

NÚMERO DE INSCRIPCIÓN: **044176**

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 18 DE MAYO DE 2020

**CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES**

CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 15 FRACCIONES XLII, 176, 177 FRACCIÓN XVIII Y 178 DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN; 4 FRACCIONES V, INCISO III) X INCISO I) Y 36 FRACCIÓN I DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, HA QUEDADO INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES EL SIGUIENTE DOCUMENTO:

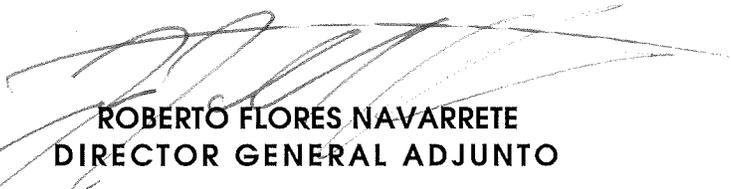
**INFORME DE ESTADÍSTICAS**

INFORME DE: ESTADÍSTICA CORRESPONDIENTE A LA PARTICIPACIÓN DE LOS  
CONCESIONARIOS, AUTORIZADOS Y GRUPO DE INTERÉS ECONÓMICO EN LOS  
MERCADOS DETERMINADOS POR EL INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

PERÍODO: PRIMER TRIMESTRE 2019

CONTENIDO: EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN  
1. LEGALES  
2. GLOSARIO  
3. INTRODUCCIÓN  
4. PUNTOS CLAVE  
5. RESUMEN EJECUTIVO  
6. INDICADORES ECONÓMICOS DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN  
7. SERVICIOS FIJOS DE TELECOMUNICACIONES  
8. SERVICIOS MÓVILES DE TELECOMUNICACIONES  
9. COMPARATIVO INTERNACIONAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES  
10. CONSUMO DE RADIO Y TELEVISIÓN  
11. ANEXOS

**A T E N T A M E N T E**

  
**ROBERTO FLORES NAVARRETE**  
**DIRECTOR GENERAL ADJUNTO**



# PRIMER

INFORME TRIMESTRAL ESTADÍSTICO  
2019


**ÍNDICE**

<b>LEGALES</b>	<b>3</b>
<b>GLOSARIO</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>PUNTOS CLAVE</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>8</b>
<b>INDICADORES ECONÓMICOS DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN</b>	<b>12</b>
<b>SERVICIOS FIJOS DE TELECOMUNICACIONES</b>	<b>15</b>
<b>SERVICIOS MÓVILES DE TELECOMUNICACIONES</b>	<b>20</b>
<b>COMPARATIVO INTERNACIONAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES</b>	<b>23</b>
<b>CONSUMO DE RADIO Y TELEVISIÓN</b>	<b>26</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>30</b>
 ANEXO I. DEFINICIONES	31
 ANEXO II. METODOLOGÍAS	35
 ANEXO III. MÉTODOS DE CÁLCULO DE INDICADORES	40

 **LEGALES**

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 177, fracción XVIII de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, así como por el Artículo 73, fracción VII del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, la Dirección General Adjunta de Estadística y Análisis de Indicadores, adscrita a la Coordinación General de Planeación Estratégica, publica en el Registro Público de Concesiones la información estadística correspondiente a la participación de los concesionarios, autorizados y grupo de interés económico en los mercados determinados por este Instituto.

Este informe se elaboró con información proporcionada por los operadores del sector de telecomunicaciones. Cuando éstos reportan cambios a los datos entregados con anterioridad, el IFT realiza las modificaciones correspondientes, por lo cual la información es de carácter preliminar y está sujeta a revisiones.

Adicionalmente, la sección de «Panorama de Consumo de Televisión y Radio» fue generada por la Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del Instituto Federal de Telecomunicaciones, a partir de datos recopilados a través de muestreo por las empresas Nielsen IBOPE México S.A. de C.V. (Nielsen IBOPE) e Investigación de Mercados INRA, por lo cual la información presentada debe ser considerada como estimaciones. Se recomienda al lector consultar el Anexo 1: Definiciones para su mejor interpretación.

La información que contiene la sección de «Panorama de Consumo de Televisión y Radio» en cuanto a su análisis e interpretación fue realizada bajo la responsabilidad del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) con información de audiencias propiedad de Nielsen IBOPE México, S.A. De C.V. Bajo los términos contractuales del licenciamiento de las Bases de datos de audiencias de televisión, Nielsen IBOPE México, S.A. De C.V. ha validado al IFT que la información estadística de audiencias de televisión contenida en el mencionado reporte concuerda con aquellas bases de datos licenciadas al IFT por Nielsen IBOPE México, S.A. De C.V.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones recuerda al lector que al momento de realizar el análisis de la información contenida en la sección de «Panorama de Consumo de Televisión y Radio» debe tomar en cuenta la existencia de distintos factores de cambio en el mercado televisivo, así como en el estudio de medición de audiencias de Nielsen IBOPE México, para las conclusiones que se formulen con la información reportada en los documentos que emita el Instituto por distintos periodos. El Instituto Federal de Telecomunicaciones, derivado de su relación comercial con Nielsen IBOPE México, S.A. De C.V. no se hace responsable de la interpretación que terceras personas puedan hacer sobre los datos publicados.

Adicional a estas consideraciones, es importante mencionar que el año 2016 se identifica como un periodo de adaptación para los hogares frente a los cambios presentados por el apagón analógico; por lo cual no podrá ser comparado con el total de los años anteriores, ni realizar comparaciones lineales. También es importante considerar que en los análisis realizados a partir del 2017 y 2018, las bases de datos que contienen información de audiencias de televisión son un producto nuevo mediante el cual Nielsen IBOPE compila su información y que son distintas de aquellas que hasta el año 2016 pudo haber licenciado al IFT, esto ya que a partir del 1 de enero de 2017 se cuenta con nuevos elementos para su definición y asignación, como son los aspectos tecnológicos y de definición de hogares; por lo cual no podrá ser comparado con el total de los años anteriores, ni realizar comparaciones lineales.

El lector puede consultar las recomendaciones respecto al uso de la información propiedad de Nielsen IBOPE México, S.A. De C.V. contenidas en la «Guía para el uso de datos de audiencia Nielsen IBOPE México» que puede descargar en [https://www.nielsenIBOPE.com.mx/p\\_tam.php](https://www.nielsenIBOPE.com.mx/p_tam.php).


**GLOSARIO**

AM	Amplitud Modulada
AT&T	American Telephone & Telegraph (operador de telecomunicaciones)
BMV	Bolsa Mexicana de Valores
CONAPO	Consejo Nacional de Población
DSL	Cable de par de cobre, por sus siglas en inglés <i>Digital Subscriber Line</i>
ENDUTIH	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares
EUA	Estados Unidos de América
FM	Frecuencia Modulada
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
INPC	Índice Nacional de Precios al Consumidor
IPTV	Televisión por protocolo de Internet, por sus siglas en inglés <i>Internet Protocol Television</i>
Kbps	Kilobytes por segundo
LDI	Larga distancia internacional
MB	Megabyte
Mbps	Megabytes por segundo
MOU	Promedio de minutos de uso por mes y por línea, por sus siglas en inglés <i>Minutes of Use</i>
OMV	Operador Móvil Virtual
PIB	Producto Interno Bruto
SE	Secretaría de Economía
TV	Televisión
TyR	Telecomunicaciones y radiodifusión



# INTRODUCCIÓN

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE INFORME FUE PROPORCIONADA POR LOS OPERADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y ESTÁ SUJETA A CAMBIOS Y POSTERIORES ACTUALIZACIONES; POR LO QUE LA INFORMACIÓN A PARTIR DEL CUARTO TRIMESTRE DEL 2017 TIENE CARÁCTER DE PRELIMINAR Y ESTÁ SUJETA A REVISIÓN.**



En mayo de 2017 el IFT presentó el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) con el objetivo de difundir y promover el uso de la información con la que el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) monitorea y regula los sectores de telecomunicaciones y radiodifusión en México, y de este modo contribuir a:

- Generar conocimiento sobre el desarrollo de las telecomunicaciones y la radiodifusión;
- Robustecer la toma de decisiones de los diferentes actores públicos y privados que participan en estos sectores y,
- Fortalecer el diseño de políticas públicas para beneficio de toda la población.

El BIT es una herramienta interactiva digital que incorpora las mejoras prácticas en materia de transparencia y datos abiertos, y en la que es posible consultar, analizar, explorar y descargar trimestralmente la información de los servicios fijos y móviles de telecomunicaciones, así como de indicadores económicos de los sectores regulados. Además, contiene en formato PDF análisis y otros estudios especiales elaborados por el IFT en materia estadística.

Este documento presenta un resumen de los principales indicadores contenidos en el BIT al primer trimestre de 2019 del servicio fijo de telefonía, servicio fijo de acceso a Internet, servicio de televisión restringida, servicio móvil de telefonía, servicio móvil de acceso a Internet, además de indicadores económicos. También, se incluye un análisis comparativo a nivel internacional de estos servicios.

Por último, en este documento también se presenta información actualizada sobre el consumo de radio y televisión a nivel nacional, como niveles de exposición y niveles de audiencia por tipo de señal.

Los indicadores mencionados en los párrafos anteriores, además de otros indicadores con desagregación estatal, municipal y residencial y no residencial, así como datos históricos de los mercados regulados, pueden consultarse directamente en el BIT en el siguiente enlace: <https://bit.ift.org.mx>.



# PUNTOS CLAVE

Al cierre del  
**PRIMER TRIMESTRE**  
de 2019  
se reportaron más de



millones de líneas del servicio fijo de telefonía

El servicio  
**MÓVIL DE TELEFONÍA**  
llegó a



líneas por cada 100 habitantes

La entidad federativa con mayor número de accesos del servicio fijo de Internet es la



con  
**2.5**  
millones

Los accesos del servicio fijo de Internet a través de **fibra óptica** tuvieron un **crecimiento** anual de



**18.3%**

Los accesos del servicio fijo de Internet a través de **DSL** tuvieron una **disminución** anual de



**2.9%**

Del total de personas empleadas en TyR,

**28.7%**



son  
**MUJERES**

Más del

**74%**



del tráfico del servicio **móvil de Internet** fue a través de tecnología

**4G**

Esta información la puedes consultar en el BIT  
<https://bit.ift.org.mx/>



El género

**Dramatizado unitario**



fue el más visto en la **televisión** durante el trimestre

Los **ingresos** de las **empresas** del sector de **telecomunicaciones** superaron los



**\$110** mil  
millones de pesos



# RESUMEN EJECUTIVO

Sección	Subsección	Indicador	Datos a marzo de 2019	Variación trimestral (diciembre 2018 a marzo 2019)	Variación anual (marzo 2018 a marzo 2019)	Variación desde la Reforma (junio 2013 a marzo 2019)
Concentración de mercado	Índice Herfindahl-Hirschman	IHH del servicio móvil de telefonía	4,640	1.4%	-1.7%	-11.5%
		IHH del servicio móvil de acceso a Internet	5,268	-2.1%	-2.5%	-23.2%
		IHH del servicio fijo de acceso a Internet	3,522	0.0%	-2.5%	-33.1%
		IHH del servicio de televisión restringida	4,145	-0.6%	-3.3%	12.5%
		IHH del servicio fijo de telefonía	3,837	-0.8%	-3.6%	-27.2%
Indicadores económicos	Índices de precios de servicios	Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC)	124	0.4%	4.0%	26.8%
		Índice de Precios de Comunicaciones (IPCom)	76	0.0%	-1.0%	-26.2%
		Índice de precios del servicio de televisión restringida	115	0.3%	3.2%	15.6%
		Índice de precios del servicio de Internet	102	0.6%	0.7%	1.9%
		Índice de precios del servicio de telefonía móvil	59	0.0%	-1.6%	-43.5%
	PIB (en miles de pesos mexicanos)	PIB nacional	18,236,100,279	-4.4%	1.2%	11.4%
		PIB de las TyR	451,758,157	-19.1%	1.1%	61.3%
		PIB de telecomunicaciones	427,307,452	-19.8%	1.2%	67.0%
		PIB de radiodifusión	24,450,705	-4.5%	-2.2%	1.0%
		Porcentaje del PIB de telecomunicaciones en el PIB de las TyR	94.6%	-0.9%	0.2%	3.5%
Porcentaje del PIB de radiodifusión en el PIB de las TyR		5.4%	18.0%	-3.2%	-37.4%	
Participación del PIB de las TyR en el PIB nacional		2.5%	-15.3%	-0.2%	44.7%	
Empleo en TyR*	Total de empleadas y empleados en los sectores de las TyR	269,457	7.7%	2.1%	-0.7%	
	Número de empleadas y empleados en telecomunicaciones	215,570	2.6%	-0.7%	4.0%	
	Número de empleadas y empleados en radiodifusión	53,887	35.1%	15.2%	-15.8%	
	Porcentaje de empleadas y empleados en telecomunicaciones	80.0%	-4.8%	-2.8%	4.7%	
	Porcentaje de empleadas y empleados en radiodifusión	20.0%	25.4%	12.8%	-15.2%	
Ingresos de los operadores de telecomunicaciones	Ingresos totales en miles de pesos mexicanos	110,640,349	-14.1%	-3.3%	91.1%	
Inversión de los operadores de telecomunicaciones	Inversión total en infraestructura de telecomunicaciones, en miles de pesos mexicanos*	57,775,732		-6.0%	-5.0%	


