UPR	Lineamientos para la homologación de equipos de las TyR*	9.29%	3	El anteproyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para consulta pública.

Tabla 10. Avance de proyectos programados para concluir durante el tercer trimestre de 2019

ID PAT 2019	Área	Nombre del proyecto	Avance Real% al T3	Objetivo	Estado actual del proyecto
26	UPR	Lineamientos que establecen los parámetros de banda ancha a que deberán sujetarse los prestadores del servicio de acceso a Internet*	60.29%	3	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
27	UPR	Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a los que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*	69.84%	3	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
29	UPR	Lineamientos para la acreditación de Unidades de Verificación*	60.16%	3	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
31	UMCA	Lineamientos generales sobre la vigilancia de los tiempos máximos de publicidad cuantificable*	84.85%	4	El proyecto se encuentra integrado y en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
32	UPR	Actualización de las reglas de portabilidad	82.60%	4	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
39	CGMR	Modernización y mejora del portal de Consultas Públicas del IFT	48.18%	E.T.	El sistema se encuentra en la etapa de desarrollo.
40	UCS	Lineamientos del Registro Público de Concesiones	100%	E.T.	Proyecto concluido.

Objetivo 1. Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados. **Objetivo 2**. Promover e impulsar condiciones para el acceso universal a las tecnologías y servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión con el objeto de maximizar el bienestar social. **Objetivo 3**. Garantizar que la prestación de los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales y **Objetivo 4**. Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión. El **Eje Transversal** (ET) se refiere al Fortalecimiento Institucional. El avance reportado incluye solo actividades programadas para 2019. **T3** se refiere al tercer trimestre del 2019. * Proyectos que provienen del PAT 2018.

Fuente: IFT.

Anexo C.

Detalle del estado de trámites a la industria

Tabla 11. Trámites de concesiones de telecomunicaciones, julio-septiembre 2019

Trámites		Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Modalidad	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal[1]	Resueltos	Rezago detectado[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días)[3]	Plazo máximo legal
Solicitudes de concesión	única	27	4	17	6	25	0	25	4	31	144	60 días naturales
	de espectro radioeléctrico de manera directa	231	3	53	175	73	0	73	3	248	919	120 días hábiles
Cesión de derechos		52	5	3	44	4	1	3	6	47	58	90 días naturales
Modificaciones	de cobertura	2	1	1	0	1	0	1	1	1	101	90 días naturales
	de calendario	1	0	1	0	0	0	0	0	0	N/A	90 días naturales
	en los CRCs	0	0	0	0	5	3	2	3	2	62	90 días naturales
	a permisos de redes privadas	28	2	26	0	0	0	0	2	0	183	90 días naturales
	cambios de bandas	0	0	0	0	3	3	0	3	0	77	45 días naturales
Solicitudes de Prórroga de vigencia		10	2	0	8	7	2	5	4	13	2004	180 días hábiles o 1 año+180 días hábiles
Cambios de control accionario, titularidad u operación de sociedades		6	5	0	1	11	1	10	6	11	71	65 días naturales
Transición y/o consolidación		9	2	5	2	7	0	7	2	9	83	60 días naturales
Ampliación de plazos para dar cumplimiento a obligaciones de los títulos		4	4	0	0	0	0	0	4	0	23	90 días naturales
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incl. cobertura rural y social)		71	0	71	0	18	0	18	0	18	N/A	90 días naturales
Autorizar los proyectos de reforma de estatutos sociales		6	0	0	6	2	0	2	0	8	N/A	90 días naturales
Asuntos Diversos (incl. contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)		51	8	33	10	29	15	14	23	24	377	90 días naturales
Constancia de autorización de uso secundario		1	1	0	0	2	0	2	1	2	53	60 días hábiles
Totales		**499**	**37**	**210**	**252**	**187**	**25**	**162**	**62**	**414**	**N/A**	**N/A**

Notas:

[1] Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

[2] Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

[3] Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

CRC| Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.