 RESUMEN EJECUTIVO

Sección	Subsección	Indicador	Datos a marzo de 2019	Variación trimestral (diciembre 2018 a marzo 2019)	Variación anual (marzo 2018 a marzo 2019)	Variación desde la Reforma (junio 2013 a marzo 2019)
Servicios móviles	Servicio móvil de acceso a Internet	Líneas totales del servicio móvil de acceso a Internet	88,010,274	-0.3%	6.4%	221.0%
		Líneas del servicio móvil de acceso a Internet por cada 100 habitantes	70	-1.4%	4.5%	204.3%
		Líneas del servicio móvil de acceso a Internet mediante el esquema de contratación prepago	64,234,412	-1.1%	3.9%	218.4%
		Porcentaje de líneas del servicio móvil de acceso a Internet mediante el esquema de contratación prepago	73.0%	-0.8%	-2.3%	-0.8%
		Líneas del servicio móvil de acceso a Internet mediante el esquema de contratación pospago	23,775,862	1.9%	13.7%	228.2%
		Porcentaje de líneas del servicio móvil de acceso a Internet mediante el esquema de contratación pospago	27.0%	2.3%	6.9%	2.3%
		Total de TB intercambiados a través de la tecnología 2G*	1,864.1	-2.5%	13.2%	
		Porcentaje de TB intercambiados a través de la tecnología 2G*	0.2%	-15.3%	-49.7%	
		Total de TB intercambiados a través de la tecnología 3G*	213,758.9	3.2%	56.0%	
		Porcentaje de TB intercambiados a través de la tecnología 3G*	26.2%	-10.4%	-30.7%	
	Total de TB intercambiados a través de la tecnología 4G*	600,219.7	20.2%	168.1%		
	Porcentaje de TB intercambiados a través de la tecnología 4G*	73.6%	4.4%	19.1%		
	Servicio móvil de telefonía	Líneas totales del servicio móvil de telefonía	118,635,850	-1.3%	3.0%	14.0%
		Líneas del servicio móvil de telefonía por cada 100 habitantes	95	-1.0%	2.2%	8.0%
Líneas del servicio móvil de telefonía mediante el esquema de contratación prepago		98,682,201	-1.4%	3.2%	12.6%	
Porcentaje de líneas del servicio móvil de telefonía mediante el esquema de contratación prepago		83.2%	-0.1%	0.2%	-1.3%	
Líneas del servicio móvil de telefonía mediante el esquema de contratación pospago		19,953,649	-0.6%	2.0%	21.7%	
Porcentaje de líneas del servicio móvil de telefonía mediante el esquema de contratación pospago		16.8%	0.7%	-1.0%	6.8%	

Sección	Subsección	Indicador	Datos a marzo de 2019	Variación trimestral (diciembre 2018 a marzo 2019)	Variación anual (marzo 2018 a marzo 2019)	Variación desde la Reforma (junio 2013 a marzo 2019)
Servicios fijos	Servicio fijo de acceso a Internet	Accesos totales del servicio fijo de Internet	18,522,527	0.9%	6.1%	56%
		Accesos del servicio fijo de Internet por cada 100 hogares	54	1.9%	3.8%	42%
		Accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de DSL (cable de par de cobre)	7,065,263	-1.4%	-2.9%	-15%
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de DSL (cable de par de cobre)	38.1%	-2.3%	-8.4%	-46%
		Accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de cable coaxial (cable módem)	7,092,405	1.5%	8.8%	191%
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de cable coaxial (cable módem)	38.3%	0.6%	2.6%	86%
		Accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de fibra óptica	3,916,258	5.3%	18.3%	503%
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de fibra óptica	21.1%	4.3%	11.5%	285%
		Accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de otras tecnologías	448,601	1.9%	62.8%	
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de otras tecnologías	2.4%	1.0%	53.5%	
		Accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 256 Kbps y menor a 2 Mbps	304,192	-4.7%	-15.9%	-51%
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 256 Kbps y menor a 2 Mbps	1.6%	-5.5%	-20.8%	-69%
		Accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 2 Mbps y menor a 10 Mbps	1,220,705	-38.6%	-46.6%	-88%
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 2 Mbps y menor a 10 Mbps	6.6%	-39.2%	-49.7%	-92%
		Accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 10 Mbps y menor a 100 Mbps	16,466,534	6.1%	14.1%	1627%
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 10 Mbps y menor a 100 Mbps	88.9%	5.1%	7.5%	1004%
		Accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada igual o superior a 100 Mbps	367,943	0.3%	-0.8%	5073%
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada igual o superior a 100 Mbps	2.0%	-0.5%	-6.5%	3206%
		Accesos del servicio fijo de Internet sin velocidad anunciada especificada	163,153	3.4%	7084.2%	
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet sin velocidad anunciada especificada	0.9%	2.5%	6672.0%	


 RESUMEN EJECUTIVO

Sección	Subsección	Indicador	Datos a marzo de 2019	Variación trimestral (diciembre 2018 a marzo 2019)	Variación anual (marzo 2018 a marzo 2019)	Variación desde la Reforma (junio 2013 a marzo 2019)
Servicios fijos	Servicio de televisión restringida	Accesos totales del servicio de televisión restringida	20,580,707	-1.9%	-2.7%	36%
		Accesos del servicio de televisión restringida por cada 100 hogares	63	-2.2%	-4.0%	24%
		Accesos del servicio de televisión restringida residencial	20,282,861	-2.0%	-2.9%	34%
		Accesos del servicio de televisión restringida residencial por cada 100 hogares	62	-2.2%	-4.2%	21%
		Porcentaje de accesos del servicio de televisión restringida residencial	98.6%	0.0%	-0.2%	-1%
		Accesos del servicio de televisión restringida no residencial	297,846	-0.3%	13.4%	259%
		Accesos del servicio de televisión restringida no residencial por cada 100 unidades económicas	6	-0.3%	13.2%	259%
		Porcentaje de accesos del servicio de televisión restringida no residencial	1.4%	1.7%	16.5%	165%
		Accesos provistos a través de satélite	12,125,550	-3.9%	-7.1%	32%
		Porcentaje de accesos provistos a través de satélite	58.9%	-2.0%	-4.5%	-3%
		Accesos provistos a través de cable coaxial (cable módem)	7,343,027	0.2%	0.7%	29%
		Porcentaje de accesos provistos a través de cable coaxial (cable módem)	35.7%	2.2%	3.5%	-5%
		Accesos provistos a través de IPTV terrestre	882,775	9.9%	42.7%	497%
		Porcentaje de accesos provistos a través de IPTV terrestre	4.3%	12.1%	46.6%	340%
	Accesos provistos a través de otras tecnologías o sin información de tecnología	229,355	-4.7%	20.0%	88%	
	Porcentaje de accesos provistos a través de otras tecnologías o sin información de tecnología	1.1%	-2.9%	23.3%	38%	
	Servicio fijo de telefonía	Líneas totales del servicio fijo de telefonía	21,144,132	0.7%	4.4%	10.4%
		Líneas del servicio fijo de telefonía por cada 100 hogares	61	0.0%	1.7%	-1.6%
		Líneas del servicio fijo de telefonía residencial	15,629,704	1.0%	6.5%	11.7%
		Líneas del servicio fijo de telefonía residencial por cada 100 hogares	45	0.0%	4.7%	0.0%
Porcentaje de líneas del servicio fijo de telefonía residencial		73.9%	0.3%	1.9%	1.2%	
Líneas del servicio fijo de telefonía no residencial		5,511,875	-0.3%	-0.9%	6.8%	
Líneas del servicio fijo de telefonía no residencial por cada 100 unidades económicas		108	-0.9%	-0.9%	-13.6%	
Porcentaje de líneas del servicio fijo de telefonía no residencial		26.1%	-0.9%	-5.1%	-3.3%	
Servicio de telefonía pública	Líneas totales del servicio de telefonía pública	649,052	0.5%	-17.4%		
	Líneas del servicio de telefonía pública por cada 1,000 habitantes	5	-16.6%	-16.6%		



# INDICADORES ECONÓMICOS DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN



# INDICADORES ECONÓMICOS DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN

El Producto Interno Bruto (PIB) nacional fue de

**\$18,233**  
miles de millones de pesos



de los cuales el

**2.5%**

corresponden al PIB de TyR



lo que equivale a



**\$452**  
miles de millones de pesos



**\$427**  
PIB de telecomunicaciones

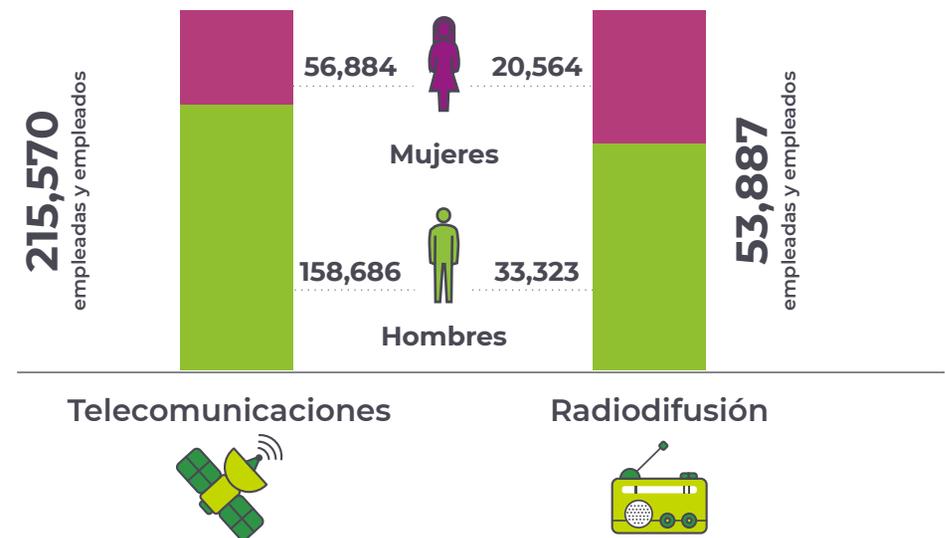


**\$25**  
PIB de radiodifusión

Índices de precios  
(a marzo de cada año)



Se emplearon 269,457 personas en los sectores TyR



Fuente: IFT con datos del INEGI a marzo de 2019.

Notas: Cifras en miles de millones de pesos mexicanos. El periodo base para los índices de precios es diciembre de 2013.



# INDICADORES ECONÓMICOS DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN



La Inversión Extranjera Directa (IED) en las TyR fue de

**\$833**

millones de dólares estadounidenses (USD)

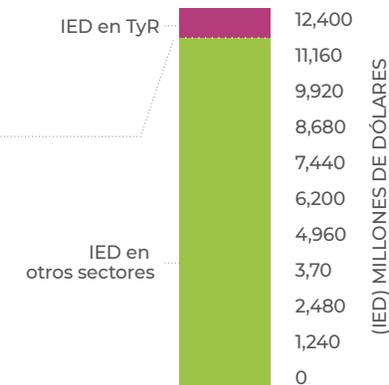


lo que corresponde a

**6.7%** de la IED a nivel nacional



La Inversión Extranjera Directa (IED) a nivel nacional fue de **12 mil 399 millones de dólares**



Ingresos, egresos y margen de los operadores de TyR (millones de pesos)

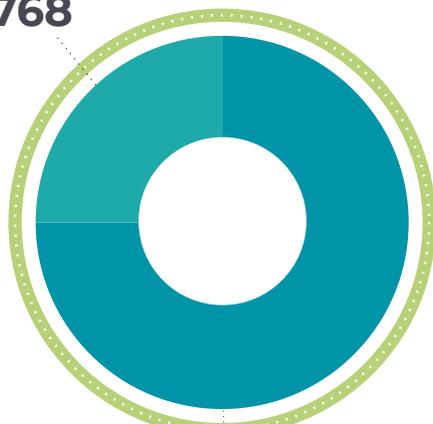
Los operadores de TyR tuvieron un margen de

**24%**

con respecto de sus ingresos



Margen **\$26,768**



Egresos **\$83,872**

Ingresos de los operadores de TyR (millones de pesos)



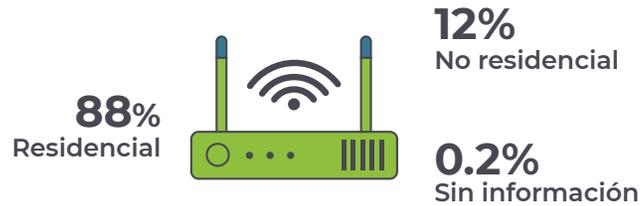
Fuente: IFT con datos de la Secretaría de Economía y de los operadores de telecomunicaciones a marzo de 2019.  
 Nota: El margen de ganancia se calcula como la diferencia entre los ingresos y los egresos de los operadores de TyR.



# SERVICIOS FIJOS DE TELECOMUNICACIONES

# SERVICIO FIJO DE ACCESO A INTERNET

Al cierre del **PRIMER TRIMESTRE** se reportaron **18,522,527\*** accesos del servicio fijo de Internet a nivel nacional



\*Tasa de crecimiento anual de 6.1%

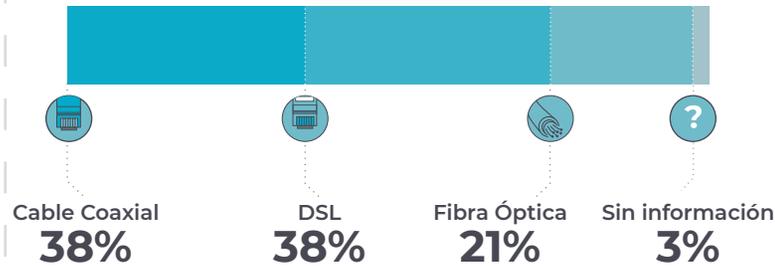
En México se tienen



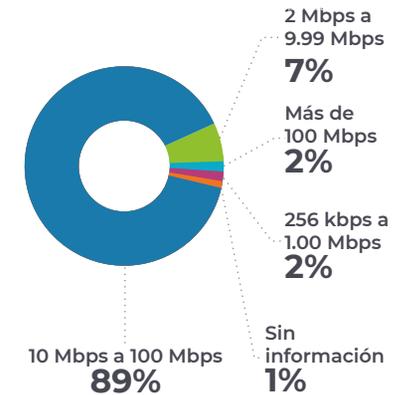
**54**

accesos del **servicio fijo de Internet** por cada 100 hogares

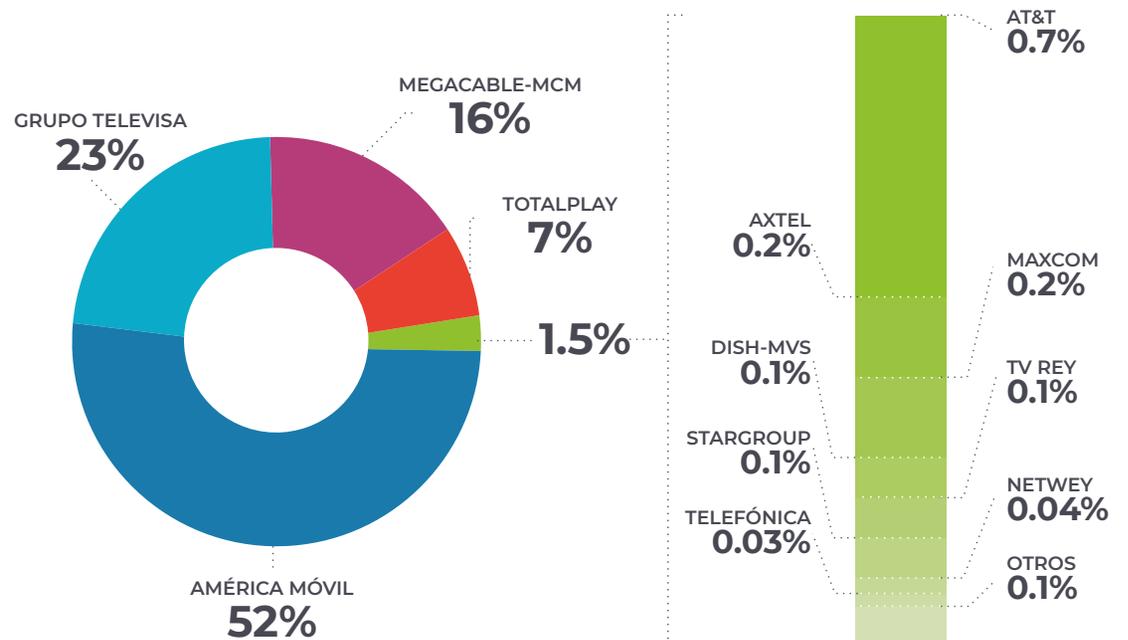
## TECNOLOGÍAS DE CONEXIÓN



## VELOCIDAD DE CONEXIÓN



## DISTRIBUCIÓN DE MERCADO (con respecto del número de accesos)



Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a marzo de 2019.

Nota: Los porcentajes se calculan con respecto del total de accesos del servicio fijo de Internet. OTROS incluye a operadores con participación menor al 0.03%: AIRECABLE, AXESAT, EDILAR, ELARA COMUNICACIONES, IENTC, MARCATEL, TRANSTELCO y ULTRAVISIÓN. La suma de los porcentajes puede no ser 100% debido al redondeo. No se incluyen estimaciones para los operadores que no se tenga información histórica.

# SERVICIO DE TELEVISIÓN RESTRINGIDA

Al cierre del  
**PRIMER TRIMESTRE**

se reportaron  
**20,580,707\***  
accesos del servicio de televisión restringida a nivel nacional



\*Tasa de crecimiento anual de **-2.7%**

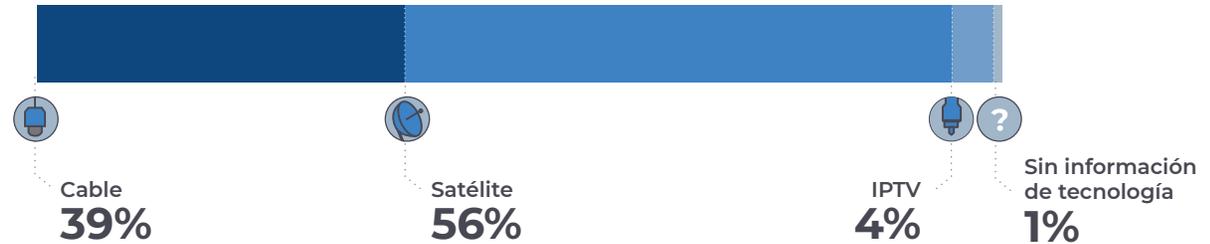
**En México se tienen**



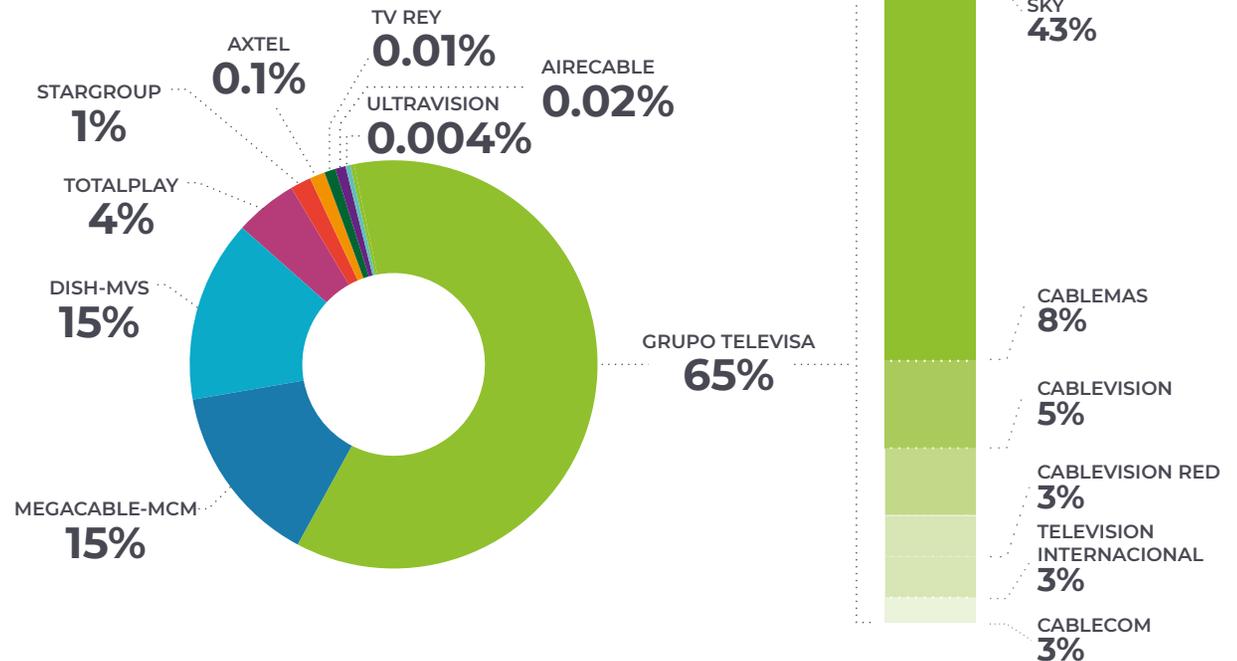
**63**

accesos del servicio de televisión restringida por cada 100 hogares

## TECNOLOGÍAS DE CONEXIÓN



## DISTRIBUCIÓN DE MERCADO (con respecto del número de accesos)



Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a marzo de 2019 y CONAPO.

Notas: Los porcentajes se calculan con respecto al total de accesos del servicio de televisión restringida. IPTV, por sus siglas en inglés *Internet Protocol Television*. La suma de los porcentajes puede no ser 100% debido al redondeo. No se incluyen estimaciones para los operadores que no se tenga información histórica.

# SERVICIO FIJO DE TELEFONÍA

Al cierre del  
**PRIMER TRIMESTRE**

se reportaron

**21,144,132\***

líneas del servicio fijo de telefonía a nivel nacional



\*Tasa de crecimiento anual de **4.4%**

En México se tienen



**61**

líneas del servicio fijo de telefonía por cada 100 hogares

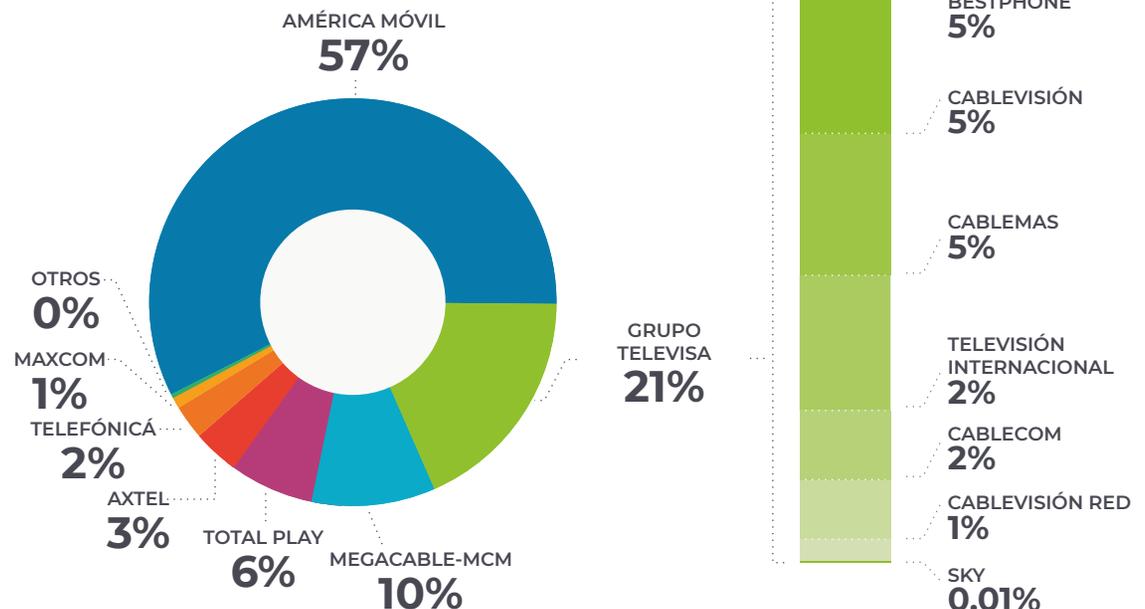
## TRÁFICO DE MINUTOS



Los **MOU** del servicio fijo de telefonía fueron

**293**

## DISTRIBUCIÓN DE MERCADO (con respecto del número de líneas)



Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a marzo de 2019.