Tabla 12. Trámites de concesiones de radiodifusión, julio-septiembre 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal[1]	Resueltos	Rezago detectado[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días)[3]	Plazo máximo legal
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (PABF)	89	2	0	87	4	4	0	6	87	25	90 días hábiles
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social comunitario (PABF)	63	0	0	63	7	7	0	7	63	60	90 días hábiles
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social indígena (PABF)	17	0	0	17	5	5	0	5	17	60	90 días hábiles
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (PABF)	2	0	0	2	0	0	0	0	2	N/A	90 días hábiles
Solicitud de prórroga de Permisos para uso público	19	0	19	0	17	0	17	0	17	N/A	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social	1	0	1	0	0	0	0	0	0	N/A	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Concesiones de Televisión para uso comercial	1	1	0	0	0	0	0	1	0	80	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Avisos de suspensión y/o reanudación de servicio	55	11	44	0	785	733	52	744	52	5	90 días naturales
Cesiones de derechos	23	13	5	5	7	2	5	15	10	48	90 días naturales
Enajenación o suscripción de acciones	33	33	0	0	6	1	5	34	5	40	65 días naturales
Modificación de estatutos sociales de concesionarias de radio y televisión	3	0	0	3	2	0	2	0	5	N/A	90 días naturales
Cumplimiento a la condición 12 del título de bandas para uso público (mecanismos del artículo 86 LFTR).	1	0	1	0	2	0	2	0	2	N/A	90 días naturales
Solicitudes de Cambio de Frecuencia	0	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A	90 días naturales
Equipos complementarios de zona de sombra	13	2	11	0	36	13	23	15	23	68	90 días naturales
Modificaciones técnicas de canales de TDT	8	8	0	0	22	5	17	13	17	75	90 días naturales

Tabla 12. Trámites de concesiones de radiodifusión, julio-septiembre 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal[1]	Resueltos	Rezago detectado[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días)[3]	Plazo máximo legal
Modificaciones técnicas AM y FM	33	19	14	0	15	2	13	21	13	80	90 días naturales
Autorización de enlace estudio-planta	8	7	1	0	10	0	10	7	10	84	90 días naturales
Autorización de control remoto	1	1	0	0	2	0	2	1	2	80	90 días naturales
Modificación de enlace estudio-planta	22	0	22	0	4	0	4	0	4	N/A	90 días naturales
Modificación de control remoto	1	0	1	0	2	0	2	0	2	N/A	90 días naturales
Autorización de parámetros técnicos TDT (Condición Cuarta)	4	2	2	0	2	0	2	2	2	80	90 días naturales
Autorización de parámetros técnicos AM y FM (Condición Cuarta)	27	5	22	0	26	0	26	5	26	60	90 días naturales
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, etc.)	14	10	4	0	42	38	4	48	4	65	90 días naturales
Asuntos diversos (Defensa Jurídica, otras autoridades, SAI, consultas)	2	0	2	0	2	2	0	2	0	10	90 días naturales
TOTALES:	**440**	**114**	**149**	**177**	**999**	**812**	**187**	**926**	**364**	**N/A**	**N/A**

Notas:

[1] Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

[2] Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

[3] Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

Para los trámites 33, 34 y 35 cambian los números en relación con el trimestre anterior toda vez que se precisaron aquellos trámites de modificaciones técnicas que habían sido clasificados como asuntos diversos. Sin embargo, esto no altera el total general.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.

Tabla 13. Trámites de autorizaciones y servicios, julio-septiembre 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal[1]	Resueltos	Rezago detectado[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días)[3]	Plazo máximo legal
Certificados de homologación por perito	186	158	0	28	584	439	145	597	173	25	45 días naturales
Certificados de homologación por PEC	4	4	0	0	654	518	136	522	136	12	12 días hábiles
Certificados de peritos en telecomunicaciones	62	62	0	0	0	0	0	62	0	Calendario Convocatoria	
Certificados de aptitud para operar estaciones radioeléctricas civiles	18	18	0	0	40	32	8	50	8	20	90 días naturales
Licencias de estación de barco	56	56	0	0	31	23	8	79	8	50	90 días naturales
Licencia de estación de aeronave	59	59	0	0	118	62	56	121	56	50	90 días naturales
Autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	1	1	0	0	2	2	0	3	0	30	30 días hábiles
Modificación de permisos para instalar y operar estaciones terrenas transmisoras	1	1	0	0	0	0	0	1	0	30	30 días hábiles
Modificación de autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	2	1	0	1	3	2	1	3	2	30	30 días hábiles
Autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional.	1	1	0	0	1	0	1	1	1	30	30 días hábiles
Modificaciones de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	9	7	0	2	3	0	3	7	5	30	30 días hábiles
Plan de contingencia de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	1	1	0	0	1	0	1	1	1	90	90 días naturales
Modificaciones de concesiones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional	3	3	0	0	0	0	0	3	0	30	90 días naturales
Prorrogas de concesiones de los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional	1	1	0	0	1	0	1	1	1	180	180 días naturales
Autorización para instalación de equipos de telecomunicaciones y medios de transmisión que crucen las fronteras del país	0	0	0	0	4	2	2	2	2	30	30 días hábiles