Notas: Los porcentajes se calculan con respecto del total de líneas del servicio fijo de telefonía. MOU, promedio de minutos de uso por mes y por línea, por sus siglas en inglés Minutes of Use. La suma de los porcentajes puede no ser 100% debido al redondeo.



# SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA

Al cierre del  
**PRIMER TRIMESTRE**

se reportaron  
**649,052\***

líneas del servicio de telefonía pública a nivel nacional



\*Tasa de crecimiento anual de **-17.4%**

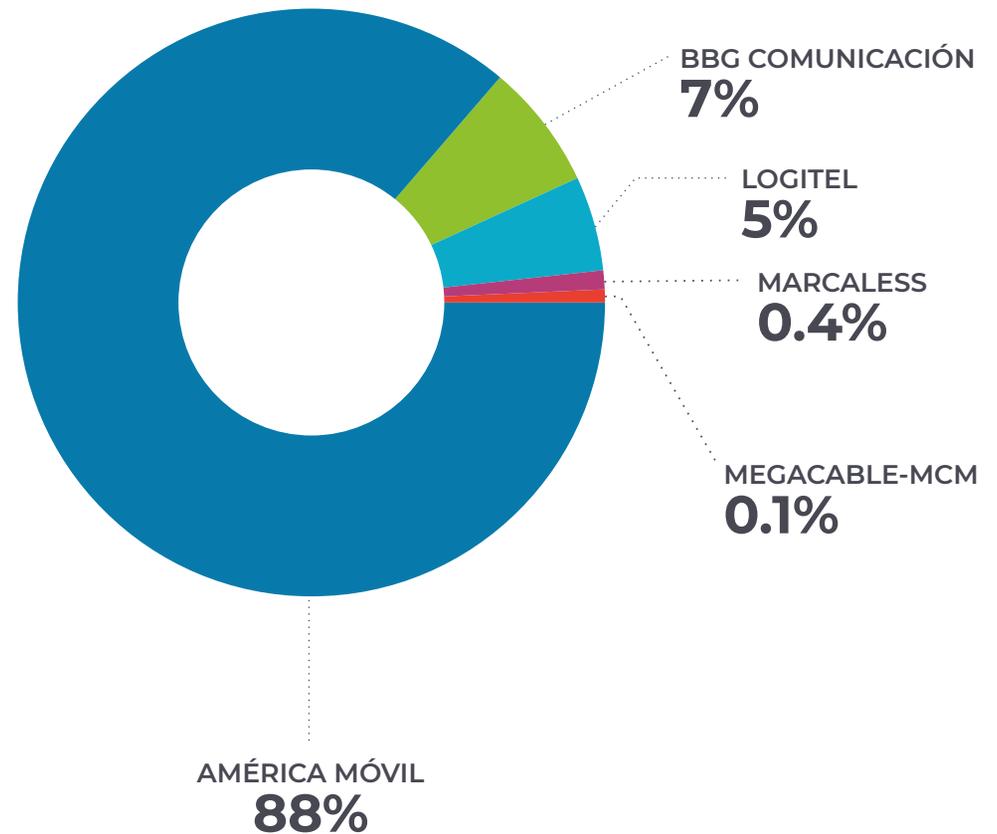
**En México se tienen**



**6**

líneas del **servicio de telefonía pública** por cada 1,000 habitantes

**DISTRIBUCIÓN DE MERCADO**  
(con respecto del número de líneas)



Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a marzo de 2019.

Notas: Los porcentajes se calculan con respecto del total de líneas del servicio de telefonía pública. La suma de los porcentajes puede diferir del 100% debido al redondeo.



# SERVICIOS MÓVILES DE TELECOMUNICACIONES

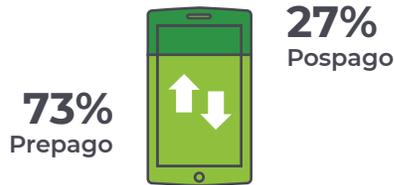
# SERVICIO MÓVIL DE ACCESO A INTERNET

Al cierre del  
**PRIMER TRIMESTRE**

se reportaron

**88,010,274\***

líneas del servicio móvil de acceso a Internet a nivel nacional



\*Tasa de crecimiento anual de **6.4%**

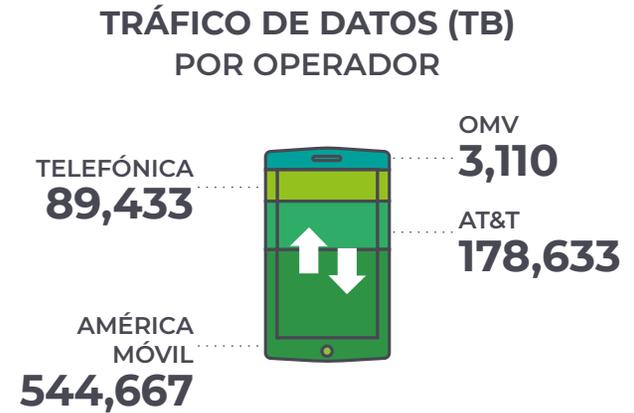
**En México se tienen**



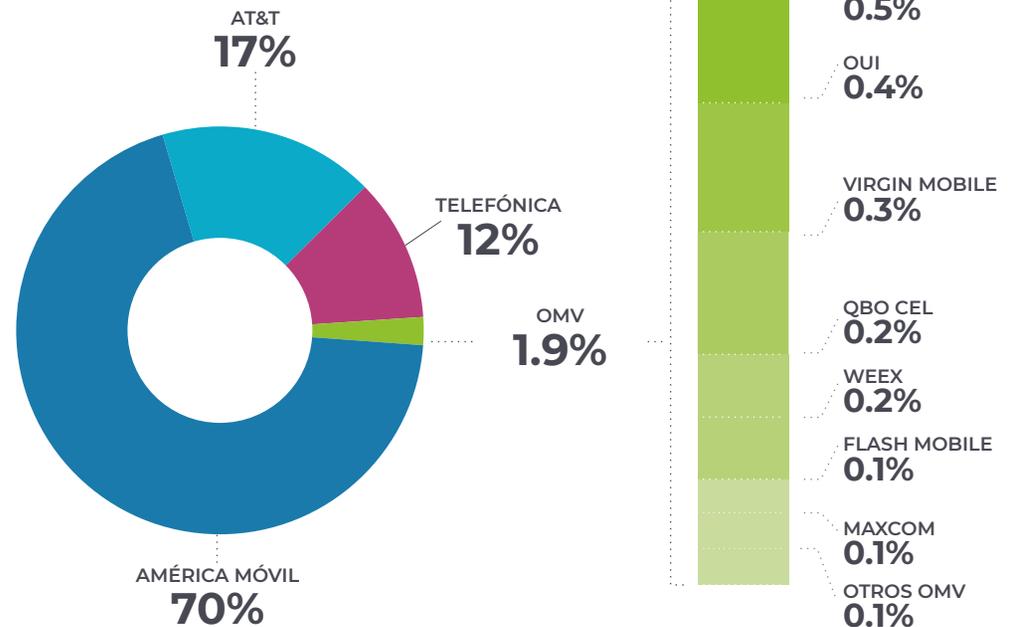
**70**

líneas del servicio móvil de acceso a Internet por cada 100 habitantes

## TRÁFICO DE DATOS



## DISTRIBUCIÓN DE MERCADO (con respecto del número de líneas)



Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a marzo de 2019.

Nota: Los porcentajes se calculan con respecto al total de líneas del servicio móvil de Internet. OTROS OMV incluye a MEGACABLE, SIMPATI, CIERTO, NEUS MOBILE, HER MOBILE, SIMPLII SIX MOVIL, TOKA MOVIL Y MAZ TIEMPO. La suma de los porcentajes puede no ser 100% debido al redondeo. TB: Terabytes

# SERVICIO MÓVIL DE TELEFONÍA

Al cierre del  
**PRIMER TRIMESTRE**

se reportaron  
**118,635,850\***

líneas del servicio móvil de telefonía a nivel nacional



\*Tasa de crecimiento anual de **3.0%**

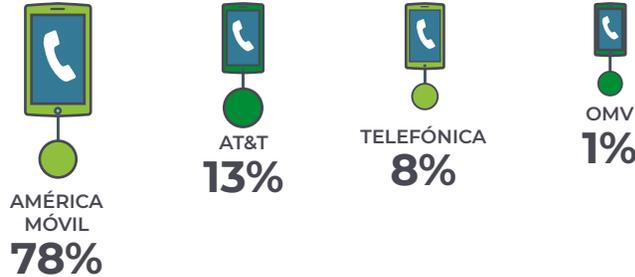
En México se tienen



**95**

líneas del servicio móvil de telefonía por cada 100 habitantes

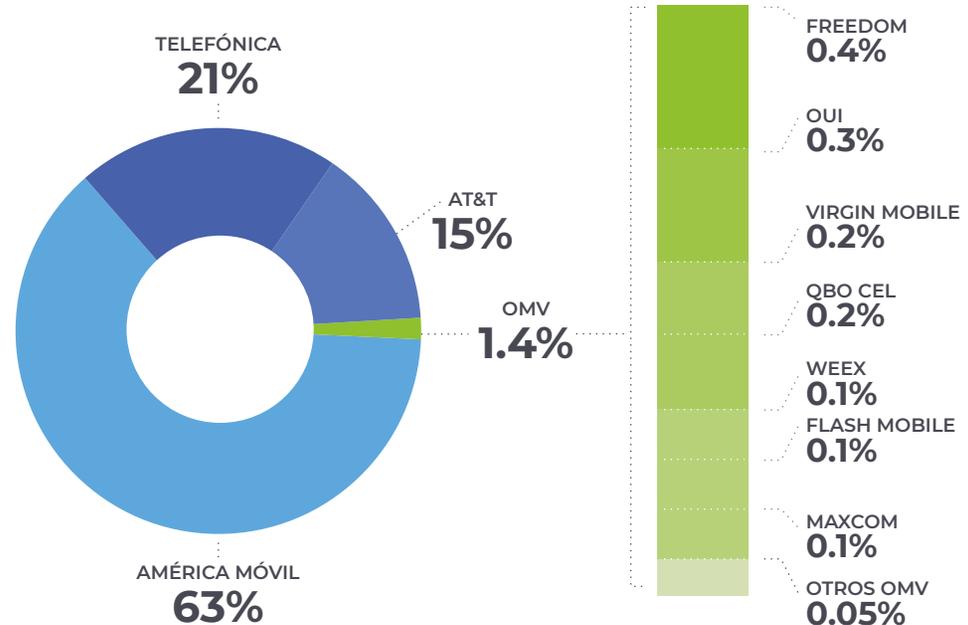
## TRÁFICO DE MINUTOS



Los **MOU** del servicio móvil fueron



## DISTRIBUCIÓN DE MERCADO (con respecto del número de líneas)



Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a marzo de 2019.

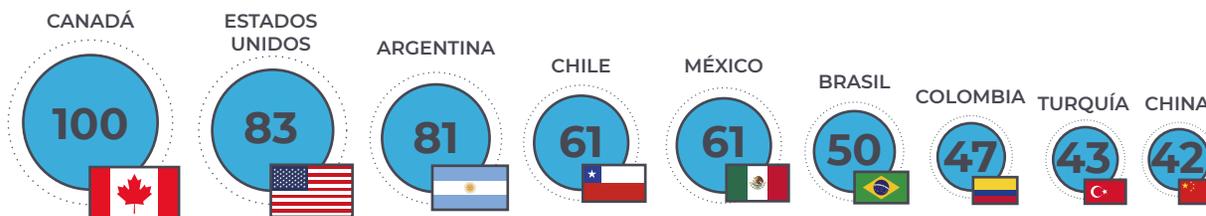
Nota: Los porcentajes se calculan con respecto al total de líneas del servicio móvil de telefonía. MOU, promedio de minutos de uso por mes y por línea, por sus siglas en inglés Minutes of Use. OTROS OMV incluye a CIERTO, HER MOBILE, MAZ TIEMPO, MEGACABLE-MCM, NEUS MOBILE, SIMPATI, SIMPLII, SIX MOVIL y TOKA MOVIL. La suma de los porcentajes puede diferir del 100% debido al redondeo.



# ■ COMPARATIVO INTERNACIONAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

## Líneas y accesos de los servicios fijos de telecomunicaciones por cada 100 hogares

 Servicio fijo de telefonía



México tuvo **61 líneas por cada 100 hogares**, superando en este rubro a Brasil, Colombia, Turquía y China.

 Servicio fijo de acceso a Internet

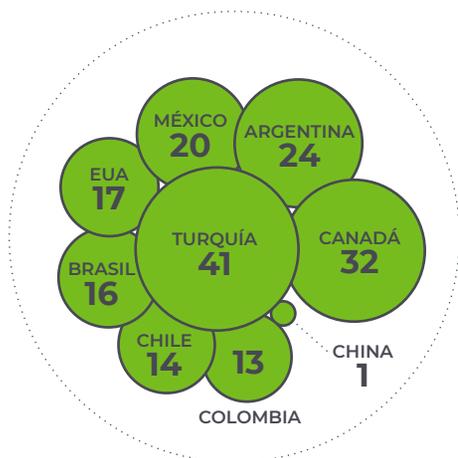


México tuvo **54 accesos por cada 100 hogares**, por encima de Colombia y Brasil.

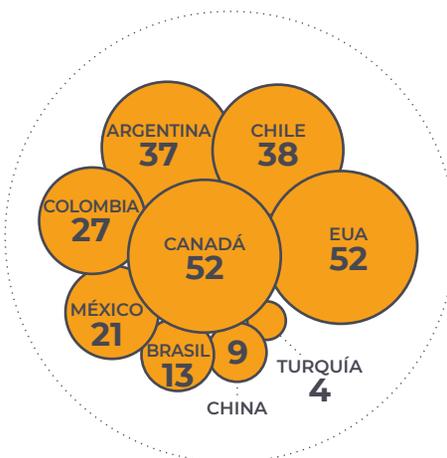
## Accesos del servicio fijo de Internet por cada 100 hogares desagregados por tecnología



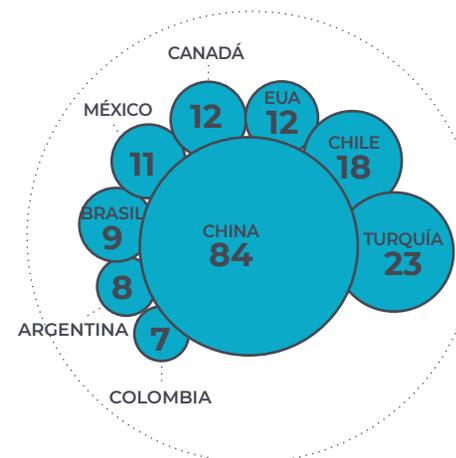
México tuvo **11 accesos de Internet a través de fibra óptica por cada 100 hogares**, superando a Brasil, Argentina y Colombia.



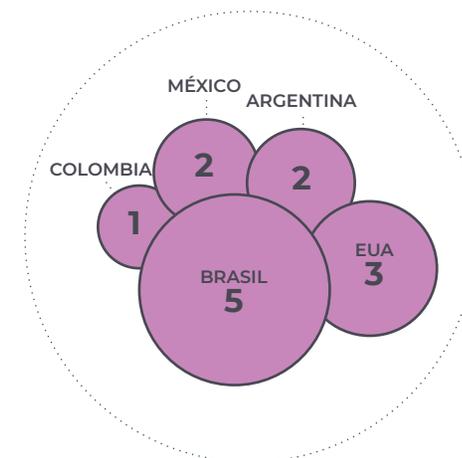
DSL



Cable módem



Fibra óptica



Otros\*

Fuente: Para México, IFT con datos proporcionados por los operadores y actualizados a marzo de 2019. Para el servicio fijo de telefonía y el servicio fijo de acceso a Internet se presenta información de OVUM a marzo de 2019.

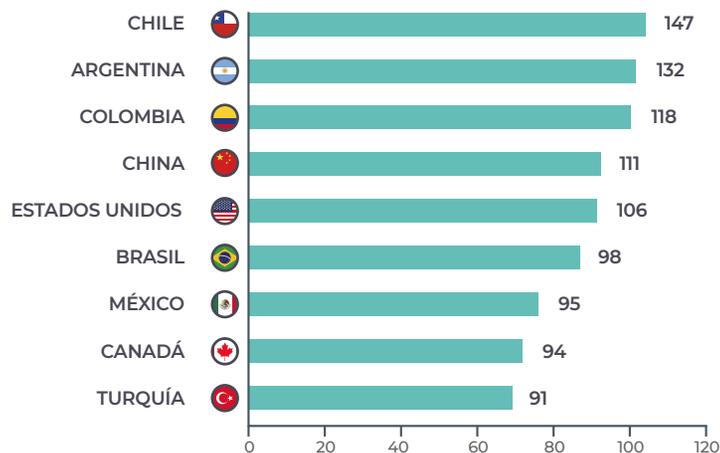
Para el servicio fijo de acceso a Internet en Argentina, se consideraron los datos reportados al cuarto trimestre de 2018.

\* En el segmento de Otros se agrupan las tecnologías Terrestre, Satelital y No especificadas.

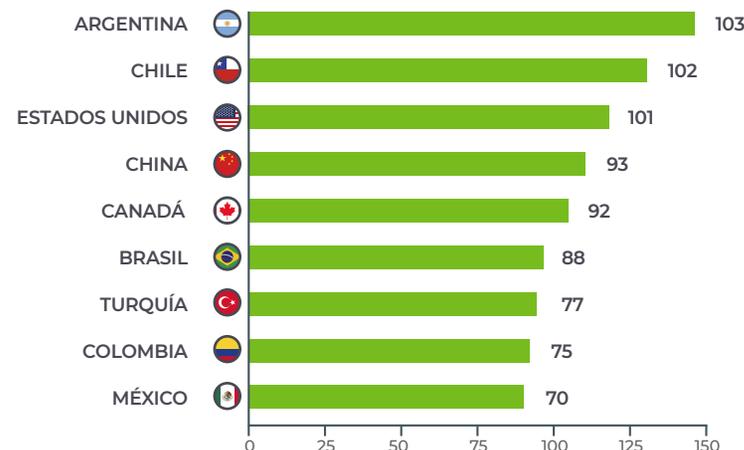
## Líneas de los servicios móviles de telecomunicaciones por cada 100 habitantes



Servicio móvil de telefonía



Servicio móvil de acceso a Internet



México presentó una tasa de crecimiento anual de 3.0%, con un nivel mayor al de **Canadá y Turquía**, países que registraron una tasa de crecimiento de 9.0% y 2.9%, respectivamente.

Chile, Colombia y China tuvieron las tasas de crecimiento anual más altas en este rubro, respecto del primer trimestre de 2018, 16.5%, 15% y 10.5%, respectivamente. México registró una tasa de crecimiento anual de 6.4%.

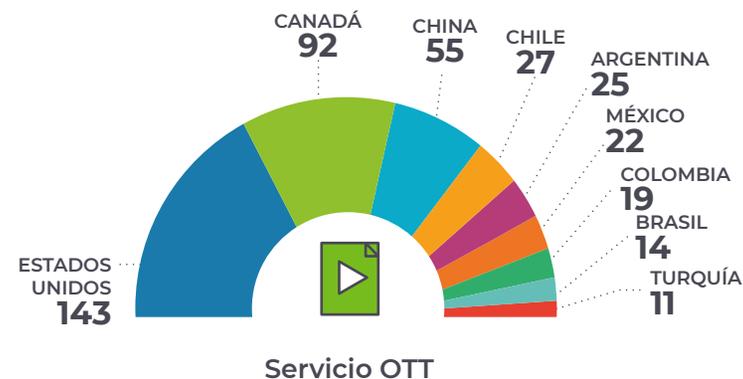
## Acceso a los servicios de televisión restringida y OTT por cada 100 hogares



Servicio de televisión restringida

Turquía y Colombia presentan tasas de crecimiento anual de 4.6% y 4.2%, respectivamente. **México registra una disminución de 523,489 accesos que representa una reducción de 2.4%.**

En México el servicio de OTT registró una **tasa de crecimiento de 17.2%**, solo por debajo de China que tuvo un crecimiento de 25.3%.



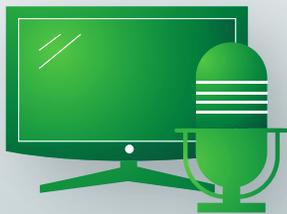
Servicio OTT

**Fuente:** Para México, IFT con datos proporcionados por los operadores y actualizados a marzo de 2019. Para los servicios móviles (servicio móvil de telefonía y servicio móvil de acceso a Internet), se presenta información de GSMA a marzo de 2019. Para el servicio de televisión restringida y OTT se presenta información de OVUM a marzo de 2019.

Para el servicio móvil de acceso a Internet en Colombia, se consideraron los datos reportados en el tercer trimestre de 2018.

Para el servicio de televisión restringida en Chile, se consideraron los datos reportados al cuarto trimestre de 2018.

**Notas:** Los OTT, por sus siglas en inglés *Over The Top*, se refieren a servicios de video, audio u otros contenidos a través de Internet, los cuales no requieren estar bajo el control de los operadores que ofrecen servicios de acceso a Internet.



# ■ CONSUMO DE RADIO Y TELEVISIÓN



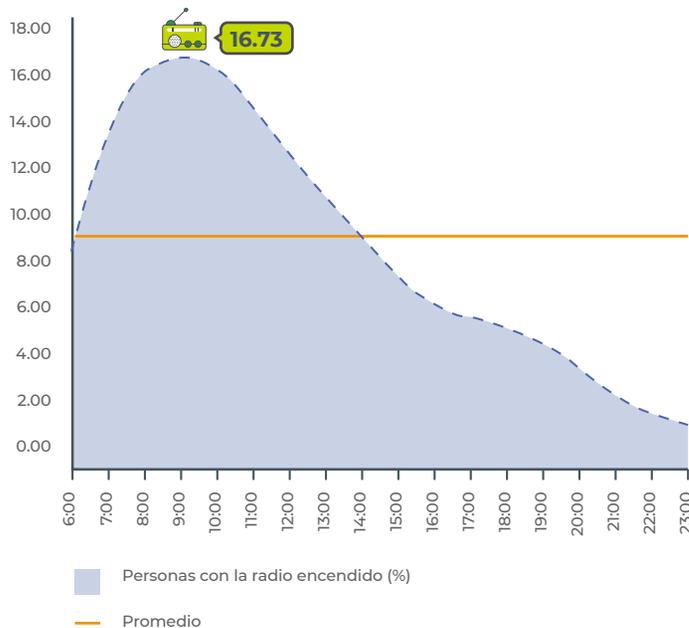
# CONSUMO DE RADIO

El porcentaje promedio de personas con la radio encendida fue de

# 8.77%



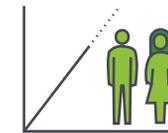
Porcentaje de personas escuchando la radio por hora



El 80.4% del consumo de la radio en el trimestre corresponde a las estaciones de FM



Porcentaje de personas que escuchan la radio por tipo de banda (%)



Las personas de 35 a 44 años fueron quienes estuvieron más tiempo escuchando la radio

Variable demográfica	Segmento	Personas con la radio encendida (%)
Nivel socioeconómico	A/B	7.53
	C	10.57
	D	7.94
Género	Hombres	10.13
	Mujeres	7.71
Edad	8-12	3.44
	13-17	4.19
	18-24	7.71
	25-34	9.88
	35-44	11.04
	45+	10.07
<b>Promedio</b>		<b>8.77</b>

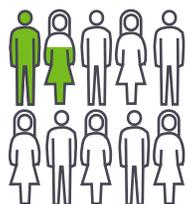
Fuente: Base de Datos de INRA a través del software INTEGRAMEDIOS.