Tabla 13. Trámites de autorizaciones y servicios, julio-septiembre 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal[1]	Resueltos	Rezago detectado[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días)[3]	Plazo máximo legal
Autorización de puertos internacionales	1	1	0	0	1	1	0	2	0	15	15 días hábiles
Convenios de interconexión internacional	2	2	0	0	3	3	0	5	0	15	15 días hábiles
Asignación de numeración geográfica	1	1	0	0	44	44	0	45	0	6.6	60 días naturales PTFN 8.1.5
Asignación de numeración no geográfica	0	0	0	0	2	2	0	2	0	24	60 días naturales PTFN 8.2.2.6
Asignación de numeración no geográfica específica	0	0	0	0	6	5	1	5	1	5	60 días naturales PTFN 8.2.3.4
Asignación de códigos IDO/IDD	1	1	0	0	3	3	0	4	0	14.8	30 días naturales PTFN 8.5.4
Asignación de códigos ABC/BCD	0	0	0	0	1	1	0	1	0	15	30 días naturales PTFN 8.5.4
Asignación de códigos IDA	0	0	0	0	4	4	0	4	0	10.5	30 días naturales PTFN 8.5.4
Autorización de redistribución	0	0	0	0	6	5	1	5	1	4.8	3 meses LFPA Art. 17
Cesión de derechos de numeración geográfica	1	1	0	0	0	0	0	1	0	40	60 días naturales PTFN 8.1.10
Solicitudes de autorización de comercializadoras	54	54	0	0	100	39	61	93	61	30	30 hábiles
Prorroga de vigencia de títulos de comercializadoras	2	1	1	0	0	0	0	1	0	16	90 naturales
Cesión y trasferencia de derechos de comercializadora	1	1	0	0	1	1	0	2	0	30	30 hábiles
Solicitudes de autorización de visitas diplomáticas	3	3	0	0	24	19	5	22	5	25	30 hábiles
Totales	**470**	**438**	**1**	**31**	**1,637**	**1,207**	**430**	**1,645**	**461**	**N/A**	**N/A**

Notas:

[1] Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

[2] Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

[3] Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

ABC/BCD | Códigos de Identificación del Operador de Larga Distancia de origen y destino. **IDA** | Códigos de Identificación Administrativo. **IDO / IDD** | Códigos de Identificación de Red local de Origen y Destino.

PEC | Procedimiento de Evaluación de la Conformidad

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.

Tabla 14. Trámites del RPC, julio-septiembre 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal[1]	Resueltos	Rezago detectado[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días)[3]	Plazo máximo legal
Solicitudes de inscripción en el Registro Público de Concesiones	633	595	38	0	2,068	1,657	411	2,252	411	43	90 días naturales
Solicitudes de alta en el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas	1	1	0	0	66	65	1	66	1	2	5 días naturales
Número de tarifas inscritas en el Registro Público de Concesiones	0	0	0	0	15,302	15,302	0	15,302	0	1	1 día natural
Totales	**634**	**596**	**38**	**0**	**17,436**	**17,024**	**412**	**17,620**	**412**	**N/A**	**N/A**

Notas:

[1] Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

[2] Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

[3] Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.

Tabla 15. Trámites de concesiones de telecomunicaciones rezagados, julio-septiembre 2019

Trámites		Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
Tipo de trámite	Modalidad	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre[1]	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes de concesión	única	1	0	1	12	7	22	7	23
	de espectro radioeléctrico de manera directa	14	0	14	346	185	214	185	228
Cesión de derechos		271	0	271	160	2	161	2	432
Modificaciones	de cobertura	0	0	0	9	1	9	1	9
	de calendario	2	0	2	6	0	7	0	9
	a permisos de redes privadas	17	0	17	35	5	56	5	73
	cambios de bandas	0	0	0	1	0	1	0	1
Solicitudes de Prórroga de vigencia		202	56	146	16	10	6	66	152
Transición y/o consolidación		0	0	0	0	2	3	2	3
Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)		0	0	0	2	0	2	0	2
Interrupción parcial o total de los servicios		0	0	0	9	1	8	1	8
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incl. cobertura rural y social)		0	0	0	525	11	585	11	585
Autorizar los proyectos de reforma de estatutos sociales		0	0	0	9	0	9	0	9
Autorización para dejar de proporcionar servicios (art. 118 fracción VIII Ley)		0	0	0	14	14	0	14	0
Asuntos Diversos (incl. contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)		3	0	3	88	25	96	25	99
Constancia de autorización de uso secundario		0	0	0	1	0	1	0	1
Totales		**510**	**56**	**454**	**1,233**	**263**	**1,180**	**319**	**1,634**

Notas:

[1] Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 11) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

Fuente: IFT.