Notas: Los porcentajes son calculados con respecto del universo de individuos capaces de recibir señales de radio. SW hace referencia a Switching, que es la emisora virtual a la que se asigna la audiencia de las personas entrevistadas que en un período mínimo de escucha (15 minutos) sintonizaron más de una estación.

# CONSUMO DE TELEVISIÓN

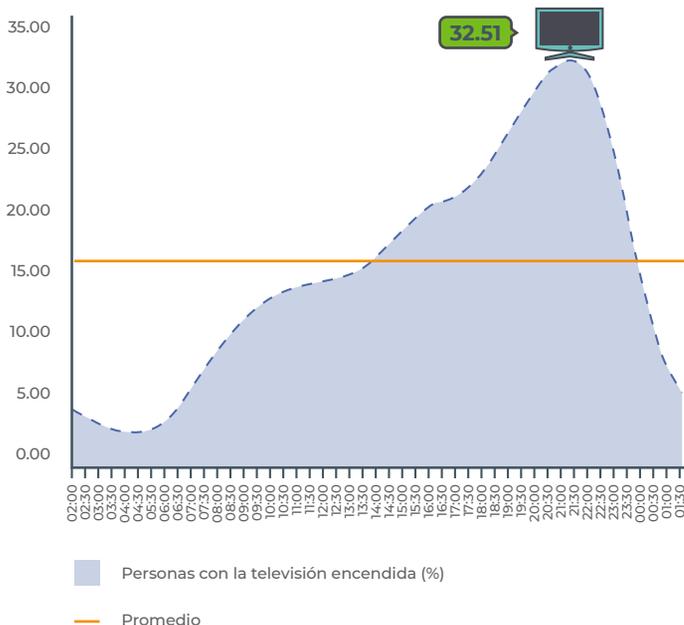
**A**

El porcentaje promedio de personas con la televisión encendida fue de



**15.39%**

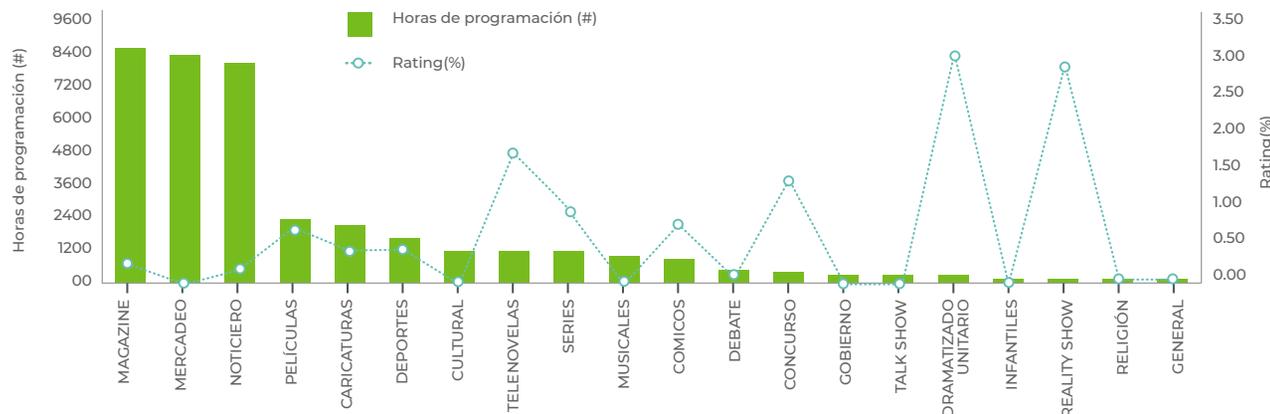
Porcentaje de personas viendo la televisión por hora



**B**

El género Dramatizado unitario fue el más visto durante el trimestre

Horas dedicadas y Rating promedio por género en TV abierta



**C**

Más de la mitad del consumo televisivo en el trimestre corresponde a la TV abierta



**D**

Las personas mayores de 45 años fueron quienes dedicaron más tiempo a ver la televisión

Nivel de personas con la televisión encendida y tiempo de permanencia

Variable demográfica	Segmento	Personas con televisión encendida (%)	Tiempo de permanencia
Nivel socioeconómico	ABC+	14.36	05:04:59
	C	14.67	05:18:10
	D+	15.67	05:28:48
	DE	16.76	05:51:44
Género	Hombres	14.46	05:12:41
	Mujeres	16.26	05:36:51
Edad	4-12	14.81	04:57:03
	13-18	11.17	04:39:29
	19-29	12.18	05:05:12
	30-44	15.58	05:19:58
	45+	19.10	06:06:28
<b>Promedio</b>		<b>15.39</b>	<b>05:25:32</b>

Fuente: Base de Datos de Audiencias-Ratings TV Cinco Dominios Transición de Nielsen IBOPE, software de explotación MSS TV.  
 Nota: Los porcentajes son calculados con respecto del universo de individuos capaces de recibir señales de audio y video asociado (televisión).

## NOTAS DE LAS FIGURAS

**Nota general para las figuras de la sección 6 “Panorama de consumo de Televisión y Radio”:** Los datos referentes a las audiencias de televisión corresponden a la Base de Datos de Audiencias-Ratings TV Cinco Dominios Transición de Nielsen IBOPE, software de explotación MSS TV. Información correspondiente a las 28 Ciudades (Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y 25 ciudades más) que comprende el estudio, para el periodo del 1 de enero al 31 de marzo de 2019, durante las 24 horas del día, de lunes a domingo. Los datos consultados corresponden a Personas 4+ incluyendo a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).

**Figura A:** La variable de consulta es el porcentaje del universo de personas viendo la TV (tvr%), para todos los canales, en las 28 Ciudades (Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y 25 ciudades más) para el periodo del 1 de enero al 31 de marzo de 2019, durante las 24 horas del día, de lunes a domingo. Los datos consultados corresponden a Personas 4+ incluyendo a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).

**Figura B:** Las variables de consulta son duración (Length) y rating (rat%) por género agrupada para los canales de TV Abierta que contienen información de programación dentro del estudio de Nielsen IBOPE para el periodo del 1 de enero al 31 de marzo de 2019, de lunes a domingo. (Azteca Uno, Las Estrellas, Imagen TV, Foro TV, Canal 5, Azteca 7, Nu9ve, Canal Once, Canal 22, Excélsior TV, TV Mexiquense, ADN 40, A+, MVS TV, Más Visión (+V), Canal 4 de Guadalajara, Canal 8 Televisa MTY, Multimedios, Canal 4 Televisa MTY y LOC TVSA 28 CD. Para el caso del rating los datos consultados corresponden a personas 4+ incluyendo a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).

A partir del 13 de febrero de 2017 los canales Azteca Uno Delay -1hr y Azteca Uno Delay -2hrs comenzaron a medirse de manera desagregada, previo a la fecha señalada, los canales se medían en el agregado de canales de TV de Paga.

A partir del 10 de abril de 2017 el canal A+ comenzó a medirse de manera desagregada, previo a la fecha señalada el canal se medía en el agregado de All Other Tuning (AOT).

**Figura C:** La variable de consulta es participación de audiencia (shr%). Se agrupan por tipo de canales de acuerdo con la clasificación realizada por el IFT y considerando aquellos canales que presenten audiencia en el periodo evaluado y para las 28 ciudades consideradas en la muestra (Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y 25 ciudades más) para el periodo del 1 de enero al 31 de marzo de 2019, durante las 24 horas del día, de lunes a domingo. Los datos consultados corresponden a Personas 4+ incluyendo a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).

Canales de TV Abierta (Azteca Uno, Las Estrellas, Imagen TV, Foro TV, Canal 5, Azteca 7, Nu9ve, Canal Once, Once Niños, Canal 22, Canal 22.2, Excélsior TV, TV Mexiquense, ADN 40, Azteca Uno Delay -1 hora, Azteca Uno Delay -2 horas, A+, Multimedios CDMX, MVS TV, Capital 21, Ingenio TV, Canal Catorce, TV UNAM, Canal del Congreso, Multimedios Guadalajara, Más Visión (+V), Canal 4 de Guadalajara, Canal 8 Televisa MTY, Multimedios, Canal 4 Televisa MTY, RCG, RCG – 2hrs, C24 Televisa del Golfo, Bajío TV, Telever, Las Estrellas el Paso, Canal 7 un canal de 10, Canal 3 -1hr, Canal 3 -2hr, SIPSE, Canal 3, Canal 12, Televisa Sonora, RCG -1hr, Canal 13 (Televisa), Canal 7 (SLP), Tu Canal Mexicali, Tu canal Tijuana, Tu Canal Ciudad Juárez y Canal 10); TV de Paga (Total de canales exclusivos de televisión de paga) y Otros dispositivos y señales (Señales provenientes de videocámaras, cámaras digitales, computadoras, dispositivos de almacenamiento, videojuegos, entre otros, y que están conectados directamente al televisor, así como audios que no están referenciados o canales TDT no reportados de manera desagregada y la acumulación de Time Shifted Viewing (TSV)).

**Figura D:** Las variables de consulta son: tiempo de permanencia (ats) y el porcentaje de personas viendo la TV (tvr%), para todos los canales, en las 28 Ciudades (Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y 25 ciudades más) para el periodo del 1 de enero al 31 de marzo de 2019, durante las 24 horas del día, de lunes a domingo. Los datos consultados corresponden a los targets de hombres, mujeres, personas ABC+, C, D+, DE, y de las edades 4 a 12, 13 a 18, 19 a 29, 30 a 44 y 45+ incluyendo a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).



# ■ ANEXOS





# ANEXO I. DEFINICIONES

## Universo

Conjunto de individuos o elementos que tienen una o más características en común y que se someten a un estudio estadístico. En este caso conformado por los individuos capaces de recibir señales de audio y video asociado (televisión) o radio.

### Televisión

<b>Especificaciones</b>	Personas de 4 o más años que cuenten con un televisor funcional en el hogar. Se incluyen a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).	
<b>Cobertura</b>	28 ciudades que comprende el estudio de Nielsen IBOPE México	
<b>Universo<sup>1</sup></b>	56,371,648	
<b>Edad<sup>2</sup></b>	4-12	9,094,126
	13-18	6,091,497
	19-29	10,815,865
	30-44	13,357,569
	45+	17,012,591
<b>Género<sup>3</sup></b>	Hombres	27,315,952
	Mujeres	29,055,696
<b>NSE<sup>4</sup></b>	Personas ABC+	14,593,371
	Personas C	9,165,177
	Personas D+	21,435,304
	Personas DE	11,177,796

### Radio

<b>Especificaciones</b>	Personas de 8 años o más	
<b>Cobertura</b>	Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey	
<b>Universo</b>	25,089,704	
<b>Edad</b>	8-12	2,281,806
	13-17	2,285,911
	18-24	3,204,106
	25-34	4,421,598
	35-44	4,265,904
	45+	8,630,379
<b>Género</b>	Hombres	10,930,736
	Mujeres	14,158,968
<b>NSE</b>	A/B	1,756,278
	C	8,279,605
	D	15,053,821

<sup>1</sup> El Universo de TV corresponde a Nielsen IBOPE México - Establishment Survey 2018-II y 2019-I.

<sup>2,3,4</sup> Nielsen BOPE México MSS TV, Evaluación de targets del 1 de enero al 31 de marzo de 2019.

### Rating (rat%)

Porcentaje de hogares o personas que estuvieron viendo la televisión en un canal/ estación en un periodo de tiempo determinado.

### Share (shr%)

Porcentaje de participación de encendidos que corresponde a cada canal o estación.

### Encendidos (tvr%)

Porcentaje de hogares o personas que tienen encendida la televisión o que escucharon la radio en un momento dado sin importar el canal.

### Average Time Spent (ats)

Es el tiempo medio en minutos que invierte el telespectador o radioescucha en seguir un evento, no considera a los que no estuvieron presentes.

### Género

El Género de Programa es una etiqueta que incluye como referencia Nielsen IBOPE en sus bases de datos, con el propósito de clasificar los programas.

### Género Cultural

Programación que presenta las formas y expresiones de una sociedad. Su contenido es referente a los siguientes temas:

**Artísticos:** Arquitectura, Danza, Escultura, Literatura, Ópera, Pintura, Teatro, Museos, Exposiciones.

**Sociales:** Académicos, Científicos, Históricos, Gastronómicos, Etnográficos, Ciencias Naturales.

**Simbólicos:** Biografías y Entrevista de semblanza a personajes involucrados en la cultura.

**NOTA:** No se incluyen programas de reportaje en los que algún capítulo en específico aborde un tema cultural.

### Género Noticiero

Programación basada en la actualidad informativa nacional e internacional, articulados con los géneros tradicionales del periodismo escrito, tales como la nota informativa, el reportaje, la entrevista, la editorial, etc. Generalmente estructurados en bloques temáticos que buscan mantener el interés y eliminar los factores de distracción a los que está expuesto el televidente. Dentro de este género se contemplan también aquellos programas de carácter informativo, de análisis o reportajes especializados sobre temas específicos.

### Género Religión

Programas de contenido estrictamente religioso, tales como Misas, Retiros y Coberturas de Visitas Pastorales.

**NOTA:** No se incluyen programas de reportaje que un capítulo en específico aborden un tema religioso.

### Género Debate

Espacio argumentativo en el cual se emiten ideas antagónicas sobre un tema o temas específicos. Contempla un panel de especialistas y un moderador quienes aportan puntos de vista desde su campo de conocimiento sobre uno o varios temas a discernir.

### Género Gobierno

La Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión ordena a los concesionarios de uso comercial, público y social que presten el servicio de radiodifusión; efectuar transmisiones gratuitas diarias en cada estación y por cada canal de programación, con una duración de hasta treinta minutos continuos o discontinuos, dedicados a difundir temas educativos, culturales y de interés social. Los tiempos de transmisión son administrados por la Secretaría de Gobernación.

### Género Partidos Políticos

Programa cuyo contenido es la presentación o difusión de los mensajes y/o actividades de los diferentes partidos políticos registrados. Las identificaciones de la producción pueden presentar a una o varias asociaciones políticas.

### 👁 Género Telenovelas

Historias o novelas producidas para la televisión, transmitidas en episodios diarios y consecutivos, narran una historia ficticia (aunque puede estar basada en hechos reales) de contenido melodramático (no se excluyen otros géneros); cada capítulo cuenta con los elementos inicio, desarrollo, clímax y al término, una situación de suspenso que puede ser coincidente con el clímax

### 👁 Género Dramatizado Unitario

Programas de ficción en los que cada capítulo constituye una unidad narrativa independiente; en su contenido se manifiestan situaciones conflictivas y/o trágicas. Cada episodio tiene inicio, desarrollo y final. En muy pocas ocasiones puede extenderse a más de una emisión.

### 👁 Género Musicales

Programas de corte musical, tales como videos, conciertos, presentaciones de cantantes y grupos, pueden incluir o no, semblanzas o entrevistas con los artistas presentados.

### 👁 Género Cómico

Programa cuyo contenido está enfocado al esparcimiento de la audiencia, maneja cuadros cómicos, chistes, cuentos, y cualquier otro elemento que intente provocar la risa

### 👁 Género Concurso

Formato de programa en el cual los participantes realizan una serie de actividades en busca de superar a sus competidores. Un concurso puede hacer competir tanto a individuos, como grupos y/o instituciones privadas o públicas. En éstos pueden o no obtenerse premios.

### 👁 Género Deportes

Transmisión de eventos deportivos, cultura física o programas de resumen deportivo, resultados y/o comentarios relacionados al deporte.

**NOTA:** No se incluyen programas de reportaje que un capítulo en específico aborden un tema deportivo

### 👁 Género Series

Formato presentado en emisiones sucesivas, cada una de ellas mantiene una unidad argumental en sí misma y con continuidad, al menos temática, entre los diferentes episodios que la integran. Incluye diferentes subgéneros como la ficción, acción, suspenso, comedia, etc. Bajo este género se pueden encontrar tanto producciones nacionales como extranjeras. Las miniseries también se agruparán en este formato.

### 👁 Género Películas

Producción genérica al nombre. Normalmente realizada para el cine o *videohome* y transmitida por televisión. En este caso se incluyen las producciones nacionales y extranjeras.

**NOTA:** No se incluirá dentro de este género el cine documental de carácter didáctico o que incluya entrevistas

### 👁 Género Infantil

Son programas enfocados directamente a los niños, aunque no excluyen a un auditorio adulto. Estas producciones no incluyen generalmente caricaturas, ya que su tendencia es didáctica y se estructuran a partir del uso de lenguaje sencillo en función de la edad del auditorio objetivo. En ocasiones, la conducción recae en niños para lograr una mayor identificación.

### 👁 Género Caricaturas

Son todos los programas que están hechos con alguna de las siguientes técnicas; dibujos animados, plastilina, arcilla (*stop motion*), animación vectorial y de 3ª dimensión.

**NOTA:** No deben considerarse dentro de este género los cortometrajes animados.

### 👁 Género Mercadeo

Programa que promueve la venta de productos vía telefónica, generalmente en este tipo de programas se realizan demostraciones o explicación del funcionamiento del o los artículos ofrecidos. También se encuentran dentro de esta categoría los programas pagados por instituciones, Asociaciones Civiles o religiosas en los cuales el tiempo aire es utilizado para la difusión de un mensaje

### 👁 Género Magazine

Programas cuya producción contiene diferentes cuadros tales como variedades, entrevistas, reportajes, investigaciones y comentarios. Dentro de este género también se contemplan aquellos programas cuyas características no sean clasificables dentro de algún otro género, tales como cobertura de eventos (exceptuando los religiosos, deportivos y culturales).

### 👁 Género Reality Show

También conocidos como Televisión Real, es un género televisivo en donde un grupo de personas –comunes o famosas- permite que sus vidas sean grabadas durante un periodo determinado. Generalmente se encuentran en un sitio común, sin importar su locación, y pueden o no estar compitiendo por un premio.

### 👁 Género Talk Show

Programa de televisión en el que varios invitados hablan sobre un tema de actualidad o brindan testimonios personales (los invitados no son especialistas en el tema).

### 👁 Niveles Socioeconómicos de acuerdo con la Asociación Mexicana de Inteligencia de Mercado y Opinión Pública (AMAI)

El índice de Niveles Socioeconómicos (NSE) es la norma, basada en análisis estadístico, que permite agrupar y clasificar a los hogares mexicanos de acuerdo a su capacidad para satisfacer las necesidades de sus integrantes en términos de: vivienda, salud, energía, tecnología, prevención y desarrollo intelectual. La satisfacción de estas dimensiones determina su calidad de vida y bienestar

**ABC+** Son los segmentos con el más alto nivel de vida del país. Estos tienen cubiertas todas las necesidades de bienestar y la mayoría cuenta con recursos para invertir y planear para el futuro.

**C** Se caracteriza por haber alcanzado un nivel de vida práctica y con ciertas comodidades. Cuenta con una infraestructura básica en entretenimiento y tecnología.

**D+** Este segmento tiene cubierta la mínima infraestructura sanitaria de su hogar.

**DE** Son los segmentos con menor calidad de vida, carecen de la mayoría de los servicios y bienes satisfactorios.

#### Niveles socioeconómicos de acuerdo con Nielsen IBOPE México

Nivel Socioeconómico	Porcentaje de telehogares representados en las 28 ciudades medidas por el estudio de Nielsen IBOPE, durante el primer semestre de 2019
ABC+	25.34%
C	16.15%
D+	38.29%
DE	20.22%

### 👁 SW

Hace referencia a Switching, que es la emisora virtual a la que se asigna la audiencia de las personas entrevistadas que en un período mínimo de escucha (15 minutos) sintonizaron más de una estación.



# ANEXO II. METODOLOGÍAS

## NOTAS GENERALES

Para todos los servicios de telecomunicaciones se establece un umbral de accesos o líneas a partir del cual los operadores están obligados a entregar información con todas las desagregaciones solicitadas. De esta manera, los operadores que se encuentren debajo del umbral no están obligados a reportar información de accesos, líneas o suscripciones desagregada por tipo de contrato (residencial, no residencial, prepago o pospago), por tipo de tecnología (DSL, Cable coaxial, fibra, etc.), por velocidad (2 Mbps a 9.99, Mbps, 10 Mbps a 100 Mbps, etc.), por entidad federativa o municipio. Asimismo, los operadores debajo del umbral tampoco tienen la obligación de entregar información de tráfico de telefonía fija o móvil. En este contexto, los umbrales para la entrega de información por servicio son:

Servicio de telecomunicaciones	Umbral
Servicio fijo de telefonía*	200,000 líneas
Servicio de telefonía pública	10,000 líneas
Servicio fijo de acceso a Internet	200,000 accesos
Servicio minorista fijo de acceso satelital a Internet	1,000 accesos
Servicio de televisión restringida	200,000 accesos
Servicio móvil de telefonía*	1,000,000 líneas
Servicio móvil de telefonía bajo esquema OMV*	10,000 líneas
Servicio satelital móvil*	500 líneas
Servicio móvil de acceso a Internet*	1,000,000 líneas
Servicio móvil de acceso a Internet bajo esquema OMV*	10,000 líneas

\* Incluyen tráfico del servicio en cuestión.

### 📍 SERVICIO FIJO DE TELEFONÍA

**ALESTRA:** El número de líneas del tercer trimestre de 2018 fue estimado debido a que el operador no presentó dicha información. Asimismo, el operador actualizó cifras correspondientes al cuarto trimestre de 2018.

**AXTEL:** El número de líneas de enero a septiembre de 2018 fue estimado para algunos municipios debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

**BESTPHONE:** El número de líneas para algunos municipios, en el periodo comprendido entre enero de 2018 y marzo de 2019 fue estimado debido a que la información presentada por el operador presentaba algunas inconsistencias.

**CONVERGIA:** El operador actualizó el número de líneas correspondientes a 2018.

**MARCATEL:** El número de diciembre de 2018 fue estimado en algunos municipios debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

**MAXCOM:** El número de líneas del tercer y cuarto trimestre de 2018 fue estimado debido a que su número total de líneas se encuentra debajo del umbral establecido en la entrega de información y no está obligado a presentarla.

**MEGACABLE:** El número de líneas de enero de 2018 a marzo de 2019 fue estimado para algunos municipios debido a que el operador no reportó la información correspondiente o ésta presentaba inconsistencias.

**MEGACABLE COMUNICACIONES DE MÉXICO:** El número de líneas para algunos municipios, en el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2018 fue estimado debido a que la información presentada por el operador presentaba algunas inconsistencias.

**TELÉFONOS DE MEXICO:** El número de líneas correspondiente al primer trimestre de 2018 fue estimado para algunos municipios debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

**SKY:** El número de líneas a partir de enero de 2019 fue estimado debido a que su número total de líneas se encuentra debajo del umbral establecido en la entrega de información y no está obligado a presentarla este periodo.

**TELEVISIÓN INTERNACIONAL:** El número de líneas del primer trimestre de 2019 fue estimado para un municipio debido a que la información reportada por el operador presentaba algunas inconsistencias.

**TOTALPLAY:** El número de líneas del tercer trimestre de 2018 y del primer trimestre de 2019 fue estimado para algunos municipios debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

**TV REY DE OCCIDENTE:** El número de líneas del primer trimestre de 2018 fue estimado debido a que la información presentada por el operador presentaba algunas inconsistencias.