Tabla 16. Trámites de radiodifusión rezagados, julio-septiembre 2019

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre[1]	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (LFRTV)	102	2	100	13	0	13	2	113
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (LFRTV)	8	0	8	8	0	8	0	16
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (PABF)	0	0	0	373	52	321	52	321
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social comunitario (PABF)	0	0	0	74	0	74	0	74
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social indígena (PABF)	0	0	0	3	0	3	0	3
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (PABF)	0	0	0	26	2	24	2	24
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso público	0	0	0	10	0	10	0	10
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso social comunitaria	0	0	0	1	0	1	0	1
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso social indígena	0	0	0	1	0	1	0	1
Solicitud de prórroga de Permisos para uso público	0	0	0	74	0	93	0	93
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social	0	0	0	7	0	8	0	8
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social comunitaria	1	0	1	0	0	0	0	1
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social indígena	1	0	1	0	0	0	0	1
Solicitud de prórroga de Concesiones de Radio para uso comercial	0	0	0	64	0	64	0	64
Solicitud de prórroga de Concesiones de Televisión para uso comercial	0	0	0	18	5	13	5	13
Avisos de suspensión y/o reanudación de servicio	0	0	0	266	59	251	59	251
Cesiones de derechos	2	1	1	14	2	17	3	18
Modificación de estatutos sociales de concesionarias de radio y televisión	0	0	0	1	0	1	0	1
Cumplimiento a la condición 12 del título de bandas para uso público (mecanismos del artículo 86 LFTR).	0	0	0	272	34	239	34	239
Solicitudes de Cambio de Frecuencia	0	0	0	5	0	5	0	5
Equipos complementarios de zona de sombra	0	0	0	2	13	0	13	0

Tabla 16. Trámites de radiodifusión rezagados, julio-septiembre 2019

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre[1]	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Modificaciones técnicas de canales de TDT	0	0	0	48	19	29	19	29
Modificaciones técnicas AM y FM	10	0	10	80	23	71	23	81
Autorización de enlace estudio-planta	1	1	0	18	9	10	10	10
Autorización de control remoto	1	1	0	35	30	5	31	5
Modificación de enlace estudio-planta	0	0	0	17	2	37	2	37
Modificación de control remoto	0	0	0	1	1	1	1	1
Autorización de parámetros técnicos TDT (Condición Cuarta)	2	0	2	4	4	2	4	4
Autorización de parámetros técnicos AM y FM (Condición Cuarta)	0	0	0	29	22	29	22	29
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, etc.)	0	0	0	0	0	4	0	4
Asuntos diversos (Defensa Jurídica, otras autoridades, SAI, consultas)	0	0	0	0	0	2	0	2
Totales	**128**	**5**	**123**	**1,464**	**277**	**1,336**	**282**	**1,459**

Notas:

[1] Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 12) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

Para los trámites 33, 34 y 35 cambian los números en relación con el trimestre anterior toda vez que se precisaron aquellos trámites de modificaciones técnicas que habían sido clasificados como asuntos diversos. Sin embargo, esto no altera el total general.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

Fuente: IFT.

Tabla 17. Trámites de autorizaciones y servicios rezagados, julio-septiembre 2019

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre[1]	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Prorroga de vigencia de títulos de comercializadoras	0	0	0	0	0	1	0	1
Totales	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**

Notas:

[1] Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 13) y los trámites rezagados del IFT al cierre del trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

Fuente: IFT.

Tabla 18. Trámites del RPC rezagados, julio-septiembre 2019

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre[1]	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes de inscripción en el Registro Público de Concesiones	0	0	0	336	277	97	277	97
Totales	**0**	**0**	**0**	**336**	**277**	**97**	**277**	**97**

Notas:

[1] Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 14) y los trámites rezagados del IFT al cierre del trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

Fuente: IFT.

Tabla 19. Trámites de multiprogramación y canales virtuales, julio-septiembre 2019

Tipo de Trámite	Ingresados	Resueltos Pleno	Resueltos UMCA	Resueltos Global	Pendientes	Tiempo promedio (días)
Trámites relacionados con multiprogramación, para atención en Pleno	34	19	0	19	15	37
Otros trámites de multiprogramación	16	0	16	16	0	N/A
Trámites de canales virtuales	23	0	15	15	8	19
Totales	**73**	**19**	**31**	**50**	**23**	**N/A**

Notas:

El reporte incluye la atención de los asuntos de periodos anteriores.

Los trámites de Multiprogramación atendidos por Pleno, tienen un plazo máximo de 60 días y los de Canales Virtuales que atiende UMCA, de 30 días.

UMCA | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

http://www.ift.org.mx

Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez CP 03720 CDMX
Tel 55 5015 4000 / 800 2000 120