### 📍 TRÁFICO DEL SERVICIO FIJO DE TELEFONÍA

Los siguientes operadores cuentan con un número de líneas que se encuentra debajo del umbral de 200,000 establecido para la entrega de información, por lo que no están obligados a presentar información de tráfico a partir de 2017: CABLE SISTEMA DE VICTORIA, IP MATRIX, TV REY DE OCCIDENTE, CABLEVISIÓN RED, MARCATEL, TV CABLE DE ORIENTE, AVANTEL, COMUNICABLE, CV TELECOMUNICACIONES DEL NORTE, CONVERGIA DE MÉXICO, TELE AZTECA, MAXCOM y TELECABLE DE MATEHUALA.

**ALESTRA:** El tráfico local correspondiente al cuarto trimestre de 2018 y a febrero de 2019, así como el tráfico de Larga Distancia Internacional (LDI) correspondiente a los meses de julio de 2018 a enero de 2019 fueron estimados debido a que el operador no reportó la información correspondiente o ésta presentaba inconsistencias.

**AXTEL:** El operador actualizó el tráfico local correspondiente al cuarto trimestre de 2018. Sin embargo, no reportó cifras para el primer trimestre de 2019 debido a que su número total de líneas se encuentra debajo del umbral establecido en la entrega de información y no está obligado a presentarla.

**BESTEL:** El tráfico local correspondiente a marzo de 2019 fue estimado debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

**BESTPHONE:** El tráfico de Larga Distancia Internacional (LDI) correspondiente a febrero de 2019 fue estimado debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

**CABLECOM:** El tráfico local correspondiente a noviembre de 2018 fue estimado debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

**CABLEMAS TELECOMUNICACIONES:** El tráfico local correspondiente a octubre de 2018 fue estimado debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

**MEGA CABLE:** El tráfico local correspondiente al cuarto trimestre de 2018 y a febrero de 2019, así como el tráfico de Larga Distancia Internacional (LDI) correspondiente a febrero de 2019 fueron estimados debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

**MEGACABLE COMUNICACIONES DE MÉXICO:** El tráfico local correspondiente a enero de 2018, así como el tráfico de Larga Distancia Internacional (LDI) correspondiente a enero y febrero de 2018 fueron estimados debido a que el operador no reportó la información correspondiente o ésta presentaba inconsistencias.

**TELEFÓNICA:** El tráfico local correspondiente a enero de 2019 fue estimado debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

### 👁️ SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA

**ACE TELECOMUNICACIONES:** El número de líneas de algunos municipios, en periodos comprendidos entre enero de 2018 y marzo de 2019 fueron estimados debido a que el operador no reportó la información correspondiente o ésta contaba con inconsistencias.

**BBG COMUNICACIÓN:** El número de líneas de octubre de 2018 a marzo de 2019 fue estimado en algunos municipios debido a que la información reportada por el operador presentaba inconsistencias.

### 👁️ SERVICIO FIJO DE ACCESO A INTERNET

Para los siguientes operadores las desagregaciones de accesos por rango de velocidad y por tipo de contrato (residencial y no residencial) del 4T 2017 al 1T 2019 se estimó con base en la distribución histórica proporcionada por cada operador: AIRE CABLE, ALESTRA, AXESAT MEXICO, AXTEL, CABLE SISTEMA DE VICTORIA, COMUNICABLE, CV TELECOMUNICACIONES DEL NORTE, IP MATRIX, MARCATEL, MAXCOM, MEGACABLE COMUNICACIONES, PEGASO, SKY, STAR TV, TELE AZTECA, TELECABLE DE MATEHUALA, TV REY y ULTRAVISIÓN. Esto debido a que estos concesionarios tienen menos de 200 mil accesos del servicio fijo de Internet y no están obligados a reportar dicha información para los periodos referidos. De esta manera, los operadores con menos de 200 mil accesos para los que no se tiene información histórica y no es posible estimar la desagregación de accesos por velocidad ni por tipo de contrato son: AT&T, DISH, EDILAR, ELARA, IENTC y NETWEY.

Para los siguientes operadores con más de 200 mil accesos se realizaron estimaciones de los accesos y suscripciones residenciales y no residenciales para el 1T 2019, de acuerdo a su información histórica: CABLECOM, CABLEMAS, CABLEVISIÓN, CABLEVISIÓN RED, TELEVISIÓN INTERNACIONAL, TELMEX Y TELNOR. Esto debido a que estas empresas no entregaron información completa de sus accesos y suscripciones por tipo de contrato.

**ALESTRA:** la información de los accesos totales y su desagregación Residencial y No Residencial para los periodos 4T 2017, 1T 2018, 2T 2018 3T 2018 y 4T 2018 se encuentra en aclaración con el operador por lo que los datos son estimados.

**AXTEL:** en el 4T de 2018 el operador entregó información inconsistente o sin desagregar por municipio para los estados de Aguascalientes, Ciudad de México, Jalisco, Estado de México, Morelos, Nuevo León, Puebla, Querétaro y Zacatecas, por lo que los accesos totales por entidad federativa se desagregaron proporcionalmente por municipio con base al trimestre anterior.

**CABLEVISIÓN RED:** en el tercer trimestre de 2018 se realizaron interpolaciones TELMEX-TELNOR: desde el 4T 2017 al 1T 2019 los operadores manifestaron contar con suscripciones/accesos que son a su vez Residenciales y No Residenciales. Estas suscripciones/accesos se repartieron en una u otra categoría considerando la desagregación entre suscripciones/accesos Residenciales y No Residenciales reportadas para el periodo correspondiente.

**TELEVISIÓN INTERNACIONAL:** el operador no entregó la información de accesos para el 3T 2018 por lo que se estimaron estas cifras por interpolación.

**SKY:** el operador no entregó la información de accesos y suscripciones del 1T 2019, por lo que las cifras de este periodo se estimaron por interpolación con la información histórica.

**TOTALPLAY:** el operador entregó información inconsistente para la alcaldía de Benito Juárez en el periodo 3T 2018, por lo que se realizó interpolación lineal con base a la información del 2T 2018 y 4T 2018.

### 👁️ SERVICIO DE TELEVISIÓN RESTRINGIDA

Para los siguientes operadores no se incluye la desagregación de accesos a nivel municipal desde enero de 2017 debido a que no están obligados a entregar dicha información por tener menos de 200 mil accesos: AIRECABLE, AXTEL, MAXCOM, TV REY y ULTRAVISIÓN.

Para esta sección se realizaron las siguientes estimaciones por operador:

**CABLEMAS TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.:** A partir del 1T de 2018 al 1T de 2019, las cifras de este operador se encuentran en aclaración, por lo que se estimaron en los estados de México y Jalisco.

**CABLEVISIÓN RED:** el 3T de 2018 al 1t de 2019, el concesionario no reportó información de accesos para algunos periodos y en otros se encuentra en aclaración, por lo que se realizaron estimaciones para las entidades de Tamaulipas, Nayarit, Michoacán, Jalisco, Guanajuato, Chiapas, Colima y Aguascalientes.

**DISH:** En los 4 trimestres de 2018 se hicieron estimaciones en los estados de Oaxaca, Durango y Zacatecas, debido a que el operador no entregó información para algunos municipios.

**STAR TV:** En el segundo y tercer trimestre de 2018 se hicieron estimaciones con para algunos municipios de los siguientes estados, lo anterior, debido a que el operador no entregó la información correspondiente: Chiapas, Guanajuato, Michoacán, Nayarit, Oaxaca, Puebla, San Luis Potosí, Tlaxcala y Veracruz.

**CABLE SISTEMA DE VICTORIA, S.A. DE C.V.:** las cifras de accesos de televisión restringida para el primer trimestre de 2019 fueron estimadas debido a que el operador no entregó los datos con desagregación municipal.

### 👁️ SERVICIO MÓVIL DE TELEFONÍA

**MAZ TIEMPO:** El número de líneas correspondiente al primer trimestre de 2019 fueron estimadas, mediante interpolación, con base en la información reportada en periodos anteriores debido a que el operador entregó información inconsistente.

**BUENO CELL:** El número de líneas, del primer trimestre de 2019, del operador se encuentran en aclaración, por lo que no se publica su información para este trimestre.

### 👁️ TRÁFICO DEL SERVICIO MÓVIL DE TELEFONÍA

Los siguientes operadores bajo esquema OMV cuentan con un número de líneas que se encuentra debajo del umbral de 10,000 establecido en la entrega de información, por lo que no están obligados a presentar información de tráfico: BUENO CELL, HER MOBILE, MAZ TIEMPO, NEUS MOBILE, SIMPLII, SIX MOVIL y TOKA MOVIL.

### 👁️ SERVICIO MÓVIL DE ACCESO A INTERNET

Los operadores AT&T, TELCEL y TELEFÓNICA entregaron su información de líneas para el primer trimestre de 2019 sin desagregar, por lo que el IFT realizó la estimación de dichos periodos para los segmentos prepago y pospago. El operador MAZ TIEMPO no entregó su información de líneas para el primer trimestre de 2019, por lo que el IFT realizó la estimación de la información no proporcionada. Las cifras del operador BUENO CELL se encuentran en aclaración, por lo que no se publica su información para este trimestre.

Los siguientes operadores entregan su información en formato simplificado para el primer trimestre de 2019: CIERTO, FLASH MOBILE, FREEDOM, HER MOBILE, MAXCOM, MEGACABLE, NEUS MOBILE, OUI, QBO CEL, SIMPATI, SIX MOVIL, TOKA MÓVIL, VIRGIN MOBILE Y WEEX. Por lo tanto, el IFT realizó la estimación de sus líneas no desagregadas para este periodo.

Con respecto al tráfico los operadores CIERTO, FLASH MOBILE, FREEDOM, MAXCOM, OUI, QBO CEL, SIMPATI, VIRGIN MOBILE y WEEX entregaron su información sin desagregar para el primer trimestre de 2019, por lo que el IFT realizó la estimación de dichos periodos para 3G.

Los siguientes operadores bajo esquema OMV cuentan con un número de líneas que se encuentran debajo del umbral de 10,000 establecido en la entrega de información, por lo que no están obligados a presentar información de tráfico: HER MOBILE, NEUS MOBILE, MAZ TIEMPO, TOKA MOVIL y SIX MOVIL.

## 👁 INGRESOS, EGRESOS Y MARGEN DE TELECOMUNICACIONES

**AXTEL:** El operador actualizó su información de inversión para el cuarto trimestre de 2018.

**MAZ TIEMPO:** El operador actualizó su información de ingresos para el cuarto trimestre de 2018.

**NEUS MOBILE:** El operador entregó su información de ingresos para el primer trimestre de 2018. Asimismo, entregó su información de egresos para el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de 2018.

**TELEFÓNICA:** El operador no entregó la información de ingresos y egresos para el primer trimestre de 2019.

# ANEXO III. MÉTODOS DE CÁLCULO DE INDICADORES

Para obtener los indicadores mostrados en el documento, se utilizaron los siguientes métodos de cálculo:

- Líneas/accesos de los servicios fijos de telecomunicaciones por cada 100 hogares:

$$\frac{\text{Accesos o Líneas}}{\text{Estimación del número de hogares a marzo 2019}} \times 100$$

- Líneas del servicio de telefonía pública por cada 1,000 habitantes:

$$\frac{\text{Líneas del servicio de telefonía pública}}{\text{Proyección de CONAPO de población a marzo 2019}} \times 1,000$$

- Líneas del servicio móvil de telefonía por cada 100 habitantes:

$$\frac{\text{Líneas del servicio móvil de telefonía}}{\text{Proyección de CONAPO de población a marzo 2019}} \times 100$$

- Líneas del servicio móvil de acceso a Internet por cada 100 habitantes:

$$\frac{\text{Líneas del servicio móvil de acceso a Internet}}{\text{Proyección de CONAPO de población a marzo 2019}} \times 100$$

- Minutos de uso promedio mensual (MOU por sus siglas en inglés):

$$\frac{\sum \frac{\text{Minutos de tráfico servicio fijo / móvil de telefonía por mes}}{\text{Líneas del servicio fijo / móvil de telefonía por mes}}}{3}$$

- Margen de utilidad:

$$\text{Ingresos brutos} - \text{Egresos operativos}$$



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES



Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena  
Demarcación Territorial Benito Juárez  
CP 03720 Ciudad de México  
Tel: 55 50154000 / 800 2000 120

Conoce el BIT  
<https://bit.ift.org.mx>